

プレスリリース

報道関係者各位

2020 年 10 月 27 日

株式会社ハクブン

第 3 回日本サービス大賞「地方創生大臣賞」を受賞しました！

“過疎地や離島でもシルバーの人生を豊かに安近短の理美容室 IWASAKI”



日本サービス大賞
NIHON SERVICE AWARD

第3回 日本サービス大賞 地方創生大臣賞

株式会社ハクブン（本社：神奈川県横浜市 代表取締役 岩崎博文、以下「美容室 IWASAKI」）は、サービスの高度化と産業の発展を先導する「革新的な優れたサービス」を表彰する公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会（SPRING）主催の「第 3 回 日本サービス大賞」において、当社が運営する理美容室 IWASAKI が高齢化・過疎化が進む地方における理美容サービスの継続提供を実現し、理美容業界全体のサービス革新とサービス産業の発展に大きく寄与したとする評価を受け、地方創生大臣賞を受賞したことをお知らせいたします。

なお、地方創生大臣賞は過去 2 回の開催において美容業の該当社はなく、当社サービスが業界初の受賞です。



受賞式に出席した岩崎麻由常務（左）と坂本哲志地方創生大臣

授賞式の様子（10/27 授賞式にて）

■ 本件に関するお問い合わせ先 ■

株式会社ハクブン（会社所在地：神奈川県横浜市青葉区新石川 3-15-11）

TEL：045-909-1533 | Mail：iwasaki-pr@hkbn.co.jp | 担当：今慎太郎(080-7408-6958)

<受賞サービス>

過疎地や離島でもシルバーの人生を豊かに安近短の理美容室「IWASAKI」

https://service-award.jp/result_detail03/creation03.html#ttllink

<サービス内容>

<http://www.hkbn.co.jp/iwasaki/index.html>

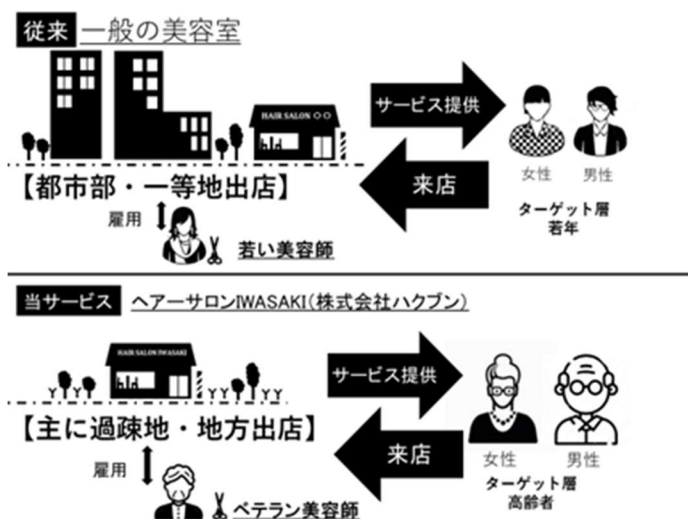
■美容室 IWASAKI の受賞理由

- ①高品質の理美容技術を標準化し、短時間でサービスを提供するなど生産性を向上させた点
- ②業界トップクラスの低価格を実現した点（業界初の 690 円カット、メニューの単品販売等）
- ③業界が抱える労働環境面の課題（労基法の順守＝1 分単位の残業代計算、有給 100%消

化、育休産休 100%取得など）に向き合い、柔軟な働き方の導入や実質定年の撤廃なども行いながら、ライフステージの変化のなかでも安心して働き続けられる職場づくりにより女性と高齢者の活躍に大きく貢献

するサービスである点

等が高く評価され、最終審査の結果、地方創生大臣賞の受賞が決定しました。



■美容室 IWASAKI の相対的な評価理由

さらに、短期間で技術力の高いスタイリストを育成

できる優れた教育システム、QR 待受けサービス（お客様外出サービス）の導入など、上質なサービスを創り届

ける工夫に加え、従来必須だった予約制度を撤廃し、顧客の当日施術に 100%応え、顧客の通いやすい時間

帯に合わせた価格優遇などの利用者の利便性向上を追及している点。また、美容室 IWASAKI が美容師

株式会社ハクブン（会社所在地：神奈川県横浜市青葉区新石川 3-15-11）

TEL : 045-909-1533 | Mail : iwasaki-pr@hkbn.co.jp | 担当 : 今慎太郎(080-7408-6958)

