

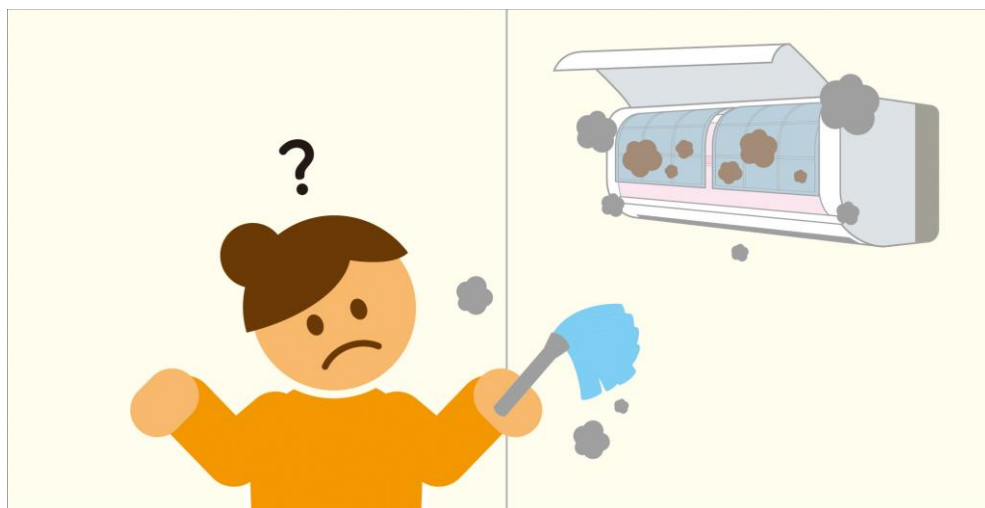
【霧ヶ峰 Times】～霧ヶ峰は、快適な室内環境づくりの情報をお届けします～

## 【年末大掃除】「自分でエアコンの掃除をしたい人」58.5% プロが教えるエアコンのセルフ清掃のコツと注意点 フィルターを掃除しないと電気代が10%以上悪化しているかも

12月に入り2023年も残すところ1ヶ月となり、年末大掃除の時期が近づいています。今年は夏場の暑さが続き、エアコンの稼働時間が長かったため、エアコンの汚れが気になる方も多いのではないのでしょうか。また、政府による電気料金補助は4月まで延長されましたが、引き続き電気代の高騰も気になるところです。

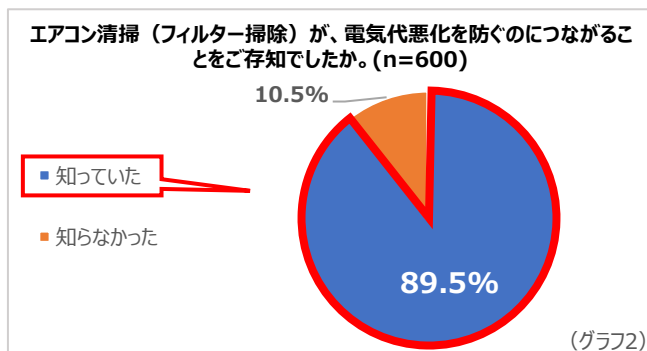
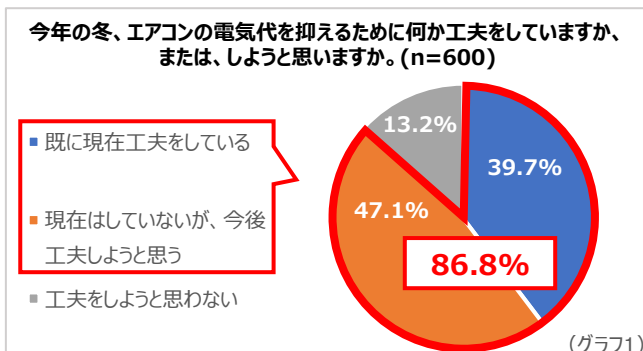
三菱電機 霧ヶ峰PR事務局は、2023年11月10日～13日の期間、東京・大阪在住の男女600名を対象に、「エアコンの清掃と節電に関する調査」を実施しました。調査によると、年末大掃除に自分でエアコンの清掃を行いたいと回答した人は58.5%となりました。また、自分で掃除をしてよい部分とプロに頼るべき部分がわからないという意見も見受けられました。

