

2020年10月20日

【取材のお願い】

店舗や施設でサービス提供時の不安解消

「盲導犬ユーザー受け入れ・接客セミナー」オンラインで開催

～補助犬育成団体で初の試み

誰でも 全国どこからでも 無料で参加できます～

公益財団法人日本盲導犬協会（理事長：井上幸彦）の神奈川訓練センター（神奈川県横浜市）は、盲導犬ユーザーが外出先でコロナを理由に援助を受けにくくなっている実情を踏まえ、「オンライン盲導犬ユーザー受け入れ・接客セミナー」を11月～12月に6回開催します。受講者はスーパーやコンビニ、飲食店、公共交通機関などの関係者を主に想定していますが、関心のある方なら誰でも参加できます。

新型コロナウイルスの流行以来、日本盲導犬協会には感染予防を理由に受け入れ拒否に遭った盲導犬ユーザーからの相談が寄せられています。2020年5月～6月に協会がユーザー262人を対象に行った聞き取り調査では、「スーパーでの買い物の際に店員に援助を頼みにくくなった」「人との距離がわかりにくい」といったように、苦勞している声がたくさん寄せられました。

一方、受け入れ事業者側からも視覚障害者の案内をどうしたらいいか、など接客についての悩みの電話が入っています。鉄道関係者や店舗経営者などはソーシャルディスタンス確保を十分にできるか、不安を抱いているようです。

手をこまねいては、障害のある人が店舗や施設を利用しにくくなることが懸念されます。セミナーは、盲導犬ユーザーが店舗などの施設を利用する際の対応といった基礎編から、コロナ禍で困っているユーザーの生の声などの応用編まであり、さらには質疑応答の時間もつくります。協会が作成したコロナ禍での盲導犬受け入れの考え方を盛り込んだパンフレットも参加者にネットを通じて配布します。



報道関係の皆さまにはぜひ、「オンライン盲導犬ユーザー受け入れ・接客セミナー」を告知、取材いただき、どんな状況にあっても「誰も取り残さない社会」を目指して発信していただきますようお願い申し上げます。

記

1. 日 時 2020年11月 4日(水) 10:00~11:00
11月 9日(月) 8:00~ 9:00
11月17日(火) 19:00~20:00
11月26日(木) 14:00~15:00
11月29日(日) 14:00~15:00
12月12日(土) 10:00~11:00

※事業者や会社勤務の人など、都合に合わせて参加しやすい時間帯を設定
※2021年からは定期的に開催

2. 場 所 公益財団法人日本盲導犬協会 神奈川訓練センター
〒223-0056 神奈川県横浜市港北区新吉田町6001-9
※参加者はオンラインで参加、無料
※日本盲導犬協会ホームページ申し込みフォームより受け付け
<https://www.moudouken.net/>

3. 内 容

- ・身体障害者補助犬と盲導犬
- ・盲導犬の受け入れと身体障害者補助犬法
- ・新型コロナウイルス感染を含めた犬の衛生面について
- ・盲導犬ユーザーが施設を利用する際の対応（コロナ禍での対応含む）【実演】
- ・障害の社会モデルについて（障害者差別解消法の趣旨）
- ・質疑応答

ご取材される場合は下記担当宛にご連絡をお願いいたします。

【本件に関する報道関係者各位のお問い合わせ先】

公益財団法人日本盲導犬協会 東京事務所
広報部マネージャー 八巻 恭子

〒150-0045 東京都渋谷区神泉町 21-3 渋谷 YT ビル 02-3F

TEL: 03-5452-1266

e-mail: k-yamaki@moudouken.net