

【霧ヶ峰 Times】～霧ヶ峰は、快適な室内環境づくりの情報をお届けします～

～4月10日は「エアコン試運転の日」！～ “冷房”の試運転をして暑い夏にしっかり備えよう！ 暖房が使えていても、冷房時に不具合が発生することも？

冷房運転時に不具合が見つかった人、6人に1人以上

4月10日は「エアコン試運転の日」として「日本冷凍空調工業会」（東京都）が定め、経済産業省なども夏前の早めの点検を呼びかけています※1。三菱電機 霧ヶ峰 PR 事務局が東京・大阪にお住まいの30～50代の男女600名に対して実施した調査によると、試運転を毎年行っている生活者は24.3%にとどまり、まだまだ家庭での試運転実施が定着していない実態が明らかになりました。また、試運転をしない理由の1位は「暖房運転が問題なくできていたので冷房運転もできるだろうと思ったから」（50.2%）となりました。しかし暖房運転時に問題なく使えていても、冷房運転時に不具合が発生する場合があります。そのため、“冷房”の試運転が必要です。

昨年夏、熱中症により救急搬送された方のうち39.5%が住居で熱中症を発症しています※2。対策の1つとしてエアコンの活用が推奨されていますが、故障により部屋が涼しくならないといったトラブルが発生することもあります。それを防ぐため、本格的に暑くなる前に、エアコンの不具合がないかを確認する“冷房”の試運転の実施が重要です。そこで、三菱電機 霧ヶ峰 PR 事務局より、“冷房”の試運転を実施したほうが良い理由と具体的な試運転実施の方法を解説いたします。

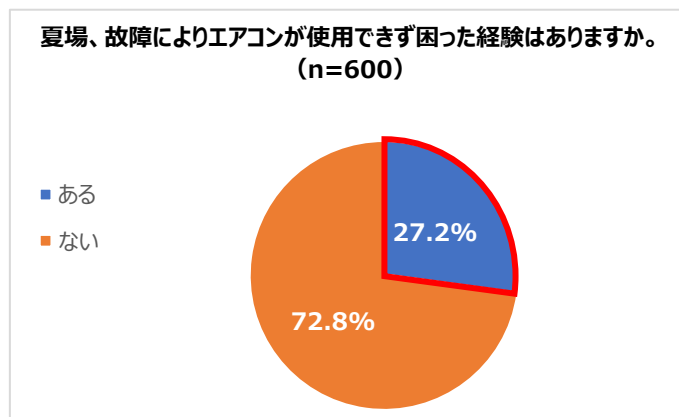
※1 経済産業省 夏季を迎える前のエアコン試運転の重要性について https://www.meti.go.jp/policy/it_policy/air_conditioner/maintenance.html

※2 総務省消防庁 報道資料より https://www.fdma.go.jp/disaster/heatstroke/items/r4/heatstroke_geppou_202205-09.pdf



1 毎年エアコンの「試運転」を行っている人はわずか24.3%。「試運転」を行わない理由1位は「この冬、暖房運転が問題なくできていたので冷房運転もできるだろうと思ったから」