当事務局は以上の結果を受け、年末大掃除シーズンにむけて、三菱電機エアコンのプロである久田優美よりエアコン清掃のコツと注意点、エアコン清掃による節電効果や清掃業者の活用方法について紹介します。



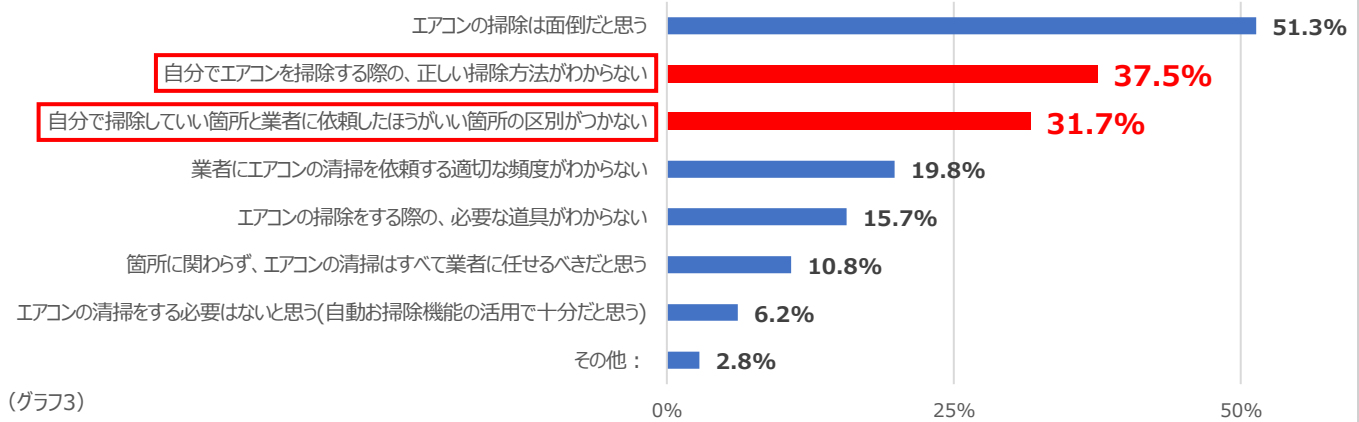
### 1 エアコン清掃が電気代悪化を防ぐのにつながることを知っている人が89.5%。 一方、正しいエアコンのセルフ清掃方法がわからない人は3割以上。

今冬の節電意識について質問したところ、エアコンの電気代を抑えるための工夫を「している」「今後しようと思う」と回答した方は86.8%に上りました（グラフ1）。また、エアコンのフィルター掃除と電気代の関係性について、「フィルター掃除が電気代の悪化を防ぐのにつながることを知っている」と回答した方は89.5%となりました（グラフ2）。



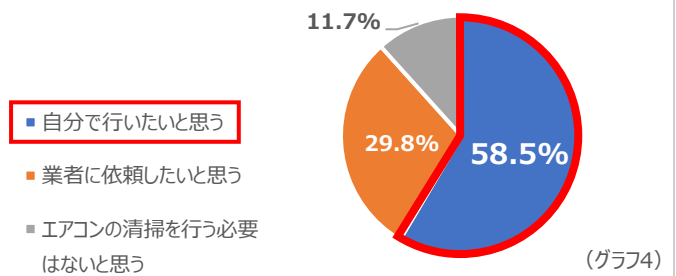
一方で、エアコンの清掃について考えを聞いたところ、2位「自分でエアコンを掃除する際の、正しい掃除方法がわからない」37.5%、3位「自分で掃除していい箇所と業者に依頼したほうがいい箇所の区別がつかない」31.7%となりました（グラフ3）。グラフ2・グラフ3の結果から、エアコン清掃の必要性は理解している方も多いですが、正しい掃除方法については理解が不十分な方も一定数いると推察されます。

