

【資料】

『盲導犬および視覚障害に関する意識調査』アンケート回答集計結果

公益財団法人 日本盲導犬協会

Q1.あなた性別を教えてください

男性 70.6% 女性 29.4%

Q2.あなたの年齢を教えてください

20代 2.8% 30代 11.3% 40代 24.4% 50代 35.4% 60代 21.9% 70代 4.1%

Q3.あなたの在住する都道府県を教えてください

北海道 5.4% 青森 0.9% 秋田 0.3% 山形 0.5% 岩手 0.7% 宮城 1.3% 福島 0.9%
茨城 1.3% 栃木 1.1% 群馬 0.7% 埼玉 5.4% 東京 15.7% 神奈川 8.5% 千葉 5.4%
新潟 1.5% 富山 0.5% 石川 0.7% 福井 0.6% 山梨 0.2% 長野 2.1% 岐阜 1.0%
静岡 2.7% 愛知 5.3% 三重 0.9% 滋賀 0.7% 京都 3.0% 大阪 8.6% 兵庫 5.3%
奈良 0.9% 和歌山 0.7%
鳥取 0.2% 島根 0.1% 広島 1.8% 岡山 1.3% 山口 0.9% 徳島 0.6% 香川 0.6%
愛媛 1.3% 高知 0.5%
福岡 4.2% 佐賀 0.3% 長崎 1.0% 熊本 0.5% 大分 1.3% 宮崎 0.4% 鹿児島 0.5%
沖縄 0.9%

Q4.あなたの現在の職業を教えてください

会社員(総合職)13.9% 会社員(一般職)39.5% 会社員(契約社員/派遣社員)7.9%
会社役員・会社経営 3.7% 自営業・自由業 14.8% 公務員(教職員除く)0.4%
パート・アルバイト 19.8%

Q5.あなたのお勤め先の業種を教えてください。

複数当てはまる場合は、もっともあなたと関わりが強いものをお知らせください

Q6.交通機関にお勤めの方にお聞きします。お勤めの交通機関としてあてはまるものをお選びください。

飲食業 12.4%/121人 宿泊業 12.4%/121人 医療業 12.4%/121人 小売業 12.5%/122人

不動産賃貸業 11.4%/111人 ※生活関連サービス業・娯楽業 1.3%/110人

交通機関(タクシー) 7.6%/74人 交通機関(バス) 8.4%/70人

交通機関(鉄道) 7.2%/82人 交通機関(その他) 4.4%/43人

※本調査では「生活関連サービス・娯楽業」として、温泉施設、美容クリニック、パソコン教室、などに従事する人からの回答がありました。

Q7.あなたのお勤め先の従業員数をお知らせください。

1~4人 18.2% 5~9人 5.3% 10~19人 7.8% 20~29人 4.8% 30~49人 5.6%

50～99人 9.4% 100～199人 9.0% 200～299人 5.6% 300人以上 34.2%

**Q8.あなたのご家族・知人・友人など身の回りの方に、視覚障害のある方はいらっしゃいますか
あてはまるものを全てご選択ください**

上記にあてはまるものはない 86.6%

飲食業 90.1% 宿泊業 86.0% 医療業 82.6% 小売業 88.5% 不動産賃貸業 85.6%
生活関連サービス業・娯楽業 86.4% 交通機関（タクシー） 91.9% 交通機関（バス） 87.1%
交通機関（鉄道） 80.5% 交通機関（その他） 88.4%

目の見えにくい方がいる（矯正視力が0.02以上0.3未満） 11.5%

飲食業 8.3% 宿泊業 13.2% 医療業 14.0% 小売業 10.7% 不動産賃貸業 12.6%
生活関連サービス業・娯楽業 12.7% 交通機関（タクシー） 2.7% 交通機関（バス） 11.4%
交通機関（鉄道） 17.1% 交通機関（その他） 9.3%

目の見えない方がいる（矯正視力が0.02未満、明暗が分かる程度を含む） 2.4%

飲食業 2.5% 宿泊業 0.8% 医療業 3.3% 小売業 0.8% 不動産賃貸業 2.7%
生活関連サービス業・娯楽業 2.7% 交通機関（タクシー） 5.4% 交通機関（バス） 1.4%
交通機関（鉄道） 2.4% 交通機関（その他） 2.3%

その他 0.1%

飲食業 0.0% 宿泊業 0.0% 医療業 0.0% 小売業 0.0% 不動産賃貸業 0.9%
生活関連サービス業・娯楽業 0.0% 交通機関（タクシー） 0.0% 交通機関（バス） 0.0%
交通機関（鉄道） 0.0% 交通機関（その他） 0.0%

■自由回答■

・自分。左眼失明。

**Q9.あなたは、盲導犬ユーザー以外が、盲導犬に対して声をかけたり、触ったり、食べ物や飲み物を与えて
はいけないことを知っていますか。**

知っている 61.6%

飲食業 65.3% 宿泊業 60.3% 医療業 62.8% 小売業 49.2% 不動産賃貸業 64.9%
生活関連サービス業・娯楽業 60.9% 交通機関（タクシー） 59.5% 交通機関（バス） 62.9%
交通機関（鉄道） 73.2% 交通機関（その他） 60.5%

知らない 38.4%

飲食業 34.7% 宿泊業 39.7% 医療業 37.2% 小売業 50.8% 不動産賃貸業 35.1%
生活関連サービス業・娯楽業 39.1% 交通機関（タクシー） 40.5% 交通機関（バス） 37.1%
交通機関（鉄道） 26.8% 交通機関（その他） 39.5%

Q10.あなたは、盲導犬が指示により排泄をする習慣があり、排泄物で施設等を汚すことがないことを知っていますか。

知っている 39.8%

飲食業 41.3% 宿泊業 36.4% 医療業 39.7% 小売業 30.3% 不動産賃貸業 40.5%
生活関連サービス業・娯楽業 35.5% 交通機関（タクシー） 51.4% 交通機関（バス） 47.1%
交通機関（鉄道） 45.1% 交通機関（その他） 39.5%

知らない 60.2%

飲食業 58.7% 宿泊業 63.6% 医療業 60.3% 小売業 69.7% 不動産賃貸業 59.5%
生活関連サービス業・娯楽業 64.5% 交通機関（タクシー） 48.6% 交通機関（バス） 52.9%
交通機関（鉄道） 54.9% 交通機関（その他） 60.5%

Q11.あなたは、盲導犬ユーザーは、犬が排泄を我慢しないように、定期的に排泄をさせていることを知っていますか

知っている 29.8%

飲食業 33.1% 宿泊業 26.4% 医療業 28.9% 小売業 21.3% 不動産賃貸業 28.8%
生活関連サービス業・娯楽業 30.9% 交通機関（タクシー） 37.8% 交通機関（バス） 37.1%
交通機関（鉄道） 34.1% 交通機関（その他） 23.3%

知らない 70.2%

飲食業 66.9% 宿泊業 73.6% 医療業 71.1% 小売業 78.7% 不動産賃貸業 71.2%
生活関連サービス業・娯楽業 69.1% 交通機関（タクシー） 62.2% 交通機関（バス） 62.9%
交通機関（鉄道） 65.9% 交通機関（その他） 76.7%

Q12.あなたは、盲導犬がユーザーを目的地まで連れて行くわけではない（実際は盲導犬ユーザーが、道順を覚えて盲導犬に指示を出す）ことを知っていますか

知っている 35.7%

飲食業 43.0% 宿泊業 32.2% 医療業 38.8% 小売業 30.3% 不動産賃貸業 29.7%
生活関連サービス業・娯楽業 32.7% 交通機関（タクシー） 33.8% 交通機関（バス） 38.6%
交通機関（鉄道） 47.6% 交通機関（その他） 30.2%

知らない 64.3%

飲食業 57.0% 宿泊業 67.8% 医療業 61.2% 小売業 69.7% 不動産賃貸業 70.3%
生活関連サービス業・娯楽業 67.3% 交通機関（タクシー） 66.2% 交通機関（バス） 61.4%
交通機関（鉄道） 52.4% 交通機関（その他） 69.8%

Q13.あなたは、視覚障害者の見えにくさが人により異なることを知っていますか

知っている 65.6%

飲食業 70.2% 宿泊業 63.6% 医療業 66.9% 小売業 59.8% 不動産賃貸業 65.8%
生活関連サービス業・娯楽業 62.7% 交通機関（タクシー） 67.6% 交通機関（バス） 55.7%
交通機関（鉄道） 80.5% 交通機関（その他） 62.8%

知らない 34.4%

飲食業 29.8% 宿泊業 36.4% 医療業 33.1% 小売業 40.2% 不動産賃貸業 34.2%
生活関連サービス業・娯楽業 37.3% 交通機関（タクシー） 32.4% 交通機関（バス） 44.3%
交通機関（鉄道） 19.5% 交通機関（その他） 37.2%

Q14.あなたは視覚障害について、どのような見え方があることを知っていますか

ご存じのものを全てご選択ください

全く見えない（盲） 95.3%

飲食業 95.3% 宿泊業 94.8% 医療業 95.1% 小売業 94.5% 不動産賃貸業 98.6%
生活関連サービス業・娯楽業 100% 交通機関（タクシー） 98.0% 交通機関（バス） 92.3%
交通機関（鉄道） 93.9% 交通機関（その他） 81.5%

視力が低い（視力低下） 92.5%

飲食業 90.6% 宿泊業 93.5% 医療業 93.8% 小売業 91.8% 不動産賃貸業 97.3%
生活関連サービス業・娯楽業 92.5% 交通機関（タクシー） 89.9% 交通機関（バス） 88.0%
交通機関（鉄道） 97.4% 交通機関（その他） 90.9%

視野が狭い（視野狭窄など） 77.3%

飲食業 77.6% 宿泊業 70.1% 医療業 84.0% 小売業 68.5% 不動産賃貸業 87.7%
生活関連サービス業・娯楽業 78.3% 交通機関（タクシー） 72.0% 交通機関（バス） 79.5%
交通機関（鉄道） 83.3% 交通機関（その他） 63.0%