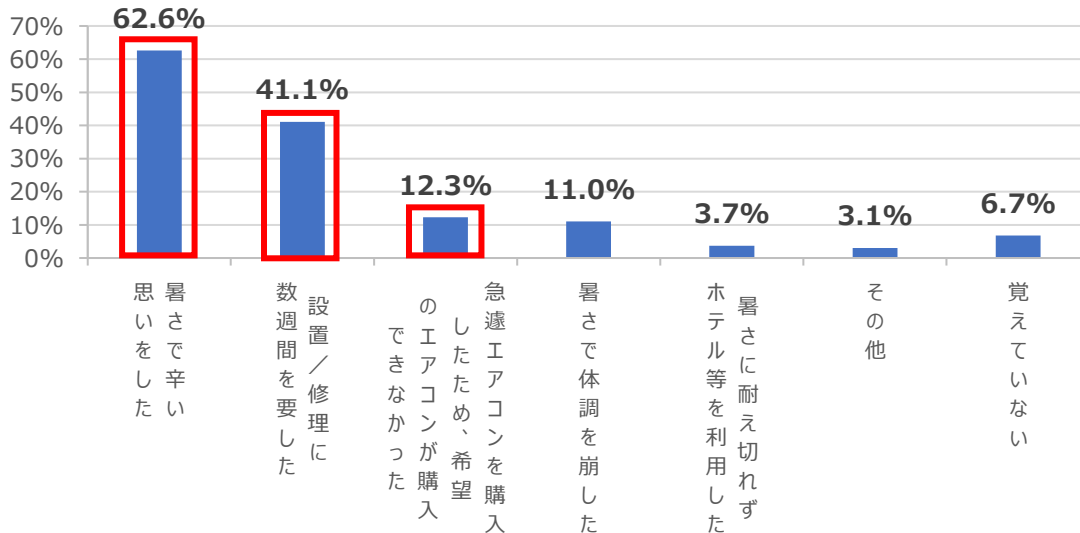
三菱電機 霧ヶ峰 PR 事務局が行った調査によると、「夏場、故障によりエアコンが使えず困った経験がある」と回答した方は27.2%にのぼり（グラフ1）、具体的には「暑さで辛い思いをした」62.6%、「設置／修理に数週間を要した」41.1%、「急遽エアコンを購入したため、希望のエアコンが購入できなかった」12.3%、といった経験をした方がいることが分かりました（グラフ2）。



グラフ1

夏場、故障によりエアコンが使用できず、どのようなことに困ったか教えてください。(いくつでも) (n=163)

※夏場、故障によりエアコンが使用できず困った経験がある方に質問



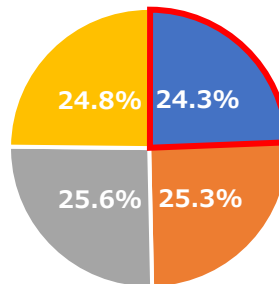
グラフ 2

「夏場に向けて、ご自宅のリビング／居間でエアコンを本格的に使い始める前に、『試運転』を行っていますか。」という質問に対し、「毎年行っている」と回答した方は 24.3%にとどまりました（グラフ 3）。また、試運転を知っているにもかかわらず毎年実施していない方に、理由を質問すると「暖房運転が問題なくできていたので冷房運転もできるだろうと思ったから」（50.2%）が最も多い結果となりました（グラフ 4）。さらに実体験として、エアコンの暖房運転時は問題なく稼働していたのに、冷房運転時には不具合が見つかった経験がある方が 6 人に 1 人以上いることが分かりました（グラフ 5）。

全体として、夏場、エアコンの故障により多くの方が困った経験をしているものの試運転実施には消極的な方が多いことが窺い知れる結果となりました。

夏場に向けて、ご自宅のリビング／居間でエアコンを本格的に使い始める前に、「試運転」を行っていますか。(n=600)

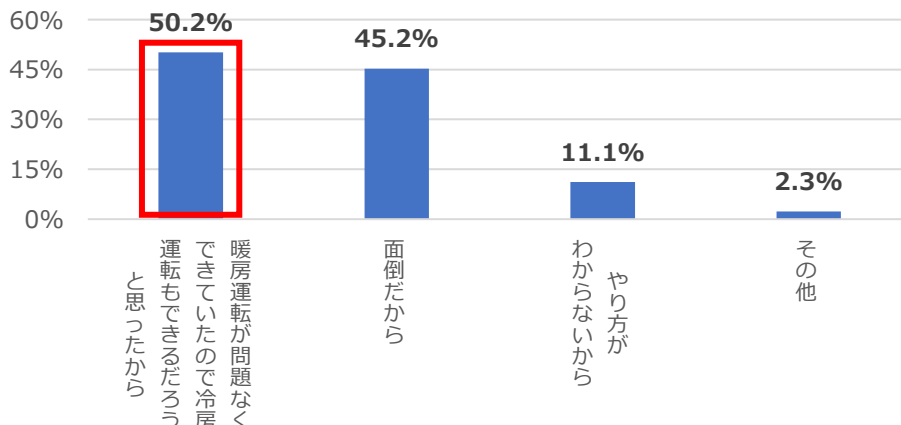
- 毎年行っている
- 年によりまちまちである
- 試運転は知っているが、行ったことはない
- 試運転について知らない