エアコンの清掃について、ご自身のお考えに当てはまるものを教えてください。(いくつでも) (n=600)



また、今年の年末大掃除でエアコンの清掃を「自分でやりたい」と思っている方は58.5%となりました(グラフ4)。本格的な大掃除シーズンを迎える前に、エアコンを自分で掃除する方法を知りたいと思っている生活者が多いことが予想されます。

今年の年末大掃除で、エアコンの清掃を行いたいと思いますか。  
※現時点のご意向を選択してください。(n=600)



## 2 エアコンのパーツごとに解説！自分で掃除していい箇所・ダメな箇所と、掃除方法

調査結果を受けて、三菱電機エアコンのプロ 久田より、業者に任せた方がいい箇所と、自分で掃除できる箇所を紹介しします。あわせて、自分で掃除できる箇所の掃除方法を解説します。



エアコンのプロ

三菱電機株式会社 空調冷熱システム事業部  
久田優美 (ひさだ ゆみ)

入社以来、家庭用エアコンをはじめ業務用エアコンまで幅広く担当。その結果、外を歩けば自然と室外機が目に入る体質に。現在は、テレビやWEBメディアを通じて、エアコンに関するお役立ち情報を発信している。

### 自分で掃除していい箇所

エアコン清掃において、自分で掃除できる箇所は「**前面パネル(本体カバー)**」「**フラップ**」「**フィルター**」です。**エアコン内部の熱交換器やファンの掃除は、プロによるエアコンクリーニングが必要です。**自分で行うと、誤った洗浄方法により内部部品の破損による**水漏れや電気部品の故障**などを引き起こすことがあります。また、むやみにエアコン内部を濡らすと、**予期せぬ故障や事故**につながる可能性があり、**最悪の場合は“発火”**のリスクがあるためお控えください。

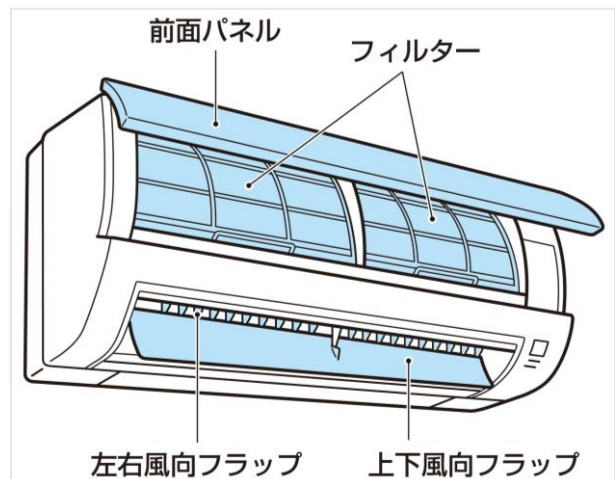
### 部品別のお掃除方法

#### ■ 前面パネル(本体カバー)の掃除方法

- ① 前面パネルを取り外します。
- ② 水洗いをします。
- ③ やわらかい布で水分を拭き取り、風通しのよい日陰でよく乾かしましょう。

#### ■ 吹き出し口・フラップの掃除方法

やわらかい布でから拭きや水拭きをしましょう。





三菱電機株式会社  
空調冷熱システム事業部  
久田優美

## 【注意】“消臭剤”や“抗菌剤”を直接吹きかけるのはNG

**エアコンに向かって消臭剤や抗菌剤などは吹きかけないでください！**

電子基板や室温を検出する等のセンサー一部が故障することや、熱交換器が腐食（化学的作用により金属が劣化・損傷）して暖房の効きが悪くなる可能性があります。

### <コラム1> 冬は夏よりもエアコンの電気代がかかる？！

エアコン暖房は冷房よりも電気代がかかります。理由は、冬の方が設定温度と外気温の差が大きくなるためです。夏の外気温が35℃の場合、環境省推奨の室温である28℃※1まで設定温度を下げて差は7℃です。一方冬は、外気温が7℃の場合、室温を20℃※2にしようとする、差は13℃となります。そのため、冬の方が多くのエネルギーを消費してしまいます。