まぶしさを強く感じて目が痛い（白濁、羞明など） 49.1%

飲食業 44.7% 宿泊業 51.9% 医療業 49.4% 小売業 45.2% 不動産賃貸業 54.8%
生活関連サービス業・娯楽業 56.5% 交通機関（タクシー） 52.0% 交通機関（バス） 48.7%
交通機関（鉄道） 43.9% 交通機関（その他） 37.0%

暗い場所では見えにくい（夜盲） 53.3%

飲食業 47.1% 宿泊業 50.6% 医療業 63.0% 小売業 49.3% 不動産賃貸業 60.3%

生活関連サービス業・娯楽業 62.3% 交通機関（タクシー） 48.0% 交通機関（バス） 51.3%
交通機関（鉄道） 48.5% 交通機関（その他） 44.4%

歪んで見える（歪視） 39.1%

飲食業 41.2% 宿泊業 36.4% 医療業 40.7% 小売業 24.7% 不動産賃貸業 43.8%
生活関連サービス業・娯楽業 40.6% 交通機関（タクシー） 50.0% 交通機関（バス） 41.0%
交通機関（鉄道） 42.4% 交通機関（その他） 25.9%

その他 0.3%

飲食業 0.0% 宿泊業 0.0% 医療業 0.0% 小売業 0.0% 不動産賃貸業 1.4%
生活関連サービス業・娯楽業 0.0% 交通機関（タクシー） 0.0% 交通機関（バス） 2.6%
交通機関（鉄道） 0.0% 交通機関（その他） 0.0%

■自由回答■

・色弱、色の判断

Q15.あなたは、視覚障害者全員が点字を読めるわけではないことを知っていますか

知っている 51.1%

飲食業 57.0% 宿泊業 48.8% 医療業 56.2% 小売業 37.7% 不動産賃貸業 50.5%
生活関連サービス業・娯楽業 52.7% 交通機関（タクシー） 51.4% 交通機関（バス） 48.6%
交通機関（鉄道） 58.5% 交通機関（その他） 51.2%

知らない 48.9%

飲食業 43.0% 宿泊業 51.2% 医療業 43.8% 小売業 62.3% 不動産賃貸業 49.5%
生活関連サービス業・娯楽業 47.3% 交通機関（タクシー） 48.6% 交通機関（バス） 51.4%
交通機関（鉄道） 41.5% 交通機関（その他） 48.8%

Q16.あなたは、これまでに視覚障害者と働いたことはありますか

現在、一緒に働いている 1.5%

飲食業 2.5% 宿泊業 0% 医療業 2.5% 小売業 0.8% 不動産賃貸業 1.8%
生活関連サービス業・娯楽業 0.9% 交通機関（タクシー） 0% 交通機関（バス） 0%
交通機関（鉄道） 6.1% 交通機関（その他） 0%

過去にあるが、現在は働いていない 4.7%

飲食業 1.7% 宿泊業 3.3% 医療業 0.8% 小売業 4.1% 不動産賃貸業 6.3%
生活関連サービス業・娯楽業 10.9% 交通機関（タクシー） 2.7% 交通機関（バス） 5.7%
交通機関（鉄道） 4.9% 交通機関（その他） 11.6%

これまで一度もない 93.7%

飲食業 95.9% 宿泊業 96.7% 医療業 96.7% 小売業 95.1% 不動産賃貸業 91.9%
生活関連サービス業・娯楽業 88.2% 交通機関（タクシー） 97.3% 交通機関（バス） 94.3%
交通機関（鉄道） 89.0% 交通機関（その他） 88.4%

Q17.あなたのお勤め先で盲導犬ユーザーと一緒に働くとしたら懸念はありますか。

①盲導犬が入ることは不衛生だ

とてもそう思う 3.6%

飲食業 7.4% 宿泊業 1.7% 医療業 2.5% 小売業 2.5% 不動産賃貸業 0.9%
生活関連サービス業・娯楽業 3.6% 交通機関（タクシー） 2.7% 交通機関（バス） 4.3%
交通機関（鉄道） 6.1% 交通機関（その他） 7.0%

ややそう思う 10.6%

飲食業 13.2% 宿泊業 13.2% 医療業 11.6% 小売業 15.6% 不動産賃貸業 8.1%
生活関連サービス業・娯楽業 8.2% 交通機関（タクシー） 9.5% 交通機関（バス） 2.9%
交通機関（鉄道） 8.5% 交通機関（その他） 9.3%

あまりそう思わない 37.9%

飲食業 38.0% 宿泊業 35.5% 医療業 32.2% 小売業 43.4% 不動産賃貸業 44.1%
生活関連サービス業・娯楽業 42.7% 交通機関（タクシー） 36.5% 交通機関（バス） 40.0%
交通機関（鉄道） 29.3% 交通機関（その他） 32.6%

全くそう思わない 47.9%

飲食業 41.3% 宿泊業 49.6% 医療業 53.7% 小売業 38.5% 不動産賃貸業 46.8%
生活関連サービス業・娯楽業 45.5% 交通機関（タクシー） 51.4% 交通機関（バス） 52.9%
交通機関（鉄道） 56.1% 交通機関（その他） 51.2%

②盲導犬が入ると邪魔だ

とてもそう思う 1.8%

飲食業 0% 宿泊業 1.7% 医療業 2.5% 小売業 2.5% 不動産賃貸業 0.9%
生活関連サービス業・娯楽業 2.7% 交通機関（タクシー） 2.7% 交通機関（バス） 0%
交通機関（鉄道） 1.2% 交通機関（その他） 7.0%

ややそう思う 8.9%

飲食業 19.0% 宿泊業 6.6% 医療業 9.9% 小売業 9.0% 不動産賃貸業 5.4%
生活関連サービス業・娯楽業 10.9% 交通機関（タクシー） 4.1% 交通機関（バス） 4.3%
交通機関（鉄道） 7.3% 交通機関（その他） 7.0%

あまりそう思わない 36.9%

飲食業 29.8% 宿泊業 38.0% 医療業 28.9% 小売業 41.8% 不動産賃貸業 41.4%
生活関連サービス業・娯楽業 41.8% 交通機関（タクシー） 41.9% 交通機関（バス） 42.9%
交通機関（鉄道） 30.5% 交通機関（その他） 32.6%

全くそう思わない 52.3%

飲食業 51.2% 宿泊業 53.7% 医療業 58.7% 小売業 46.7% 不動産賃貸業 52.3%
生活関連サービス業・娯楽業 44.5% 交通機関（タクシー） 51.4% 交通機関（バス） 52.9%
交通機関（鉄道） 61.0% 交通機関（その他） 53.5%

③盲導犬が入ると他のお客様に迷惑だ

とてもそう思う 3.3%

飲食業 3.3% 宿泊業 3.3% 医療業 3.3% 小売業 3.3% 不動産賃貸業 0%
生活関連サービス業・娯楽業 3.6% 交通機関（タクシー） 5.4% 交通機関（バス） 1.4%
交通機関（鉄道） 3.7% 交通機関（その他） 9.3%

ややそう思う 10.2%

飲食業 17.4% 宿泊業 11.6% 医療業 12.4% 小売業 10.7% 不動産賃貸業 9.9%
生活関連サービス業・娯楽業 7.3% 交通機関（タクシー） 5.4% 交通機関（バス） 8.6%
交通機関（鉄道） 7.3% 交通機関（その他） 2.3%

あまりそう思わない 36.6%

飲食業 38.0% 宿泊業 37.2% 医療業 28.9% 小売業 38.5% 不動産賃貸業 37.8%
生活関連サービス業・娯楽業 42.7% 交通機関（タクシー） 41.9% 交通機関（バス） 37.1%
交通機関（鉄道） 29.3% 交通機関（その他） 32.6%

全くそう思わない 49.9%

飲食業 41.3% 宿泊業 47.9% 医療業 55.4% 小売業 47.5% 不動産賃貸業 52.3%
生活関連サービス業・娯楽業 46.4% 交通機関（タクシー） 47.3% 交通機関（バス） 52.9%
交通機関（鉄道） 59.8% 交通機関（その他） 55.8%

④盲導犬が畳や床を傷つける

とてもそう思う 2.1%

飲食業 1.7% 宿泊業 0.8% 医療業 1.7% 小売業 3.3% 不動産賃貸業 0.9%
生活関連サービス業・娯楽業 2.7% 交通機関（タクシー） 2.7% 交通機関（バス） 0%
交通機関（鉄道） 3.7% 交通機関（その他） 4.7%

ややそう思う 8.9%

飲食業 9.1% 宿泊業 14.9% 医療業 8.3% 小売業 8.2% 不動産賃貸業 7.2%
生活関連サービス業・娯楽業 6.4% 交通機関（タクシー） 8.1% 交通機関（バス） 7.1%
交通機関（鉄道） 11.0% 交通機関（その他） 7.0%

あまりそう思わない 39.9%

飲食業 38.0% 宿泊業 36.4% 医療業 29.8% 小売業 48.4% 不動産賃貸業 45.0%
生活関連サービス業・娯楽業 49.1% 交通機関（タクシー） 37.8% 交通機関（バス） 40.0%
交通機関（鉄道） 35.4% 交通機関（その他） 34.9%

全くそう思わない 49.1%

飲食業 51.2% 宿泊業 47.9% 医療業 60.3% 小売業 40.2% 不動産賃貸業 46.8%
生活関連サービス業・娯楽業 41.8% 交通機関（タクシー） 51.4% 交通機関（バス） 52.9%
交通機関（鉄道） 50.0% 交通機関（その他） 53.5%

⑤盲導犬が座っていたり待機したりしていた場所が汚れる

とてもそう思う 1.9%

飲食業 1.7% 宿泊業 2.5% 医療業 2.5% 小売業 3.3% 不動産賃貸業 0.9%
生活関連サービス業・娯楽業 1.8% 交通機関（タクシー） 2.7% 交通機関（バス） 0%
交通機関（鉄道） 2.4% 交通機関（その他） 0%