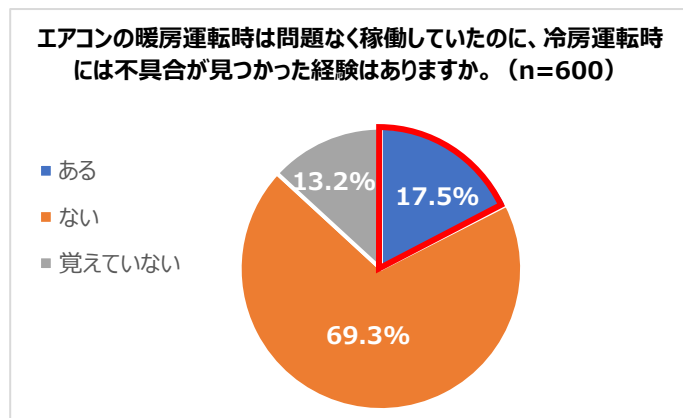
グラフ 3

毎年エアコンの「試運転」を行わない理由を教えてください。(いくつでも) (n=305)

※「年によって試運転を行っていない方」、「試運転を知っているが行っていない方」に質問



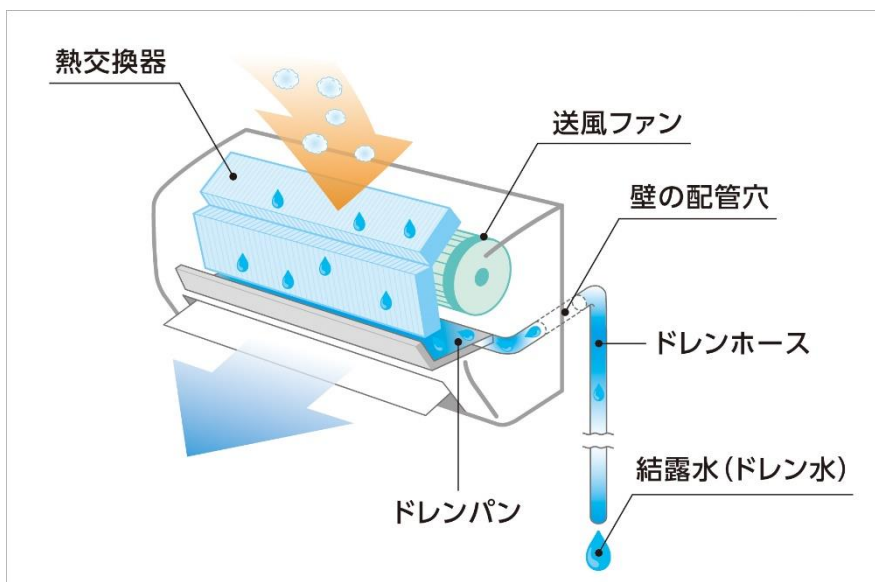
グラフ 4



2 なぜ“冷房”の試運転が必要？

調査結果から、「暖房運転が問題なくできていたので冷房運転もできるだろうと思ったから」という理由で試運転の必要性がないと判断し、試運転を実施しなかった方が多くいました。しかし、**暖房運転時に問題なく使えていても、冷房運転時に不具合が起こるかもしれない部分があります。それは主に結露水（ドレン水）まわりの部分です。**

暖房運転では室内機の内部に結露が発生しませんが、冷房運転では室内機内部に結露が発生します。



<冷房運転時にドレン水を排水している仕組み>

冷房運転時は、エアコン内部の熱交換器が冷たくなり、吸い込んだ空気を冷やして室内に戻します。このとき、冷たい水の入ったグラスが結露するのと同じように、熱交換器でも結露水（ドレン水）が発生します。この水は壁の配管穴を通るドレンホースで屋外に排出されています。そのため、“冷房”の試運転では「ドレンホースから適切に結露水（ドレン水）が排出されているか」や「室内機から水漏れがしないか」などを確認する必要があります。