※1、2：環境省 HPより：<https://www.env.go.jp/earth/ondanka/kateico2tokei/html/energy/detail/06/>

	外気温	設定温度
夏	35℃	28℃
冬	7℃	20℃

温度差 7℃ (夏)  
温度差 13℃ (冬)

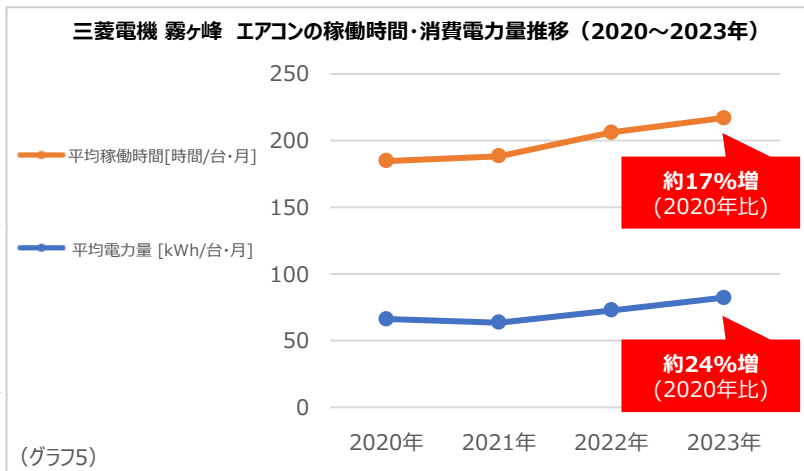
### <コラム2> 今年は例年よりもエアコンが汚れている？！

今年は夏日日数が例年と比較して多く（表1） 厳しい残暑が続きましたが、三菱電機 霧ヶ峰の利用データによると、今年の夏は例年と比較してエアコンの平均稼働時間、平均消費電力量ともに増加※3していることがわかりました（グラフ5）。夏場、エアコンにかかる負荷が高かった分、エアコン内部の汚れも蓄積していることが考えられます。※3三菱電機調べ

夏日の日数（東京） ※夏日：日平均気温が25℃以上の日	
	日数
2020	63
2021	51
2022	76
2023	95

約30日増加 (2020年比)

(表1) 気象庁データをもとに作成



【抽出条件】

- ・地域、能力帯、該当機器数は問わず収集したデータに基づく
- ・期間：各年5/23~10/4(カタログの省エネ算出条件と同様)

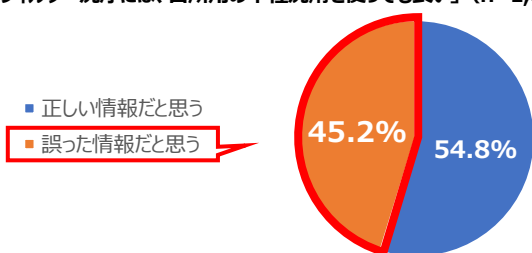
### 3 フィルター汚れが原因で、消費電力が10%以上悪化することも。プロが解説！「台所用の中性洗剤」を活用してフィルターを掃除しよう！

三菱電機の実験によると、フィルターを約半年間（1日8時間の使用を想定）お手入れしなかった場合、新品のフィルターを使用している場合と比較して、消費電力が約12%悪化※4することが明らかになりました。

そのため、エアコン暖房の節電対策として、フィルター掃除を行うのがおすすめです。※4三菱電機調べ

三菱電機 霧ヶ峰PR事務局が8月に行った調査によると、節電対策として有効な「フィルター掃除」について、勘違いが多かった設問は、「フィルター洗浄には、台所用の中性洗剤を使っても良いかどうか」で、「使ってはいけない」と勘違いしている方が多く見受けられました（グラフ6）。