ややそう思う 8.0%

飲食業 6.6% 宿泊業 11.6% 医療業 5.0% 小売業 10.7% 不動産賃貸業 4.5%
生活関連サービス業・娯楽業 10.9% 交通機関（タクシー） 6.8% 交通機関（バス） 4.3%
交通機関（鉄道） 9.8% 交通機関（その他） 9.3%

あまりそう思わない 39.8%

飲食業 38.8% 宿泊業 38.8% 医療業 30.6% 小売業 45.1% 不動産賃貸業 46.8%
生活関連サービス業・娯楽業 40.9% 交通機関（タクシー） 44.6% 交通機関（バス） 42.9%
交通機関（鉄道） 32.9% 交通機関（その他） 34.9%

全くそう思わない 50.3%

飲食業 52.9% 宿泊業 47.1% 医療業 62.0% 小売業 41.0% 不動産賃貸業 47.7%
生活関連サービス業・娯楽業 46.4% 交通機関（タクシー） 45.9% 交通機関（バス） 52.9%
交通機関（鉄道） 54.9% 交通機関（その他） 55.8%

Q18.あなたのお勤め先で視覚障害者が一緒に働くとしたら懸念はありますか。

とても懸念がある 13.7%

飲食業 22.3% 宿泊業 9.1% 医療業 14.0% 小売業 13.1% 不動産賃貸業 6.3%
生活関連サービス業・娯楽業 16.4% 交通機関（タクシー） 20.3% 交通機関（バス） 12.9%
交通機関（鉄道） 12.2% 交通機関（その他） 9.3%

少し懸念がある 27.9%

飲食業 33.1% 宿泊業 35.5% 医療業 20.7% 小売業 32.0% 不動産賃貸業 34.2%
生活関連サービス業・娯楽業 21.8% 交通機関（タクシー） 17.6% 交通機関（バス） 21.4%
交通機関（鉄道） 28.0% 交通機関（その他） 27.9%

あまり懸念はない 32.5%

飲食業 28.1% 宿泊業 34.7% 医療業 33.9% 小売業 31.1% 不動産賃貸業 30.6%
生活関連サービス業・娯楽業 39.1% 交通機関（タクシー） 33.8% 交通機関（バス） 30.0%
交通機関（鉄道） 25.6% 交通機関（その他） 41.9%

懸念はない 25.8%

飲食業 16.5% 宿泊業 20.7% 医療業 31.4% 小売業 23.8% 不動産賃貸業 28.8%
生活関連サービス業・娯楽業 22.7% 交通機関（タクシー） 28.4% 交通機関（バス） 35.7%
交通機関（鉄道） 34.1% 交通機関（その他） 20.9%

Q19.「ある」とお答えされた方に伺います。具体的に懸念を感じる事にはなにがありますか。

通勤・職場内移動時の事故へ不安 28.6%

飲食業 19.4% 宿泊業 33.3% 医療業 26.2% 小売業 32.7% 不動産賃貸業 31.1%
生活関連サービス業・娯楽業 21.4% 交通機関（タクシー） 32.1% 交通機関（バス） 29.2%
交通機関（鉄道） 39.4% 交通機関（その他） 25.0%

任せられる仕事があるのか不安 53.9%

飲食業 64.2% 宿泊業 53.7% 医療業 52.4% 小売業 60.0% 不動産賃貸業 40.0%
生活関連サービス業・娯楽業 47.6% 交通機関（タクシー） 64.3% 交通機関（バス） 50.0%
交通機関（鉄道） 45.5% 交通機関（その他） 56.3%

コミュニケーションが上手く取れるか不安 25.6%

飲食業 23.9% 宿泊業 29.6% 医療業 21.4% 小売業 25.5% 不動産賃貸業 35.6%
生活関連サービス業・娯楽業 21.4% 交通機関（タクシー） 32.1% 交通機関（バス） 20.8%
交通機関（鉄道） 24.2% 交通機関（その他） 12.5%

就業環境の整備(機器等の手配)の不安 36.5%

飲食業 37.3% 宿泊業 35.2% 医療業 35.7% 小売業 36.4% 不動産賃貸業 44.4%
生活関連サービス業・娯楽業 19.0% 交通機関 (タクシー) 32.1% 交通機関 (バス) 33.3%
交通機関 (鉄道) 42.4% 交通機関 (その他) 62.5%

教育研修等のサポート体制の不安 14.3%

飲食業 11.9% 宿泊業 11.1% 医療業 16.7% 小売業 12.7% 不動産賃貸業 15.6%
生活関連サービス業・娯楽業 11.9% 交通機関 (タクシー) 17.9% 交通機関 (バス) 12.5%
交通機関 (鉄道) 21.2% 交通機関 (その他) 18.8%

社内外のトラブルへの不安 13.8%

飲食業 10.4% 宿泊業 22.2% 医療業 9.5% 小売業 10.9% 不動産賃貸業 17.8%
生活関連サービス業・娯楽業 9.5% 交通機関 (タクシー) 17.9% 交通機関 (バス) 8.3%
交通機関 (鉄道) 9.1% 交通機関 (その他) 31.3%

視覚障害者と一緒に働くイメージやノウハウがない 40.4%

飲食業 49.3% 宿泊業 37.0% 医療業 45.2% 小売業 30.9% 不動産賃貸業 37.8%
生活関連サービス業・娯楽業 33.3% 交通機関 (タクシー) 57.1% 交通機関 (バス) 41.7%
交通機関 (鉄道) 45.5% 交通機関 (その他) 18.8%

職場内の安全面の配慮が適切に行えるか 44.3%

飲食業 47.8% 宿泊業 38.9% 医療業 38.1% 小売業 49.1% 不動産賃貸業 48.9%
生活関連サービス業・娯楽業 35.7% 交通機関 (タクシー) 25.0% 交通機関 (バス) 41.7%
交通機関 (鉄道) 72.7% 交通機関 (その他) 37.5%

従業員が障害特性について理解することができるか 17.5%

飲食業 14.9% 宿泊業 24.1% 医療業 9.5% 小売業 20.0% 不動産賃貸業 15.6%
生活関連サービス業・娯楽業 11.9% 交通機関 (タクシー) 32.1% 交通機関 (バス) 20.8%
交通機関 (鉄道) 15.2% 交通機関 (その他) 12.5%

体調不良等で突然の休みが生じないか 7.1%

飲食業 3.0% 宿泊業 9.3% 医療業 4.8% 小売業 12.7% 不動産賃貸業 8.9%
生活関連サービス業・娯楽業 4.8% 交通機関 (タクシー) 7.1% 交通機関 (バス) 8.3%
交通機関 (鉄道) 6.1% 交通機関 (その他) 6.3%

その他 4.4%

飲食業 1.5% 宿泊業 1.9% 医療業 7.1% 小売業 1.8% 不動産賃貸業 0.0%
生活関連サービス業・娯楽業 11.9% 交通機関（タクシー） 7.1% 交通機関（バス） 8.3%
交通機関（鉄道） 6.1% 交通機関（その他） 6.3%

■自由回答■

- ・接客があるので。
- ・飲食店のホールなので無理だと思う。
- ・ハサミや刃物を使って直接お客様に触れる仕事なので事故の責任は取れないから。
- ・目が見えないと仕事にならない。
- ・仕事内容的に視覚障害者にはできないので。
- ・見て手や足を使う体を動かす仕事だから。
- ・ドライバーなので無理。
- ・医療機関なので無理がある。 など

Q20.あなたのお勤め先に盲導犬が入ることへのイメージとして、あてはまるものをご選択ください

①盲導犬が入ることは不衛生だ

とてもそう思う 3.2%

飲食業 9.1% 宿泊業 2.5% 医療業 5.8% 小売業 3.3% 不動産賃貸業 0%
生活関連サービス業・娯楽業 3.6% 交通機関（タクシー） 2.7% 交通機関（バス） 0%
交通機関（鉄道） 0% 交通機関（その他） 0%

ややそう思う 11.2%

飲食業 19.0% 宿泊業 14.9% 医療業 17.4% 小売業 12.3% 不動産賃貸業 5.4%
生活関連サービス業・娯楽業 11.8% 交通機関（タクシー） 4.1% 交通機関（バス） 1.4%
交通機関（鉄道） 8.5% 交通機関（その他） 4.7%

あまりそう思わない 37.9%

飲食業 33.1% 宿泊業 39.7% 医療業 25.6% 小売業 43.4% 不動産賃貸業 49.5%
生活関連サービス業・娯楽業 37.3% 交通機関（タクシー） 37.8% 交通機関（バス） 41.4%
交通機関（鉄道） 35.4% 交通機関（その他） 37.2%

全くそう思わない 47.7%

飲食業 38.8% 宿泊業 43.0% 医療業 51.2% 小売業 41.0% 不動産賃貸業 45.0%
生活関連サービス業・娯楽業 47.3% 交通機関（タクシー） 55.4% 交通機関（バス） 57.1%
交通機関（鉄道） 56.1% 交通機関（その他） 58.1%

②盲導犬が入ると邪魔だ

とてもそう思う 2.1%

飲食業 1.7% 宿泊業 3.3% 医療業 3.3% 小売業 2.5% 不動産賃貸業 0.9%
生活関連サービス業・娯楽業 2.7% 交通機関（タクシー） 2.7% 交通機関（バス） 0%
交通機関（鉄道） 0% 交通機関（その他） 2.3%

ややそう思う 10.5%

飲食業 24.0% 宿泊業 8.3% 医療業 11.6% 小売業 9.8% 不動産賃貸業 6.3%
生活関連サービス業・娯楽業 13.6% 交通機関（タクシー） 5.4% 交通機関（バス） 4.3%
交通機関（鉄道） 8.5% 交通機関（その他） 2.3%