ドレンホースから結露水（ドレン水）が適切に排出されていない場合は、内部に溜まった結露水（ドレン水）がエアコンから漏れ出てくる場合があります。また、見えない部分での水漏れにより部屋の壁が腐食する等のトラブルが発生する可能性があります。夏場、突然の故障や使えないといった事を避けるために、“冷房”の試運転を実施してしっかり確認しておきましょう。

【コラム】エアコンの試運転・修理や買い替えは「夏が来る前」に！

試運転をしたほうがよいことは理解するものの、夏までまだ時間のある4月・5月に、試運転をする必要性はなかなか感じないかもしれません。そこでエアコンをはじめとする電化製品の修理や取付工事をする三菱電機システムサービス(株)の担当者にエアコンの修理や取付工事の混雑状況等を聞いてみました。「**エアコンの試運転・修理や買い替えは“夏が来る前”に済ませたほうが良い**」とのことですが、なぜ夏が来てからだとダメなのでしょう。

エアコンの設置・修理における繁忙期は？

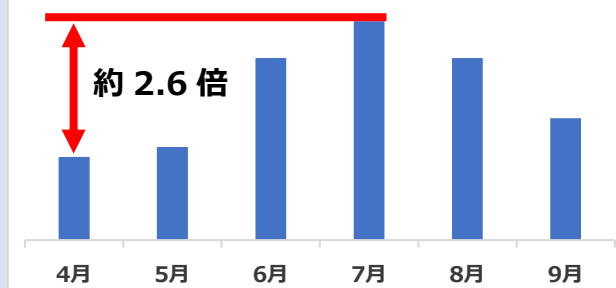
→ エアコンの設置・修理工事は「**6月～8月**」が繁忙期です。

通常時と繁忙時の忙しさはどのくらい違う？

→ **7月の設置・修理工事は4月の約2.6倍以上にもなります！** その中でも梅雨明けする7月からお盆明けの8月までの気温が最も高い時期は、多忙を極めます。また、7月・8月は水漏れ不具合などの問い合わせが多く、エアコンが必需品になってくる時期であるため、より繁忙、かつスピードが求められます。

さらに言えば、**エアコン以外の家電製品の修理、取付工事の繁忙期もエアコンの繁忙期と重なる**ので、本当に忙しくなります。

エアコン相談件数（2022年4月から9月）



グラフ6 2022年4月～9月までのエアコン相談件数月別推移（三菱電機調べ）

暑さがくると同時に、エアコンの修理や据付工事が途端に増え、さらに他の家電製品の修理などの繁忙時期と重なってしまい、6月～8月はかなり混み合うことがよくわかりました。また、修理を依頼できたとしても補修用性能部品^{※3}の保有期間(三菱電機「霧ヶ峰」の場合は製造終了後10年)を過ぎていると、修理のための部品が手配できず、結局買い替えが必要になってしまうことも。夏、エアコンが本当に必要な時に、すぐに使えるように、ぜひ早めに試運転を実施して、調子が悪い場合は暑さが来る前に修理もしくは買い替えを済ませておきましょう。

※3 補修用性能部品：製品の機能を維持するために必要な修理用部品

■買い替えをお考えの際はこちら！<2020年7月購入前チェックポイント>

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/special/oshiete/pdf/200709.pdf>

3 チェック項目で簡単試運転！プロが教えるエアコン“冷房”試運転の3ステップ

冷房ならではの「赤枠のチェックポイント」も確認しながら試運転を実施しましょう。

STEP 1

電源プラグやコンセント、 室外機まわりをチェック

①安全に使えるようまず点検をします。



チェックポイント

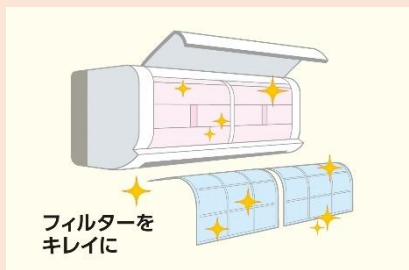
- ほこりの付着がないか？
- 変色、がたつき、ゆるみがないか？
- 電源コードを束ねたり、延長コードを使用したりしていないか？
- 電源コードに傷がついていたり、途中で接続されていないか？
- 室外機の前に室外機の風通しをふさぐような障害物を置いていないか？