の労働問題に関して業界をリードする立場である責任を十分に果たし、商慣行にこだわらないサービスの探求と生産性向上の徹底により、**高齢化・過疎化が進む地方における理美容サービスの継続提供を実現し、理美容業界全体のサービス革新とサービス産業の発展に大きく寄与したとする評価を受けました**

■地方創生大臣賞を受賞に関する代表取締役 岩崎博文のコメント

「このような栄誉ある賞をいただき大変嬉しく思います。当社は34年前自由が丘の個人店美容室から始まった会社です。それ以来、主に地方に向けての事業展開を進めてまいりましたが、過疎化現象ということでどうしても求人難易度が高くなります。それでも、お年寄りに対して遠くまで足を運べないというハンデを無くすために、また、地方を元気にという思いで、お客様に望んでいただける出店を心掛けてまいりました。故郷を大切に思う理美容師の皆さん一人ひとりが、お客様の満足をつくり上げ、それを通して、喜びが生まれるという連鎖で規模拡大して参りましたことに評価を頂いたのではないかと感謝しております。まだまだ標準化としての課題はございますが、今回の受賞を励みとし、美容室 IWASAKI の品質をさらに深めサービスの向上に努めてまいります。」

■「日本サービス大賞」とは

サービス産業生産性協議会が選考は、サービス企業の経営者、学識経験者等の有識者により、優れたサービスに対して表彰を行う日本初の制度です。業種が多岐にわたるサービス産業において、各サービスを共通の尺度で評価しようという、従来に無い新たな試みです。国内のあらゆるサービス提供事業者を対象に、人々に感動を呼ぶサービスから、今まで見たこともない独創的なサービス、お客様に永く愛されているサービス、地域で輝いているサービスまで、“きらり”と光る優れたサービスを表彰することで、事業者のより一層の士気向上や互いの切磋琢磨、サービス産業のイノベーションを促すことを目指しています。

株式会社ハクブン（会社所在地：神奈川県横浜市青葉区新石川 3-15-11）

TEL：045-909-1533 | Mail：iwasaki-pr@hkbn.co.jp | 担当：今慎太郎(080-7408-6958)

■「美容室 IWASAKI」とは

業界で初めて1000円以下のカットサービスを提供し、美容業界のコストプライスリーディングカン

パニーとして、約40年に亘る経験と実績を持つ美容室 IWASAKI は、今期に新たに97店舗を開設、全国



で約950店舗の理美容室チェーンを運営しています。これからも「最高水準のサービス提供と働きやすさの

創造で社会に貢献する」を理念に、**理美容室運営から職業訓練校運営、映画作成、官公庁連携商品の**

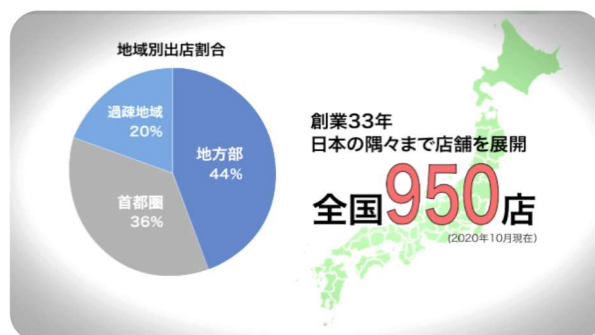
開発、等、幅広い事業の展開により、働く理美容師の皆様を力強く支援していきます。

■美容室 IWASAKI の特徴

①出店数業界 NO.1

②地方・過疎地へ向けての出店業界 NO.1

③働きやすさ日本一の企業として大企業部門にて



「働きやすく生産性の高い企業・職場表彰 最優秀 厚生労働大臣賞」受賞

美容室 IWASAKI お客様向け HP

URL : <http://hkbn.co.jp/iwasaki/>



株式会社ハクブン公式ホームページ

株式会社ハクブン（会社所在地：神奈川県横浜市青葉区新石川 3-15-11）

TEL : 045-909-1533 | Mail : iwasaki-pr@hkbn.co.jp | 担当：今慎太郎(080-7408-6958)

URL : <http://www.hkbn.co.jp/>

株式会社ハクブン（会社所在地：神奈川県横浜市青葉区新石川 3-15-11）

TEL : 045-909-1533 | Mail : iwasaki-pr@hkbn.co.jp | 担当：今慎太郎(080-7408-6958)