あまりそう思わない 36.7%

飲食業 33.9% 宿泊業 41.3% 医療業 28.9% 小売業 44.3% 不動産賃貸業 42.3%
生活関連サービス業・娯楽業 34.5% 交通機関（タクシー） 36.5% 交通機関（バス） 44.3%
交通機関（鉄道） 26.8% 交通機関（その他） 30.2%

全くそう思わない 50.8%

飲食業 40.5% 宿泊業 47.1% 医療業 56.2% 小売業 43.4% 不動産賃貸業 50.5%
生活関連サービス業・娯楽業 49.1% 交通機関（タクシー） 55.4% 交通機関（バス） 51.4%
交通機関（鉄道） 64.6% 交通機関（その他） 65.1%

③盲導犬が入ると他のお客様に迷惑だ

とてもそう思う 2.7%

飲食業 4.1% 宿泊業 3.3% 医療業 2.5% 小売業 3.3% 不動産賃貸業 0.9%
生活関連サービス業・娯楽業 2.7% 交通機関（タクシー） 4.1% 交通機関（バス） 0%
交通機関（鉄道） 1.2% 交通機関（その他） 4.7%

ややそう思う 13.9%

飲食業 25.6% 宿泊業 16.5% 医療業 19.0% 小売業 13.9% 不動産賃貸業 9.0%
生活関連サービス業・娯楽業 13.6% 交通機関（タクシー） 9.5% 交通機関（バス） 8.6%
交通機関（鉄道） 7.3% 交通機関（その他） 2.3%

あまりそう思わない 35.3%

飲食業 33.1% 宿泊業 37.2% 医療業 29.8% 小売業 42.6% 不動産賃貸業 38.7%
生活関連サービス業・娯楽業 33.6% 交通機関（タクシー） 36.5% 交通機関（バス） 38.6%
交通機関（鉄道） 31.7% 交通機関（その他） 25.6%

全くそう思わない 48.1%

飲食業 37.2% 宿泊業 43.0% 医療業 48.8% 小売業 40.2% 不動産賃貸業 51.4%
生活関連サービス業・娯楽業 50.0% 交通機関（タクシー） 50.0% 交通機関（バス） 52.9%
交通機関（鉄道） 59.8% 交通機関（その他） 67.4%

④盲導犬が畳や床を傷つける

とてもそう思う 1.7%

飲食業 0.8% 宿泊業 4.1% 医療業 3.3% 小売業 0.8% 不動産賃貸業 0%
生活関連サービス業・娯楽業 2.7% 交通機関（タクシー） 2.7% 交通機関（バス） 0%
交通機関（鉄道） 1.2% 交通機関（その他） 0%

ややそう思う 9.8%

飲食業 13.2% 宿泊業 14.0% 医療業 9.1% 小売業 9.8% 不動産賃貸業 9.9%
生活関連サービス業・娯楽業 9.1% 交通機関（タクシー） 6.8% 交通機関（バス） 4.3%
交通機関（鉄道） 11.0% 交通機関（その他） 4.7%

あまりそう思わない 38.8%

飲食業 36.4% 宿泊業 38.0% 医療業 28.9% 小売業 47.5% 不動産賃貸業 41.4%
生活関連サービス業・娯楽業 41.8% 交通機関（タクシー） 37.8% 交通機関（バス） 42.9%
交通機関（鉄道） 34.1% 交通機関（その他） 39.5%

全くそう思わない 49.6%

飲食業 49.6% 宿泊業 43.8% 医療業 58.7% 小売業 41.8% 不動産賃貸業 48.6%
生活関連サービス業・娯楽業 46.4% 交通機関（タクシー） 52.7% 交通機関（バス） 52.9%
交通機関（鉄道） 53.7% 交通機関（その他） 55.8%

⑤盲導犬が座っていたり待機したりしていた場所が汚れる

とてもそう思う 1.4%

飲食業 1.7% 宿泊業 1.7% 医療業 2.5% 小売業 1.6% 不動産賃貸業 0%
生活関連サービス業・娯楽業 1.8% 交通機関（タクシー） 2.7% 交通機関（バス） 0%
交通機関（鉄道） 1.2% 交通機関（その他） 0%

ややそう思う 9.9%

飲食業 12.4% 宿泊業 11.6% 医療業 8.3% 小売業 12.3% 不動産賃貸業 4.5%
生活関連サービス業・娯楽業 14.5% 交通機関（タクシー） 8.1% 交通機関（バス） 4.3%
交通機関（鉄道） 12.2% 交通機関（その他） 7.0%

あまりそう思わない 38.2%

飲食業 36.4% 宿泊業 43.8% 医療業 29.8% 小売業 45.1% 不動産賃貸業 44.1%
生活関連サービス業・娯楽業 33.6% 交通機関（タクシー） 39.2% 交通機関（バス） 42.9%
交通機関（鉄道） 28.0% 交通機関（その他） 37.2%

全くそう思わない 50.5%

飲食業 49.6% 宿泊業 43.0% 医療業 59.5% 小売業 41.0% 不動産賃貸業 51.4%
生活関連サービス業・娯楽業 50.0% 交通機関（タクシー） 50.0% 交通機関（バス） 52.9%
交通機関（鉄道） 58.5% 交通機関（その他） 55.8%

Q21.あなたが利用するお店や病院などで盲導犬が隣にいたらどう思いますか。

■自由回答■

- ・特に気にならない。あまり気にならない。
- ・そっと見守ろうと思う。何もせず見守っていると思う。
- ・盲導犬が仕事しやすいように、刺激しない。
- ・視覚障がい者がいるんだとわかりやすい。
- ・自分が基本的に子供を連れているので、盲導犬に触ってしまったたり、大きな声を出さないように気を付ける。
- ・少し驚きはあるだろうが、入っていい場所だから入っているのだから理解しようと努力する。
- ・何かお手伝いできることがあるか聞きたいが、邪魔になってしまうかなという思いもあり、声をかけるには勇気がいるかもしれない。
- ・盲導犬との距離感が分からないので、普段より距離を取ってお店や医療機関を利用すると思います。
- ・あまり良い気分でない。少し怖い感じがします、犬が苦手です。
- ・邪魔を感じる。
- ・嘸んだり吠えたりされるんじゃないかと不安になる。
- ・犬アレルギーの人に迷惑がかかると思います。
- ・飲食店だとちょっと気を使う。食品を扱っているのが不安。
- ・病院は場所によっては嫌がられると思います。
- ・薬局なので残念ながら問題あります…犬が嫌いな方もいらっしゃるのでは

Q22.あなたのお勤め先をこれまで盲導犬ユーザーが利用したことはありますか。

利用したことがある 16.7%

飲食業 8.3% 宿泊業 17.4% 医療業 7.4% 小売業 7.4% 不動産賃貸業 6.3%
生活関連サービス業・娯楽業 5.5% 交通機関（タクシー） 32.4% 交通機関（バス） 30.0%
交通機関（鉄道） 56.1% 交通機関（その他） 23.3%

利用したことはない 81.7%

飲食業 91.7% 宿泊業 80.2% 医療業 90.1% 小売業 91.0% 不動産賃貸業 91.0%

生活関連サービス業・娯楽業 94.5% 交通機関（タクシー） 64.9% 交通機関（バス） 67.1%
交通機関（鉄道） 43.9% 交通機関（その他） 76.7%

利用しようとしたが断ったことがある 1.5%

飲食業 0% 宿泊業 2.5% 医療業 2.5% 小売業 1.6% 不動産賃貸業 2.7%
生活関連サービス業・娯楽業 0% 交通機関（タクシー） 2.7% 交通機関（バス） 2.9%
交通機関（鉄道） 0% 交通機関（その他） 0%

Q23.あなたは従業員として盲導犬ユーザーの接客をしたことがありますか。

ある 62.6%

飲食業 100% 宿泊業 42.9% 医療業 44.4% 小売業 77.8% 不動産賃貸業 71.4%
生活関連サービス業・娯楽業 66.7% 交通機関（タクシー） 62.5% 交通機関（バス） 85.7%
交通機関（鉄道） 58.7% 交通機関（その他） 30.0%

ない 37.4%

飲食業 0% 宿泊業 57.1% 医療業 55.6% 小売業 22.2% 不動産賃貸業 28.6%
生活関連サービス業・娯楽業 33.3% 交通機関（タクシー） 37.5% 交通機関（バス） 14.3%
交通機関（鉄道） 41.3% 交通機関（その他） 70.0%

Q24.あなたは従業員として盲導犬ユーザーの接客に抵抗・不安がありますか。

あなたの盲導犬ユーザーや視覚障害者への接客に対するイメージとして、当てはまるものをご選択ください。

①誘導(席や目的地などへ)に抵抗・不安がある

とてもそう思う 4.7%

飲食業 5.8% 宿泊業 1.7% 医療業 7.4% 小売業 2.5% 不動産賃貸業 2.7%
生活関連サービス業・娯楽業 10.0% 交通機関（タクシー） 4.1% 交通機関（バス） 4.3%
交通機関（鉄道） 4.9% 交通機関（その他） 2.3%

ややそう思う 23.7%

飲食業 25.6% 宿泊業 21.5% 医療業 19.8% 小売業 32.8% 不動産賃貸業 23.4%
生活関連サービス業・娯楽業 21.8% 交通機関（タクシー） 20.3% 交通機関（バス） 24.3%
交通機関（鉄道） 23.2% 交通機関（その他） 20.9%

あまりそう思わない 37.4%

飲食業 36.4% 宿泊業 39.7% 医療業 33.9% 小売業 40.2% 不動産賃貸業 45.9%
生活関連サービス業・娯楽業 42.7% 交通機関（タクシー） 29.7% 交通機関（バス） 32.9%
交通機関（鉄道） 29.3% 交通機関（その他） 37.2%

全くそう思わない 34.2%

飲食業 32.2% 宿泊業 37.2% 医療業 38.8% 小売業 24.6% 不動産賃貸業 27.9%
生活関連サービス業・娯楽業 25.5% 交通機関（タクシー）45.9% 交通機関（バス）38.6%
交通機関（鉄道）42.7% 交通機関（その他）39.5%

