

会社概要

社名	株式会社 eVOICE (イーボイス)
本社所在地	〒105-0012 東京都港区芝大門一丁目1番12号 高山ビル 4階 TEL : 03-5408-5757 FAX : 03-6809-1785 E-mail : sales@evoice.co.jp (営業部宛)
設立年月日	2009年3月18日
事業内容	ITコンサルティング事業(音声ソリューション) 音声分析 & ネットワーク関連製品開発・販売事業 ソフトウェア企画・開発事業
資本金	2000万円
代表者	代表取締役 横内 一仁
税理顧問 労務顧問 特許事務所	税理士法人 AKJパートナーズ 社会保険労務士法人 アトラス 小西永岡 特許事務所
主要取引先 (五十音順)	ESジャパン 株式会社 沖電気工業 株式会社 サクサ 株式会社 都築電気 株式会社 株式会社 電話放送局 株式会社 長塚電話工業所 西村あさひ法律事務所 ニュアンス ジャパン 株式会社 富士通 株式会社 株式会社 富士通ビー・エス・シー 富士通プロキュアメントサービス 株式会社 ベース 株式会社 HOYAサービス 株式会社 丸紅ネットワークソリューションズ 株式会社 株式会社 リクルートマネジメントソリューションズ 等



Corporate Profile

音声技術で未来を拓く専門集団

会社地図



株式会社 eVOICE

音声認識技術で貴社をサポート

eVOICEの音声ソリューションで様々なニーズにお応えします。

<https://www.evoice.co.jp>



コールセンター業務をより円滑に

特許第4875766号「音声データ通信システム」

音声自動応答(IVR)に音声認識・合成システムを導入することにより、自動化のケースを増やします。通話をテキスト化し要約するシステムで、コールセンター業務をより円滑にすると共に、コストの大幅な削減を実現致します。



ノイズ除去マイク
(対面録音対応)

カスタマーサービス向上(性格型・相性・適正判定)

特許取得 特願2020-87227号

通話録音やマイクから取得したお客様の話声(音声データ)から、感情・心理状態を把握できるので、声紋認証でVIPを特定化した話者から、相性の良いオペレータの対応が可能となります。様々な音声分析技術で、応対品質向上のお手伝いを致します。



クレーマー・不審者対応

特許第4438014号「有害顧客検知システム」

業界初の声紋認証を組み込んだ話者検索システムで、クレーマーや不審者を自動で排除致します。また、大切なお客様(VIP)を見つけ出し、特別なサービスに誘導できるので顧客満足度を高められ、サービスの差別化対応が可能です。



音声をテキスト化し有効活用

特許第5311348号「音声キーワード照合システム」

通話内容をテキスト化し要約することで、素早く目的の通話を見つけ出せるようになります。また、通話のテキストデータを、人工知能(AI)の学習データとして、深層学習(ディープラーニング)することで、的確な回答が得られるFAQシステムに進化していきます。



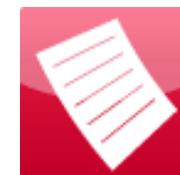
ITコンサルティング
音声処理技術
テレフォニー関連



音声性格型&相性&適正
判定システム
『eVPAJ』



音声認識システム
『eV-ASR VOTEX-BOX』
『Nuance Recognizer』



対話要約システム
『eV-Outline』



感情解析システム
『Nemesysco QA7』



声紋認証システム
『FreeSpeech』
『VocalPassword』



音声合成システム
『VoiceTEXT』
『AITalk』