

顧客事例：Central Computer & Networks

米 MSP の Central Computer & Networks が、顧客企業のシステムとデータを保護するために NeuShield を標準採用

米テキサス州ダラスに本社を置く Central Computer & Networks (CC&N) は、ダラス・フォートワース地域の中小企業にさまざまな IT サービスを提供しているマネージドサービスプロバイダ (MSP) であり、コンピュータコンサルティング企業でもあります。

CC&N は 120 社以上の企業に対し、コンピュータおよびデジタル音声システムの設置、アップグレード、保守、修理サービスを提供しています。また、顧客のネットワーク運用の維持・管理も請け負っており、サイバーセキュリティソリューションの提供も行っています。

CC&N は長年にわたってサービスを提供しているため、顧客を狙ったランサムウェア攻撃を数多く目撃してきました。実際、顧客企業の 20% がランサムウェアの被害に遭っているということです。

課題

CC&N の経験から、ランサムウェア攻撃は有名ブランドや大企業のみならず、あらゆる規模のビジネスを狙っているということが判明しました。CC&N では、顧客企業の 20% が、過去に一度はランサムウェアの被害に遭っていると考えています。2022 年 2 月に、CC&N の顧客の 1 つである法律事務所がランサムウェアの攻撃を受け、システムに侵入される事件が発生しました。このランサムウェアは、法律事務所のドメインサーバーをはじめ、従業員用 PC 数台のファイルやデータを暗号化しました。後に判明したところでは、このランサムウェアの侵入は、Exchange サーバーの脆弱性または Remote Web Workplace の公開ポートが原因である可能性が高いということです。

ソリューション：NeuShield Data Sentinel

しかし、CC&N はこの事件よりも前に、復旧に何週間もかかるランサムウェア対策ではなく、もっと先回りした対策が必要との考えに至っていました。そして、たとえ攻撃を受けたとしても顧客のシステムとデータを保護できるランサムウェア対策ソリューションが無いかを調べていたところ、NeuShield Data Sentinel に行き着いたのです。

この法律事務所にランサムウェアが侵入する 3 ヶ月前に、CC&N はクライアントのドメインサーバーと従業員のすべてのコンピュータへの NeuShield Data Sentinel の導入を完了していました。侵入が起きたときには、Data Sentinel の One-Click Restore 機能を使って、感染したファイルとドキュメントを持つすべての従業員のコンピュータを直ちに回復させることができました。感染したドメインサーバーのシステムも NeuShield で直ちに復元され、侵入前の状態に戻すことができました。

NeuShield は、マルウェアを検知して阻止するため



のエンドポイントセキュリティソリューションではありません。ランサムウェアなどのマルウェアがエンドポイントセキュリティの防御を突破して侵入してしまったときに、システムやファイル、データを保護するためのものなのです。

CC&N の CEO である Steve Waterman 氏は、「私がいつもお客様にお伝えしているのは、お客様のコンピュータやサーバー、電話、タブレットなどは、データを扱うためのデバイスに過ぎないということです。」と述べています。「データには、文書やスプレッドシート、データベース、画像、カレンダーなど、あらゆる重要な情報が含まれます。コンピュータシステムやネットワークはデータほど重要ではありませんが、データを入力し、変更し、出力し、共有するためにはこれらに依存せざるを得ません。私たちの役目は、データを保護すると共に、システムを常に利用できるようにしておくことなのです。」

同法律事務所は、数十台の Windows コンピュータとさまざまなサーバーを保有しており、CC&N に IT をアウトソーシングしています。「私たちは NeuShield Data Sentinel を導入し、それがうまく機能することを祈っていましたが、まさに期待に応えてくれまし

た。」(Waterman 氏)

NeuShield Data Sentinel は、さまざまな方法で侵害の影響を軽減します。通常であればシステムの再構築と復旧に1週間以上かかる場所でしたが、One-Click Restore 機能により、コンピュータとドメインサーバーをたった数分で侵害前の状態に戻すことができました。こうして従業員のコンピュータとドメインサーバーは保護されたのです。

導入効果：復旧の時間とコストを大幅に削減

企業がランサムウェアの被害に遭った場合、感染したサーバーやエンドポイントの再構築と復旧のための時間とコスト、そしてその間の生産性の低下により、大きな打撃を受けます。

CC&N とその顧客企業は、NeuShield によってこういったデメリットを大幅に軽減させることができました。今では NeuShield Data Sentinel は、CC&N のサイバーセキュリティソフトウェアパッケージの標準機能として、顧客企業の全てのコンピュータシステムに導入されています。

NeuShield がシステムやデータの被害を軽減するために有効であることが確認されたため、CC&N は Data Sentinel ソフトウェアのライセンス適用を拡大しました。CC&N では、顧客企業が NeuShield を導入することで、ランサムウェアの被害によるシステムの再構築やデータの復旧にかかる時間と労力を1週間以上削減できると見積もっています。それに、NeuShield があれば、顧客企業は身代金を支払うか

速に復旧して、顧客企業の業務を継続することができました。

Central Computer and Networks について

2007年に設立された Central Computer & Networks は、ダラス・フォートワース地域の中小企業にさまざまな IT サービスを提供しているマネージドサービスプロバイダ (MSP) であり、コンピュータコンサルティング企業でもあります。

NeuShield について

NeuShield はデータ保護に革命的なアプローチをもたらします。特許出願中の NeuShield Data Sentinel は、従来のように脅威を個々に検知して阻止するのではなく、データそのものを保護して、脅威によるデータの改ざんを防止します。NeuShield Data Sentinel は、アンチウイルスやアンチランサムウェアなどの他のマルウェア対策が突破された場合でも、デジタルファイルやデバイスを攻撃される前の状態に戻ることができるため、シンプルで信頼性が高く低コストな対策として、企業やエンドユーザーに利用されています。詳しくは、<https://www.securitystrings.com/products/ns/index.html> をご覧ください。

どうかについて頭を悩ませる必要は無いのです。

Data Sentinel は導入も配備も簡単な上、CC&N では NeuShield のテクニカルサポートチームの対応も非常に良いと感じています。CC&N がランサムウェアに対処している最中にアプリケーションの表示パネルで問題を発見した際に、サポートチームに連絡したところ、NeuShield はサーバー上のポリシー設定に関わるものであると回答し、問題は数分以内に解決されました。

「他のソリューションと比較して、NeuShield Data Sentinel は価格も手頃であり、非常にユニークなソリューションです。Data Sentinel は現在、私たちのサイバーセキュリティパッケージの中核機能となっています。」(Waterman 氏)

- CC&N では、顧客企業のコンピュータとサーバーインフラを保護するための多階層のサイバーセキュリティパッケージを提供しており、その中にランサムウェアによる被害から復旧するための標準ソリューションとして、NeuShield を組み込んでいます。
- Data Sentinel の One-Click Restore 機能により、少なくとも 40 ~ 50 時間分の作業を節約することができ、顧客企業のユーザーコンピュータの全データとドメインサーバーの完全なシステムを直ちに復元しました。
- NeuShield のおかげで、CC&N はドメインサーバーのシステムとユーザーコンピュータのデータを迅



セキュリティストリングス株式会社

〒102-0082 東京都千代田区一番町6番地 相模屋本社ビル7F
Email: sales@securitystrings.com
URL: <https://www.securitystrings.com>



お問合せ