②情報提供(商品・サービスの説明等)に抵抗・不安がある

とてもそう思う 4.4%

飲食業 6.6% 宿泊業 1.7% 医療業 4.1% 小売業 5.7% 不動産賃貸業 3.6%
生活関連サービス業・娯楽業 8.2% 交通機関（タクシー）4.1% 交通機関（バス）1.4%
交通機関（鉄道）3.7% 交通機関（その他）2.3%

ややそう思う 23.9%

飲食業 23.1% 宿泊業 25.6% 医療業 21.5% 小売業 27.9% 不動産賃貸業 23.4%
生活関連サービス業・娯楽業 27.3% 交通機関（タクシー）14.9% 交通機関（バス）24.3%
交通機関（鉄道）24.4% 交通機関（その他）23.3%

あまりそう思わない 36.3%

飲食業 33.1% 宿泊業 38.8% 医療業 36.4% 小売業 36.1% 不動産賃貸業 40.5%
生活関連サービス業・娯楽業 38.2% 交通機関（タクシー）36.5% 交通機関（バス）34.3%
交通機関（鉄道）34.1% 交通機関（その他）30.2%

全くそう思わない 35.4%

飲食業 37.2% 宿泊業 33.9% 医療業 38.0% 小売業 30.3% 不動産賃貸業 32.4%
生活関連サービス業・娯楽業 26.4% 交通機関（タクシー）44.6% 交通機関（バス）40.0%
交通機関（鉄道）37.8% 交通機関（その他）44.2%

③コミュニケーションに抵抗・不安がある

とてもそう思う 4.1%

飲食業 4.1% 宿泊業 3.3% 医療業 5.0% 小売業 4.1% 不動産賃貸業 3.6%
生活関連サービス業・娯楽業 10.0% 交通機関（タクシー）4.1% 交通機関（バス）1.4%
交通機関（鉄道）0% 交通機関（その他）2.3%

ややそう思う 22.4%

飲食業 19.8% 宿泊業 24.8% 医療業 20.7% 小売業 24.6% 不動産賃貸業 25.2%
生活関連サービス業・娯楽業 21.8% 交通機関（タクシー）12.2% 交通機関（バス）27.1%
交通機関（鉄道）24.4% 交通機関（その他）20.9%

あまりそう思わない 37.7%

飲食業 36.4% 宿泊業 38.0% 医療業 34.7% 小売業 41.8% 不動産賃貸業 39.6%

生活関連サービス業・娯楽業 43.6% 交通機関（タクシー） 39.2% 交通機関（バス） 30.0%
交通機関（鉄道） 31.7% 交通機関（その他） 39.5%

全くそう思わない 35.8%

飲食業 39.7% 宿泊業 33.9% 医療業 39.7% 小売業 29.5% 不動産賃貸業 31.5%
生活関連サービス業・娯楽業 24.5% 交通機関（タクシー） 44.6% 交通機関（バス） 41.4%
交通機関（鉄道） 43.9% 交通機関（その他） 37.2%

Q25.あなたは、身体障害者補助犬法を知っていますか。

補助犬法の存在を知っており、法律の内容をほぼ理解している 5.9%

飲食業 6.6% 宿泊業 7.4% 医療業 5.8% 小売業 0.8% 不動産賃貸業 6.3%
生活関連サービス業・娯楽業 5.5% 交通機関（タクシー） 5.4% 交通機関（バス） 7.1%
交通機関（鉄道） 12.2% 交通機関（その他） 2.3%

補助犬法の存在は知っているが中身は知らない 27.2%

飲食業 31.4% 宿泊業 24.8% 医療業 19.8% 小売業 22.1% 不動産賃貸業 20.7%
生活関連サービス業・娯楽業 26.4% 交通機関（タクシー） 43.2% 交通機関（バス） 25.7%
交通機関（鉄道） 36.6% 交通機関（その他） 32.6%

補助犬法の存在を知らない 66.9%

飲食業 62.0% 宿泊業 67.8% 医療業 74.4% 小売業 77.0% 不動産賃貸業 73.0%
生活関連サービス業・娯楽業 68.2% 交通機関（タクシー） 51.4% 交通機関（バス） 67.1%
交通機関（鉄道） 51.2% 交通機関（その他） 65.1%

Q26.「知っている」とお答えされた方に伺います。この法律をどのような場面で知りましたか？

私的な場面（プライベート）で知った 76.5%

飲食業 87.0% 宿泊業 79.5% 医療業 74.2% 小売業 89.3% 不動産賃貸業 80.0%
生活関連サービス業・娯楽業 85.7% 交通機関（タクシー） 83.3% 交通機関（バス） 43.5%
交通機関（鉄道） 57.5% 交通機関（その他） 73.3%

就業中に知った 23.5%

飲食業 13.0% 宿泊業 20.5% 医療業 25.8% 小売業 10.7% 不動産賃貸業 20.0%
生活関連サービス業・娯楽業 14.3% 交通機関（タクシー） 16.7% 交通機関（バス） 56.5%
交通機関（鉄道） 42.5% 交通機関（その他） 26.7%

Q27.「知っている」とお答えされた方に伺います。

この法律をどのような方法（媒体）で知りましたか？あてはまるものをすべてお選びください。

TV 61.9%

飲食業 58.7% 宿泊業 69.2% 医療業 74.2% 小売業 67.9% 不動産賃貸業 70.0%
生活関連サービス業・娯楽業 65.7% 交通機関（タクシー） 50.0% 交通機関（バス） 52.2%
交通機関（鉄道） 50.0% 交通機関（その他） 66.7%

ラジオ 3.4%

飲食業 2.2% 宿泊業 10.3% 医療業 0% 小売業 0% 不動産賃貸業 3.3%
生活関連サービス業・娯楽業 0% 交通機関（タクシー） 2.8% 交通機関（バス） 8.7%
交通機関（鉄道） 2.5% 交通機関（その他） 6.7%

新聞 17.6%

飲食業 10.9% 宿泊業 15.4% 医療業 19.4% 小売業 17.9% 不動産賃貸業 20.0%
生活関連サービス業・娯楽業 17.1% 交通機関（タクシー） 19.4% 交通機関（バス） 21.7%
交通機関（鉄道） 17.5% 交通機関（その他） 26.7%

WEB 記事 18.0%

飲食業 15.2% 宿泊業 23.1% 医療業 16.1% 小売業 21.4% 不動産賃貸業 23.3%
生活関連サービス業・娯楽業 34.3% 交通機関（タクシー） 11.1% 交通機関（バス） 21.7%
交通機関（鉄道） 5.0% 交通機関（その他） 6.7%

SNS 5.3%

飲食業 2.2% 宿泊業 5.1% 医療業 6.5% 小売業 10.7% 不動産賃貸業 13.3%
生活関連サービス業・娯楽業 14.3% 交通機関（タクシー） 0% 交通機関（バス） 0%
交通機関（鉄道） 0% 交通機関（その他） 0%

インターネットで調べる 19.2%

飲食業 23.9% 宿泊業 25.6% 医療業 25.8% 小売業 10.7% 不動産賃貸業 13.3%
生活関連サービス業・娯楽業 17.1% 交通機関（タクシー） 8.3% 交通機関（バス） 30.4%
交通機関（鉄道） 17.5% 交通機関（その他） 20.0%

研修 10.8%

飲食業 6.5% 宿泊業 10.3% 医療業 3.2% 小売業 3.6% 不動産賃貸業 6.7%
生活関連サービス業・娯楽業 5.7% 交通機関（タクシー） 13.9% 交通機関（バス） 8.7%
交通機関（鉄道） 30.0% 交通機関（その他） 20.0%

資格取得試験 3.4%

飲食業 2.2% 宿泊業 5.1% 医療業 0% 小売業 0% 不動産賃貸業 0%
生活関連サービス業・娯楽業 0% 交通機関（タクシー） 0% 交通機関（バス） 13.0%
交通機関（鉄道） 7.5% 交通機関（その他） 13.3%

盲導犬訓練施設職員の説明 6.5%

飲食業 0% 宿泊業 7.7% 医療業 3.2% 小売業 7.1% 不動産賃貸業 6.7%
生活関連サービス業・娯楽業 8.6% 交通機関（タクシー） 5.6% 交通機関（バス） 17.4%
交通機関（鉄道） 7.5% 交通機関（その他） 6.7%

盲導犬ユーザー（その家族）など当事者の話 9.0%

飲食業 10.9% 宿泊業 7.7% 医療業 6.5% 小売業 0% 不動産賃貸業 6.7%
生活関連サービス業・娯楽業 20.0% 交通機関（タクシー） 8.3% 交通機関（バス） 13.0%
交通機関（鉄道） 7.5% 交通機関（その他） 6.7%

その他 2.8%

飲食業 6.5% 宿泊業 0% 医療業 0% 小売業 3.6% 不動産賃貸業 3.3%
生活関連サービス業・娯楽業 0% 交通機関（タクシー） 5.6% 交通機関（バス） 4.3%
交通機関（鉄道） 2.5% 交通機関（その他） 0%

Q28.あなたがこの法律についてより正しく理解するためには、どのようなことが必要だと思いますか。

メディアによる情報発信 66.6%

飲食業 76.1% 宿泊業 66.7% 医療業 58.1% 小売業 82.1% 不動産賃貸業 83.3%
生活関連サービス業・娯楽業 62.9% 交通機関（タクシー） 69.4% 交通機関（バス） 56.5%
交通機関（鉄道） 52.5% 交通機関（その他） 46.7%

公的機関（県や市など）による情報発信 53.6%

飲食業 45.7% 宿泊業 53.8% 医療業 61.3% 小売業 67.9% 不動産賃貸業 60.0%
生活関連サービス業・娯楽業 37.1% 交通機関（タクシー） 69.4% 交通機関（バス） 56.5%
交通機関（鉄道） 45.0% 交通機関（その他） 40.0%