次の、「エアコンのお手入れ方法」や「エアコンの製品寿命を延ばす方法」について、それぞれ選択肢をどちらか一つお選びください。  
「フィルター洗浄には、台所用の中性洗剤を使っても良い」(n=1,000)



(グラフ6)

## フィルターの掃除方法

### ① フィルター掃除、一番簡単まずはこれ!

#### 掃除機でホコリをすいとる



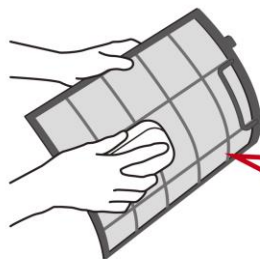
### ② 次に簡単なのはこの方法

#### 水洗い



### ③ フィルター掃除、特に汚れがひどいとき

- ・台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯で洗う
- ・スポンジで優しく拭き取る
- ・フィルターが破損する恐れがあるため、ブラシやたわしでゴシゴシこすらない



NG

### ① 一番簡単な方法

- ・掃除機でフィルターのホコリを吸い取りましょう。

### ② 次に簡単な方法

- ・水洗いをしましょう。やわらかい布で水分を拭き取り、風通しのよい日陰でよく乾かします。

### ③ ホコリが取れない・汚れがひどい場合

- ・台所用中性洗剤を使用量の目安（水1リットルに対して0.75ml）※5まで溶かしたぬるま湯で洗いましょう。
  - 汚れが特にひどい場合は、スポンジで優しく拭き取ることをおすすめします。
- ・フィルターが破損する恐れがあるため、ブラシやたわしは使わないでください。
- ・水でよくすすいで洗剤を落としましょう。
- ・やわらかい布で水分を拭き取り、風通しのよい日陰でよく乾かします。

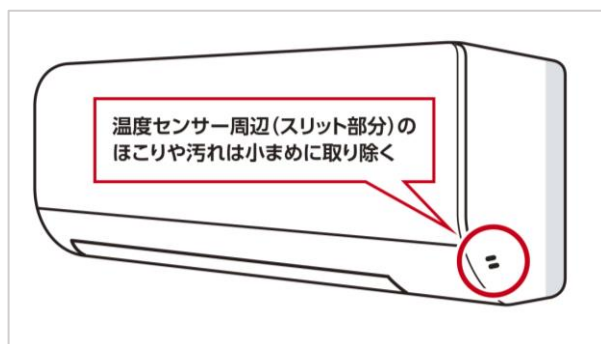
※5：使用量の目安はメーカーによって異なります。

### 【フィルター掃除の注意事項】

- ・自動フィルター掃除機能を搭載した機種はフィルターが薄い場合があります。洗浄の際には変形や損傷にご注意ください。
- ・電気部品を外しての掃除は故障の原因になるためお控えください。

## 温度センサー周辺もこまめにチェック

一般的にエアコン本体の側面には温度を感知し運転を調整するための温度センサーが取り付けられています。温度センサー周辺に汚れが溜まり、センサーが覆われているとまもなく温度が感知されないため、温度センサー周辺（スリット部分）のほこりや汚れはこまめに取り除きましょう。



### <コラム3> 自動清掃機能について

エアコンの掃除を忘れがちな方や、ご自身で掃除するのが面倒だという方は、ぜひ自動清掃機能が搭載されたエアコンを検討してみてください。

#### ■ 自動フィルター掃除機能

自動フィルター掃除機能が作動すると、エアコン内部に固定されたブラシが、フィルターについたホコリをかき取ります（メーカーにより異なります）。

\* 自動フィルター掃除機能がついていても、使用環境により汚れの程度が異なりますので、定期的なお手入れをおすすめします。

#### ■ 内部クリーン機能

内部クリーン機能は、冷房・除湿運転後にエアコンを止めたあと自動的にエアコン内部の乾燥（加熱）運転を行い、エアコン内部のニオイやカビの発生を抑制する機能です。

## 4 室外機は清掃の必要なし！ただし、“周辺”の掃除は重要

三菱電機 霧ヶ峰PR事務局が8月に行った調査で、室外機の掃除について質問したところ、室外機の清掃は基本的に必要ないにもかかわらず、「掃除が必要」と考えている方が80.1%にのぼりました(グラフ)。