- ・電源プラグにほこりが付着している場合は、乾燥した布できれいに拭く
- ・延長コードは使用せず、電源コードは束ねずに使用する
- ・電源プラグの変色、コンセントのがたつき、ゆるみ、電源コードの傷つき、途中で接続がある場合は、使用を取りやめ、電源プラグを抜いた上で、安全点検を依頼する

STEP 2

エアコン内部のチェック

②冷房の効率を下げないためエアコン内部のフィルターの汚れをチェックします。



チェックポイント

- フィルターが汚れていないか？

▶エアコンの吹出し口やファン、熱交換器にカビが生えて気になる場合

・お買い上げの販売店またはメーカーの修理窓口にご相談の上、室内機の洗浄を行ってください。

・**ご自身で室内機の洗浄は行わないでください。** 誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄を行うと、樹脂部分が破損したり、水漏れなどの原因になります。また、洗浄剤が電機品やモーターにかかると故障や発煙・発火の原因になります。

STEP 3

30分エアコンを試運転する

③最後に冷房の設定温度を最低にして30分程度運転し、風の冷たさや水漏れの有無を確認します。



チェックポイント

- ドレン水(結露した水)を排出する屋外のドレンホースのねじれ、詰まり、先端につぶれがないか？**
- 運転モードを「冷房」にして、設定温度を最低にして運転
※動かないときや、リモコンの表示が薄いときはリモコンの電池を交換
- 10分程度運転して、室内機の吹き出し口から冷たい風がでているか確認
※風が出ていないときはメーカー、販売店に連絡
- さらに20分程度運転して、室内機から水漏れがないか確認**

▶正常に運転できた場合は設定温度を元に戻して、運転を停止しましょう。

▶異音や異臭、その他異常があった場合はメーカー、販売店へ連絡。

■エアコンメーカー担当者に聞いた！試運転時によくあるお問い合わせ

例年試運転実施時によくあるお問い合わせは以下の2つです。



三菱電機株式会社
空調冷熱システム事業部
久田 優美 (ひさだ ゆみ)

よくあるお問い合わせ①「ドレンホースから水が出ないのだけど、どうしたらよい？」

⇒「室温」が低いときは、熱交換器に空気中の水分が結露せず、ドレン水が発生しないことがあります。

よくあるお問い合わせ②「冷風が出ないです！」

⇒リモコンの設定温度よりも「室温」が低い場合は、冷えすぎを防ぐために室外機が停止し、送風運転になるため冷風は出ません。

よって試運転の際は設定温度を最低（三菱電機「霧ヶ峰」の場合は16℃）に設定してください。

①②のような問題が発生した場合は、すぐに故障とは思わず外気温が高くなった頃に、もう一度試運転を実施してみましょう。

■三菱電機はお悩みを解消する情報を発信中。

三菱電機はエアコンにまつわるよくあるお悩みを耳を傾け、役立つ情報を発信しています。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/special/oshiete/>

<快適に過ごすためのお役立ち情報一覧>

エアコンの電気代が10%以上悪化してしまっているかも！？その原因とは？

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/special/oshiete/pdf/220715.pdf>

ご家族の熱中症対策に！高齢者にエアコンを活用してもらうための効果的な方法

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/special/oshiete/pdf/220701.pdf>

エアコン使用時の“お悩み別”快眠環境づくり

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/special/oshiete/pdf/220726.pdf>



教えて!
霧ヶ峰

エアコンのお悩みを解決します。

【調査概要】

■グラフ1～5

- ・調査対象者：30～50代の男女600名（東京・大阪在住）
- ・調査方法：インターネット
- ・調査期間：2023年3月10日（金）～3月12日（日）

■グラフ6：2022年度エアコン相談件数月別推移（三菱電機調べ）

<本件に関するお問合せ先>



三菱電機 霧ヶ峰 PR 事務局（ヒールホールビル内） 担当／黒須、喜井
TEL:03-3263-5900 FAX:03-3263-5623 E-mail:kirigamine@prk.co.jp