業界団体（観光協会や医師会など）による情報発信 27.2%

飲食業 19.6% 宿泊業 23.1% 医療業 19.4% 小売業 39.3% 不動産賃貸業 40.0%
生活関連サービス業・娯楽業 25.7% 交通機関（タクシー） 38.9% 交通機関（バス） 17.4%
交通機関（鉄道） 22.5% 交通機関（その他） 33.3%

盲導犬育成施設による情報発信 28.8%

飲食業 21.7% 宿泊業 23.1% 医療業 38.7% 小売業 32.1% 不動産賃貸業 33.3%
生活関連サービス業・娯楽業 37.1% 交通機関（タクシー） 19.4% 交通機関（バス） 17.4%
交通機関（鉄道） 25.0% 交通機関（その他） 60.0%

勤め先での従業員研修 44.9%

飲食業 34.8% 宿泊業 48.7% 医療業 35.5% 小売業 46.4% 不動産賃貸業 43.3%
生活関連サービス業・娯楽業 37.1% 交通機関（タクシー） 55.6% 交通機関（バス） 56.5%
交通機関（鉄道） 52.5% 交通機関（その他） 40.0%

教育現場での学習機会 35.9%

飲食業 37.0% 宿泊業 28.2% 医療業 35.5% 小売業 46.4% 不動産賃貸業 36.7%
生活関連サービス業・娯楽業 40.0% 交通機関（タクシー） 25.0% 交通機関（バス） 39.1%
交通機関（鉄道） 42.5% 交通機関（その他） 26.7%

その他 0.3%

飲食業 0% 宿泊業 2.6% 医療業 0% 小売業 3.6% 不動産賃貸業 0%
生活関連サービス業・娯楽業 0.3% 交通機関（タクシー） 0% 交通機関（バス） 0%
交通機関（鉄道） 0% 交通機関（その他） 0%

Q29.あなたは、盲導犬が身につけているハーネスには「盲導犬」と表示されていることを知っていますか。

知っている 27.7%

飲食業 28.9% 宿泊業 27.3% 医療業 28.9% 小売業 21.3% 不動産賃貸業 18.0%
生活関連サービス業・娯楽業 22.7% 交通機関（タクシー） 31.1% 交通機関（バス） 30.0%
交通機関（鉄道） 47.6% 交通機関（その他） 30.2%

知らない 72.3%

飲食業 71.1% 宿泊業 72.7% 医療業 71.1% 小売業 78.7% 不動産賃貸業 82.0%
生活関連サービス業・娯楽業 77.3% 交通機関（タクシー） 68.9% 交通機関（バス） 70.0%
交通機関（鉄道） 52.4% 交通機関（その他） 69.8%

Q30.あなたは、盲導犬ユーザーが訓練によって犬の管理に関する知識や技術を習得していることを知っていますか。

知っている 51.3%

飲食業 53.7% 宿泊業 49.6% 医療業 54.5% 小売業 40.2% 不動産賃貸業 46.8%
生活関連サービス業・娯楽業 50.9% 交通機関（タクシー） 54.1% 交通機関（バス） 54.3%
交通機関（鉄道） 62.2% 交通機関（その他） 53.5%

知らない 48.7%

飲食業 46.3% 宿泊業 50.4% 医療業 45.5% 小売業 59.8% 不動産賃貸業 53.2%
生活関連サービス業・娯楽業 49.1% 交通機関（タクシー）45.9% 交通機関（バス）45.7%
交通機関（鉄道）37.8% 交通機関（その他）46.5%

Q31.あなたは、盲導犬ユーザーに、犬の管理（衛生管理、行動管理など）をする法的な義務があることを知っていますか

知っている 25.3%

飲食業 27.3% 宿泊業 32.2% 医療業 25.6% 小売業 18.0% 不動産賃貸業 19.8%
生活関連サービス業・娯楽業 27.3% 交通機関（タクシー）28.4% 交通機関（バス）22.9%
交通機関（鉄道）30.5% 交通機関（その他）18.6%

知らない 74.7%

飲食業 72.7% 宿泊業 67.8% 医療業 74.4% 小売業 82.0% 不動産賃貸業 80.2%
生活関連サービス業・娯楽業 72.7% 交通機関（タクシー）71.6% 交通機関（バス）77.1%
交通機関（鉄道）69.5% 交通機関（その他）81.4%

Q32.補助犬法では、不特定多数の人が利用する店舗や施設、乗り物で盲導犬を受け入れることが義務とされていますが、あなたは、補助犬法は誰のための法律だと思いますか。あてはまるものを全てご選択ください。

障害者のため 62.1%

飲食業 66.9% 宿泊業 57.0% 医療業 66.9% 小売業 74.6% 不動産賃貸業 62.2%
生活関連サービス業・娯楽業 65.5% 交通機関（タクシー）50.0% 交通機関（バス）50.0%
交通機関（鉄道）52.4% 交通機関（その他）62.8%

社会全体のため 61.7%

飲食業 62.0% 宿泊業 57.0% 医療業 56.2% 小売業 59.0% 不動産賃貸業 70.3%
生活関連サービス業・娯楽業 56.4% 交通機関（タクシー）62.2% 交通機関（バス）62.9%
交通機関（鉄道）70.7% 交通機関（その他）69.8%

犬のため 33.3%

飲食業 30.6% 宿泊業 30.6% 医療業 41.3% 小売業 39.3% 不動産賃貸業 39.6%
生活関連サービス業・娯楽業 35.5% 交通機関（タクシー）28.4% 交通機関（バス）17.1%
交通機関（鉄道）31.7% 交通機関（その他）25.6%

いずれも当てはまらない 8.8%

飲食業 7.4% 宿泊業 9.9% 医療業 9.1% 小売業 8.2% 不動産賃貸業 6.3%
生活関連サービス業・娯楽業 7.3% 交通機関（タクシー）13.5% 交通機関（バス）10.0%
交通機関（鉄道）9.8% 交通機関（その他）9.3%

Q33.補助犬法では、障害者の自立と社会参加のために、不特定多数の人が利用する店舗や施設、乗り物での盲導犬の受け入れが義務とされています。あなたは、それについて賛成ですか、反対ですか。

賛成 77.5%

飲食業 71.1% 宿泊業 79.3% 医療業 80.2% 小売業 73.8% 不動産賃貸業 84.7%
生活関連サービス業・娯楽業 81.8% 交通機関（タクシー）75.7% 交通機関（バス）67.1%
交通機関（鉄道）79.3% 交通機関（その他）81.4%

反対 2.6%

飲食業 3.3% 宿泊業 2.5% 医療業 1.7% 小売業 4.1% 不動産賃貸業 0.9%
生活関連サービス業・娯楽業 1.8% 交通機関（タクシー）2.7% 交通機関（バス）2.9%
交通機関（鉄道）3.7% 交通機関（その他）2.3%

どちらでもない 19.9%

飲食業 25.6% 宿泊業 18.2% 医療業 18.2% 小売業 22.1% 不動産賃貸業 14.4%
生活関連サービス業・娯楽業 16.4% 交通機関（タクシー）21.6% 交通機関（バス）30.0%
交通機関（鉄道）17.1% 交通機関（その他）16.3%

Q34.あなたは、障害者の自立と社会参加を促進するために補助犬法があることについてどのように感じますか。

①障害者がお店等を利用する権利を考えると妥当だと感じる

とてもそう思う 53.4%

飲食業 56.2% 宿泊業 52.9% 医療業 56.2% 小売業 42.6% 不動産賃貸業 56.8%
生活関連サービス業・娯楽業 52.7% 交通機関（タクシー）54.1% 交通機関（バス）52.9%
交通機関（鉄道）56.1% 交通機関（その他）58.1%

ややそう思う 33.6%

飲食業 31.4% 宿泊業 32.2% 医療業 30.6% 小売業 45.1% 不動産賃貸業 36.0%
生活関連サービス業・娯楽業 39.1% 交通機関（タクシー）33.8% 交通機関（バス）22.9%
交通機関（鉄道）29.3% 交通機関（その他）25.6%

あまりそう思わない 7.8%

飲食業 11.6% 宿泊業 8.3% 医療業 9.1% 小売業 7.4% 不動産賃貸業 4.5%
生活関連サービス業・娯楽業 5.5% 交通機関（タクシー）1.4% 交通機関（バス）12.9%
交通機関（鉄道）9.8% 交通機関（その他）7.0%

全くそう思わない 5.1%

飲食業 0.8% 宿泊業 6.6% 医療業 4.1% 小売業 4.9% 不動産賃貸業 2.7%
生活関連サービス業・娯楽業 2.7% 交通機関（タクシー） 10.8% 交通機関（バス） 11.4%
交通機関（鉄道） 4.9% 交通機関（その他） 9.3%

②受け入れるお店への配慮が足りていないと感じる

とてもそう思う 18.6%

飲食業 20.7% 宿泊業 20.7% 医療業 23.1% 小売業 13.1% 不動産賃貸業 18.9%
生活関連サービス業・娯楽業 18.2% 交通機関（タクシー） 17.6% 交通機関（バス） 21.4%
交通機関（鉄道） 13.4% 交通機関（その他） 16.3%

ややそう思う 39.0%

飲食業 43.0% 宿泊業 32.2% 医療業 31.4% 小売業 44.3% 不動産賃貸業 45.0%
生活関連サービス業・娯楽業 44.5% 交通機関（タクシー） 39.2% 交通機関（バス） 30.0%
交通機関（鉄道） 36.6% 交通機関（その他） 41.9%

あまりそう思わない 32.2%

飲食業 31.4% 宿泊業 37.2% 医療業 33.9% 小売業 32.8% 不動産賃貸業 27.0%
生活関連サービス業・娯楽業 26.4% 交通機関（タクシー） 23.0% 交通機関（バス） 38.6%
交通機関（鉄道） 40.2% 交通機関（その他） 32.6%