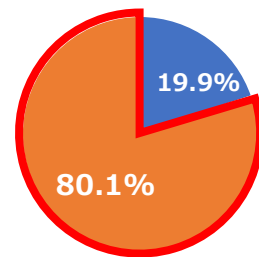


三菱電機株式会社  
空調冷熱システム事業部  
久田優美

次の、「エアコンのお手入れ方法」や「エアコンの製品寿命を延ばす方法」について、それぞれ選択肢をどちらか一つお選びください。  
「室外機の掃除は基本的に必要ない」(n=1,000)

■ 正しい情報だと思う

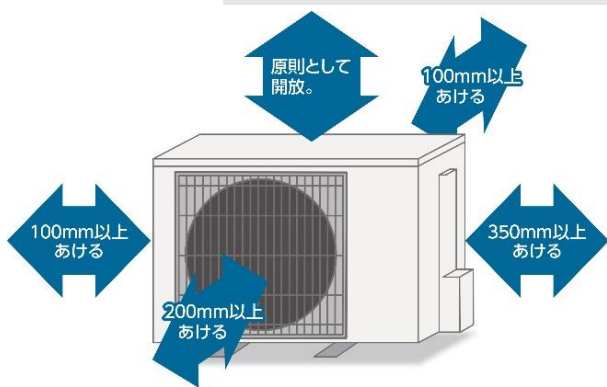
■ 誤った情報だと思う



(グラフ)

室外機は一般的に屋外への設置を想定しており、**雨・風にさらされることを前提に作られています！通常はお手入れの必要はありません。**どうしても汚れが気になる場合は、中性洗剤を含ませたタオルなどで拭いたあと、水拭きをしてください。

なお、**室外機の周辺にはものを置かないでください。**風の流れを妨げ正常な運転の妨げになる可能性があります。



## 5 年に一度はプロにお任せして内部までスッキリ掃除！業者による清掃も検討してみよう。

調査によると、エアコンの清掃を業者に依頼したことがない方は、64.2%にのぼりました(グラフ)。

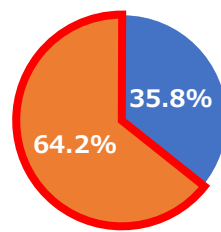
エアコン内部の熱交換器やファンの掃除は、プロによるエアコンクリーニングが必要です。三菱電機の「くらトク」エアコンクリーニング担当によると、**できれば1年に1回、少なくとも2～3年に1回**はプロによるクリーニングがおすすめです。

\* 上記は目安です。エアコンの使用頻度・使用環境によって異なります。

エアコンの清掃を業者に依頼したことはありますか。(n=600)

■ ある

■ ない



(グラフ)

## 三菱電機の「くらトク」エアコンクリーニング担当が回答！エアコンクリーニングQA

**Q：清掃業者はどこまで掃除してくれるの？**

**A：対応箇所は、前面パネル、フィルター、パーツ類、ファン、アルミフィン（熱交換器）です。**

\* 三菱電機の「くらトク」エアコンクリーニングではクリーニングで出た汚水は、お客様宅では流さず持ち帰ります。



三菱電機システムサービス株式会社  
商品システム統括営業部  
藤原 啓啓



## Q:「業者を選ぶ時のポイント」を教えてください

**A: 価格だけでなく、次の2点をポイントに選択することをおすすめします。**

- ①**作業品質/安心感** : メーカー系の業者であれば家電製品を熟知した清掃技術を持っています。  
また、完全分解洗浄に対応している業者もおすすめです。その他、業者によっては公式サイトで定期的に技術研修を行っているかを公表しているため、あわせて確認すると安心です。
- ②**注文のしやすさ** : 電話注文のみのパターンや、Web申し込み後、別途電話等で日時調整するパターン、申し込みから日時調整まですべてWeb完結するパターンなどがあります。  
Web完結がスムーズですが、ホームページなどをよく確認してご自身に合った方法を選びましょう。