全くそう思わない 10.3%

飲食業 5.0% 宿泊業 9.9% 医療業 11.6% 小売業 9.8% 不動産賃貸業 9.0%
生活関連サービス業・娯楽業 10.9% 交通機関（タクシー） 20.3% 交通機関（バス） 10.0%
交通機関（鉄道） 9.8% 交通機関（その他） 9.3%

③アレルギーのある人への配慮が足りていないと感じる

とてもそう思う 9.9%

飲食業 11.6% 宿泊業 8.3% 医療業 7.4% 小売業 5.7% 不動産賃貸業 9.9%
生活関連サービス業・娯楽業 12.7% 交通機関（タクシー） 9.5% 交通機関（バス） 12.9%
交通機関（鉄道） 12.2% 交通機関（その他） 14.0%

ややそう思う 42.5%

飲食業 47.9% 宿泊業 47.9% 医療業 42.1% 小売業 46.7% 不動産賃貸業 40.5%
生活関連サービス業・娯楽業 50.0% 交通機関（タクシー） 40.5% 交通機関（バス） 34.3%
交通機関（鉄道） 28.0% 交通機関（その他） 30.2%

あまりそう思わない 38.7%

飲食業 38.8% 宿泊業 34.7% 医療業 38.8% 小売業 38.5% 不動産賃貸業 41.4%
生活関連サービス業・娯楽業 34.5% 交通機関（タクシー）28.4% 交通機関（バス）44.3%
交通機関（鉄道）47.6% 交通機関（その他）44.2%

全くそう思わない 8.9%

飲食業 1.7% 宿泊業 9.1% 医療業 11.6% 小売業 9.0% 不動産賃貸業 8.1%
生活関連サービス業・娯楽業 2.7% 交通機関（タクシー）21.6% 交通機関（バス）8.6%
交通機関（鉄道）12.2% 交通機関（その他）11.6%

④犬嫌いの人への配慮が足りていないと感じる

とてもそう思う 9.0%

飲食業 9.9% 宿泊業 10.7% 医療業 9.9% 小売業 4.9% 不動産賃貸業 7.2%
生活関連サービス業・娯楽業 9.1% 交通機関（タクシー）8.1% 交通機関（バス）10.0%
交通機関（鉄道）11.0% 交通機関（その他）11.6%

ややそう思う 37.0%

飲食業 40.5% 宿泊業 36.4% 医療業 31.4% 小売業 43.4% 不動産賃貸業 38.7%
生活関連サービス業・娯楽業 43.6% 交通機関（タクシー）36.5% 交通機関（バス）32.9%
交通機関（鉄道）31.7% 交通機関（その他）23.3%

あまりそう思わない 41.2%

飲食業 41.3% 宿泊業 43.8% 医療業 41.3% 小売業 38.5% 不動産賃貸業 41.4%
生活関連サービス業・娯楽業 40.9% 交通機関（タクシー）33.8% 交通機関（バス）45.7%
交通機関（鉄道）37.8% 交通機関（その他）53.5%

全くそう思わない 12.7%

飲食業 8.3% 宿泊業 9.1% 医療業 17.4% 小売業 13.1% 不動産賃貸業 12.6%
生活関連サービス業・娯楽業 6.4% 交通機関（タクシー）21.6% 交通機関（バス）11.4%
交通機関（鉄道）19.5% 交通機関（その他）11.6%

Q35.あなたのお勤め先で、今後盲導犬ユーザーの利用を受け入れますか。

受け入れる 52.6%

飲食業 49.6% 宿泊業 52.9% 医療業 49.6% 小売業 45.9% 不動産賃貸業 49.5%
生活関連サービス業・娯楽業 48.2% 交通機関（タクシー）56.8% 交通機関（バス）62.9%
交通機関（鉄道）65.9% 交通機関（その他）58.1%

受け入れない 6.7%

飲食業 9.1% 宿泊業 4.1% 医療業 10.7% 小売業 5.7% 不動産賃貸業 5.4%
生活関連サービス業・娯楽業 8.2% 交通機関（タクシー） 6.8% 交通機関（バス） 4.3%
交通機関（鉄道） 1.2% 交通機関（その他） 11.6%

どちらとも言えない 40.7%

飲食業 41.3% 宿泊業 43.0% 医療業 39.7% 小売業 48.4% 不動産賃貸業 45.0%
生活関連サービス業・娯楽業 43.6% 交通機関（タクシー） 36.5% 交通機関（バス） 32.9%
交通機関（鉄道） 32.9% 交通機関（その他） 30.2%

Q36.あなたは補助犬に関する相談窓口が、都道府県、政令市、中核市に設置されていることを知っていますか。

知っている 9.5%

飲食業 11.6% 宿泊業 11.6% 医療業 8.3% 小売業 4.9% 不動産賃貸業 11.7%
生活関連サービス業・娯楽業 8.2% 交通機関（タクシー） 6.8% 交通機関（バス） 5.7%
交通機関（鉄道） 15.9% 交通機関（その他） 11.6%

知らない 90.5%

飲食業 88.4% 宿泊業 88.4% 医療業 91.7% 小売業 95.1% 不動産賃貸業 88.3%
生活関連サービス業・娯楽業 91.8% 交通機関（タクシー） 93.2% 交通機関（バス） 94.3%
交通機関（鉄道） 84.1% 交通機関（その他） 88.4%

Q37.あなたは障害者差別解消法を知っていますか。

障害者差別解消法の存在を知っており、法律の内容をほぼ理解している 6.1%

飲食業 5.0% 宿泊業 7.4% 医療業 6.6% 小売業 3.3% 不動産賃貸業 3.6%
生活関連サービス業・娯楽業 5.5% 交通機関（タクシー） 4.1% 交通機関（バス） 8.6%
交通機関（鉄道） 13.4% 交通機関（その他） 4.7%

障害者差別解消法の存在は知っているが中身は知らない 23.5%

飲食業 17.4% 宿泊業 19.8% 医療業 23.1% 小売業 14.8% 不動産賃貸業 27.9%
生活関連サービス業・娯楽業 18.2% 交通機関（タクシー） 28.4% 交通機関（バス） 22.9%
交通機関（鉄道） 41.5% 交通機関（その他） 37.2%

障害者差別解消法の存在を知らない 70.5%

飲食業 77.7% 宿泊業 72.7% 医療業 70.2% 小売業 82.0% 不動産賃貸業 68.5%
生活関連サービス業・娯楽業 76.4% 交通機関（タクシー） 67.6% 交通機関（バス） 68.6%

交通機関（鉄道）45.1% 交通機関（その他）58.1%

Q38.「知っている」とお答えされた方にお伺いします。この法律をどのような場面で知りましたか。

私的な場面（プライベート）で知った 68.8%

飲食業 77.8% 宿泊業 63.6% 医療業 63.9% 小売業 81.8% 不動産賃貸業 80.0%
生活関連サービス業・娯楽業 88.5% 交通機関（タクシー）75.0% 交通機関（バス）59.1%
交通機関（鉄道）51.1% 交通機関（その他）55.6%

就業中に知った 31.3%

飲食業 22.2% 宿泊業 36.4% 医療業 36.1% 小売業 18.2% 不動産賃貸業 20.0%
生活関連サービス業・娯楽業 11.5% 交通機関（タクシー）25.0% 交通機関（バス）40.9%
交通機関（鉄道）48.9% 交通機関（その他）44.4%

Q39.「知っている」とお答えされた方に伺います。

この法律をどのような方法（媒体）で知りましたか？あてはまるものをすべてお選びください。

TV 52.8%

飲食業 63.0% 宿泊業 54.5% 医療業 58.3% 小売業 59.1% 不動産賃貸業 71.4%
生活関連サービス業・娯楽業 61.5% 交通機関（タクシー）41.7% 交通機関（バス）31.8%
交通機関（鉄道）35.6% 交通機関（その他）50.0%

ラジオ 6.3%

飲食業 3.7% 宿泊業 12.1% 医療業 2.8% 小売業 0% 不動産賃貸業 5.7%
生活関連サービス業・娯楽業 7.7% 交通機関（タクシー）12.5% 交通機関（バス）13.6%
交通機関（鉄道）0% 交通機関（その他）11.1%

新聞 25.3%

飲食業 14.8% 宿泊業 15.2% 医療業 27.8% 小売業 31.8% 不動産賃貸業 34.3%
生活関連サービス業・娯楽業 19.2% 交通機関（タクシー）25.0% 交通機関（バス）40.9%
交通機関（鉄道）20.0% 交通機関（その他）33.3%

WEB 記事 21.2%

飲食業 29.6% 宿泊業 24.2% 医療業 13.9% 小売業 22.7% 不動産賃貸業 22.9%
生活関連サービス業・娯楽業 23.1% 交通機関（タクシー）8.3% 交通機関（バス）31.8%
交通機関（鉄道）17.8% 交通機関（その他）22.2%

SNS 3.8%

飲食業 0% 宿泊業 0% 医療業 5.6% 小売業 4.5% 不動産賃貸業 14.3%
生活関連サービス業・娯楽業 11.5% 交通機関（タクシー）0% 交通機関（バス）0%

交通機関（鉄道）0% 交通機関（その他）0%

インターネットで調べる 20.5%

飲食業 14.8% 宿泊業 24.2% 医療業 33.3% 小売業 18.2% 不動産賃貸業 17.1%
生活関連サービス業・娯楽業 30.8% 交通機関（タクシー）16.7% 交通機関（バス）9.1%
交通機関（鉄道）15.6% 交通機関（その他）22.2%

研修 18.1%

飲食業 11.1% 宿泊業 12.1% 医療業 11.1% 小売業 13.6% 不動産賃貸業 11.4%
生活関連サービス業・娯楽業 11.5% 交通機関（タクシー）8.3% 交通機関（バス）22.7%
交通機関（鉄道）40.0% 交通機関（その他）33.3%

資格取得試験 3.8%

飲食業 3.7% 宿泊業 0% 医療業 2.8% 小売業 0% 不動産賃貸業 0%
生活関連サービス業・娯楽業 3.8% 交通機関（タクシー）0% 交通機関（バス）9.1%
交通機関（鉄道）11.1% 交通機関（その他）5.6%

盲導犬訓練施設職員の説明 4.9%

飲食業 3.7% 宿泊業 3.0% 医療業 0% 小売業 4.0% 不動産賃貸業 2.9%
生活関連サービス業・娯楽業 7.7% 交通機関（タクシー）0% 交通機関（バス）13.6%
交通機関（鉄道）11.1% 交通機関（その他）0%

盲導犬ユーザー（その家族）など当事者の話 6.9%

飲食業 0% 宿泊業 3.0% 医療業 2.8% 小売業 4.5% 不動産賃貸業 5.7%
生活関連サービス業・娯楽業 15.4% 交通機関（タクシー）12.5% 交通機関（バス）13.6%
交通機関（鉄道）8.9% 交通機関（その他）5.6%

その他 2.8%

飲食業 7.4% 宿泊業 3.0% 医療業 2.8% 小売業 4.5% 不動産賃貸業 0%
生活関連サービス業・娯楽業 0% 交通機関（タクシー）12.5% 交通機関（バス）0%
交通機関（鉄道）0% 交通機関（その他）0%

Q40.障害者差別解消法では、障害を理由とした不当な差別的取扱いを禁止していることを知っていますか。

知っている 34.1%

飲食業 27.3% 宿泊業 34.7% 医療業 38.8% 小売業 22.1% 不動産賃貸業 35.1%
生活関連サービス業・娯楽業 29.1% 交通機関（タクシー）33.8% 交通機関（バス）35.7%
交通機関（鉄道）54.9% 交通機関（その他）39.5%

知らない 65.9%

飲食業 72.7% 宿泊業 65.3% 医療業 61.2% 小売業 77.9% 不動産賃貸業 64.9%
生活関連サービス業・娯楽業 70.9% 交通機関（タクシー） 66.2% 交通機関（バス） 64.3%
交通機関（鉄道） 45.1% 交通機関（その他） 60.5%

Q41.障害者差別解消法では、障害者の求めに応じた合理的配慮の提供が義務であることを知っていますか。

知っている 26.6%

飲食業 19.8% 宿泊業 27.3% 医療業 28.9% 小売業 18.9% 不動産賃貸業 27.0%
生活関連サービス業・娯楽業 19.1% 交通機関（タクシー） 21.6% 交通機関（バス） 27.1%
交通機関（鉄道） 52.5% 交通機関（その他） 34.9%

知らない 73.4%

飲食業 80.2% 宿泊業 72.7% 医療業 71.1% 小売業 81.1% 不動産賃貸業 73.0%
生活関連サービス業・娯楽業 80.9% 交通機関（タクシー） 78.4% 交通機関（バス） 72.9%
交通機関（鉄道） 47.6% 交通機関（その他） 65.1%

Q42.あなたのお勤め先で盲導犬同伴での利用を拒むことは、障害者差別解消法の不当な差別的取扱いに該当すると思いますか。

該当すると思う 68.5%

飲食業 63.6% 宿泊業 71.1% 医療業 63.6% 小売業 59.8% 不動産賃貸業 73.9%
生活関連サービス業・娯楽業 70.0% 交通機関（タクシー） 71.6% 交通機関（バス） 68.6%
交通機関（鉄道） 74.4% 交通機関（その他） 79.1%

該当するとは思わない 31.5%

飲食業 36.4% 宿泊業 28.9% 医療業 36.4% 小売業 40.2% 不動産賃貸業 26.1%
生活関連サービス業・娯楽業 30.0% 交通機関（タクシー） 28.4% 交通機関（バス） 31.4%
交通機関（鉄道） 25.6% 交通機関（その他） 20.9%

Q43.あなたのお勤め先は、視覚障害のお客様が利用しやすい場所だと思いますか。

とてもそう思う 5.2%

飲食業 2.5% 宿泊業 6.6% 医療業 5.8% 小売業 4.9% 不動産賃貸業 2.7%
生活関連サービス業・娯楽業 3.6% 交通機関（タクシー） 9.5% 交通機関（バス） 1.4%
交通機関（鉄道） 13.4% 交通機関（その他） 2.3%

ややそう思う 26.1%

飲食業 19.8% 宿泊業 25.6% 医療業 28.9% 小売業 18.9% 不動産賃貸業 19.8%
生活関連サービス業・娯楽業 22.7% 交通機関（タクシー） 36.5% 交通機関（バス） 28.6%
交通機関（鉄道） 40.2% 交通機関（その他） 32.6%

あまりそう思わない 50.9%

飲食業 53.7% 宿泊業 52.9% 医療業 52.9% 小売業 54.1% 不動産賃貸業 57.7%
生活関連サービス業・娯楽業 55.5% 交通機関（タクシー）41.9% 交通機関（バス）48.6%
交通機関（鉄道）31.7% 交通機関（その他）48.8%

全くそう思わない 17.8%

飲食業 24.0% 宿泊業 14.9% 医療業 12.4% 小売業 22.1% 不動産賃貸業 19.8%
生活関連サービス業・娯楽業 18.2% 交通機関（タクシー）12.2% 交通機関（バス）21.4%
交通機関（鉄道）14.6% 交通機関（その他）16.3%

Q44.あなたのお勤め先が視覚障害者のお客様が利用しやすい場所だと思う理由は何ですか。

■自由回答■

- ・バリアフリー。段差がない。点字ブロックやスロープもある。
- ・障害者の駐車場、トイレを完備。
- ・店員が声掛け、ご案内する。必要に応じてスタッフが対応しているから。
- ・法に基づき整備している。
- ・医療機関であるため、視覚障害の方を拒む理由も拒む権利もないと思うから。
- ・実際に弱視のお客様も対応していて、誘導はもちろん商品説明も気をつけて行えている。
- ・席を少し周りと離したり、スペースを広めにとるなどの対処をとった経験があるから。
- ・犬嫌いの人やアレルギーがある人がいても、離れて座れる席があるし、死角にもなるパーティションなどがあり、配慮されていると思うから。
- ・理髪店なのでコミュニケーションさえできれば何の問題もない。
- ・みんなが平等の権利があると思うから。
- ・今まで障害者に限らず全てのお客様を受け入れています。
- ・普段から普通に利用されており、また、それなりの訓練、研修が行われているから。
- ・研修など受けてすべての方々にご利用いただいているから。 など

Q45.あなたのお勤め先が視覚障害者のお客様が利用しやすい場所だと思わない理由は何ですか。

■自由回答■

- ・バリアフリーでない。段差が多い。店内が狭く通りにくいと思う。
- ・特に配慮をしていないから。
- ・犬の毛が食品に入る可能性がある。
- ・点字などの配慮されたものがないし人手不足で説明する人もいないから。
- ・スーパーマーケットなので、駐輪場などで自転車等が無造作に置かれていたり、売り場の通路に余計な物が数多く置かれているので。
- ・飲食店でバイキングの為、何が何処にあるかが分かりづらいと思うので。
- ・人混みや、ホームと電車の隙間など注意しないと危険なところがあるから。

- ・バス会社なので補助者がいないとバスの利用は難しいと思う。
- ・そもそも視覚障害者が利用したことがない。
- ・視覚障害者の利用を想定していないから。
- ・視覚障害者の気持ちが分からないので。
- ・そういったお客様が来た時の接客の仕方についてなど、会社としてのマニュアルなどがないから。
- ・段差や十分な通路の確保等の配慮が成されていないことと、対象のお客様に対する社員教育やマニュアルが無い。
- ・従業員の知識や配慮がしっかりと成されていないから。 など

Q46.あなたのお勤め先が視覚障害のお客様が利用しやすくなるために、今後取り組みそうなことはありますか。

ある 48.1%

飲食業 42.1% 宿泊業 55.4% 医療業 50.4% 小売業 37.7% 不動産賃貸業 36.9%
生活関連サービス業・娯楽業 39.1% 交通機関（タクシー） 52.7% 交通機関（バス） 54.3%
交通機関（鉄道） 73.2% 交通機関（その他） 53.5%

ない 51.9%

飲食業 57.9% 宿泊業 44.6% 医療業 49.6% 小売業 62.3% 不動産賃貸業 63.1%
生活関連サービス業・娯楽業 60.9% 交通機関（タクシー） 47.3% 交通機関（バス） 45.7%
交通機関（鉄道） 26.8% 交通機関（その他） 46.5%

Q47.あなたは、目の見え方や体の状態に関わらず誰もが等しくお店を利用したり、サービスを受けることができるべきだと思いますか

とてもそう思う 43.3%

飲食業 43.0% 宿泊業 49.6% 医療業 43.8% 小売業 32.0% 不動産賃貸業 37.8%
生活関連サービス業・娯楽業 37.3% 交通機関（タクシー） 51.4% 交通機関（バス） 48.6%
交通機関（鉄道） 54.9% 交通機関（その他） 41.9%

ややそう思う 43.0%

飲食業 44.6% 宿泊業 33.9% 医療業 40.5% 小売業 55.7% 不動産賃貸業 49.5%
生活関連サービス業・娯楽業 49.1% 交通機関（タクシー） 37.8% 交通機関（バス） 30.0%
交通機関（鉄道） 36.6% 交通機関（その他） 44.2%

あまりそう思わない 9.9%

飲食業 9.9% 宿泊業 11.6% 医療業 11.6% 小売業 9.0% 不動産賃貸業 9.9%
生活関連サービス業・娯楽業 11.8% 交通機関（タクシー） 6.8% 交通機関（バス） 14.3%
交通機関（鉄道） 3.7% 交通機関（その他） 9.3%

全くそう思わない 3.8%

飲食業 2.5% 宿泊業 5.0% 医療業 4.1% 小売業 3.3% 不動産賃貸業 2.7%

生活関連サービス業・娯楽業 1.8% 交通機関（タクシー） 4.1% 交通機関（バス） 7.1%

交通機関（鉄道） 4.9% 交通機関（その他） 4.7%