## Q: エアコンクリーニングのお申込みから実施までの流れを教えてください

**A: 基本的に次の流れで進行します。依頼してから実施までの日数は業者により異なるため確認しましょう。  
三菱電機の「くらトク」は、最短で5営業日後から実施できます。**

### ①メニューと数量を決める

- ・家庭用のエアコンには、「天井埋め込み型」「壁掛け型」「自動清掃機能付きの壁掛け型」の3種類があります。
- ・業者によっては、エアコンのメーカー・型番・製造年を聞かれるため、事前に確認しておきましょう。

### ②エアコンクリーニング実施日の調整

### ③クリーニング内容のご案内及び作業前確認

- ・**実施日までに、エアコン周辺を作業スペース確保のためお片付けください!**
- ・作業には電気・水道・ガス等をお借りいたします。
- ・取外したパーツ類を洗浄するために、浴室などの洗浄スペースも借りる場合もあるため、併せて片付けておきましょう。

### ④クリーニング実施: クリーニングの所要時間は、メニューや数量によりますが約1~3時間程度です。

### ⑤クリーニングの完了と点検結果をご報告

## 家庭用エアコン



## Q: 申し込みにあたり、特に確認しておいたほうが良いことを教えてください

**A: 予約前にキャンセル条件を確認しましょう。**

**また、エアコンが故障した際の補償や、仕上がりに対する保証の有無も確認しておくことが良いでしょう。**

## Q: 普段のお掃除でしておいた方が良く、プロの目から見て気を付けておいた方がよいことなどあればお教えてください。

**A: シーズン前の動作確認をしましょう。**

**性能をしっかりと引き出すためにも、使い始める前にエアコンの環境をチェックして、整えておくことが大切です。**

### ■三菱電機のハウスクリーニング(くらし×おトク+サイト)

三菱電機が提供するハウスクリーニングではエアコンクリーニングをはじめ、家電の知識も豊富な作業員が隅々まで対応いたします。

三菱電機のハウスクリーニング | くらトク <https://kuratoku.lcx.MitsubishiElectric.co.jp/house-cleaning/>

※本サービスはエリア限定です。詳細は上記URLよりご確認ください。



### ■三菱電機はお悩みを解消する情報を発信中。

三菱電機はエアコンにまつわるよくあるお悩みに耳を傾け、役立つ情報を発信しています。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/special/oshiete/>

#### <快適に過ごすためのお役立ち情報一覧>

受験・テレワークにもおすすめ 専門家が教える「集中できる冬の室内環境」づくり

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/special/oshiete/pdf/211207.pdf>

窓を開けたくない寒い冬に! 効率的に換気をする方法と空気よどみの解消のコツとは?

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/special/oshiete/pdf/211224.pdf>

睡眠のプロと快適のプロが教える、睡眠環境を整えるテクニック!

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/special/oshiete/pdf/201208.pdf>



教えて!  
霧ヶ峰

エアコンのお悩み  
解決します。

### ■グラフ1~4,8

- ・調査対象者: 30~50代の男女600名 (東京・大阪在住)
- ・調査方法: インターネット
- ・調査期間: 2023年11月10日 (金) ~ 11月13日 (月)

### ■グラフ6,7

- ・調査対象者: 30~50代の男女1000名 (東京・大阪在住)
- ・調査方法: インターネット
- ・調査期間: 2023年8月4日 (金) ~ 8月6日 (日)

### <本件に関するお問合せ先>

三菱電機 霧ヶ峰PR事務局 (ヒールールビル内) 担当/黒須、喜井

TEL:03-3263-5900 FAX:03-3263-5623 E-mail:kirigamine@prk.co.jp

