

## News Release

2024年6月27日

### エア・カナダ、2024年スカイトラックス・ワールド・エアライン・アワードで カナダの航空会社として最多の5部門で受賞

- ワールド・ベスト・ビジネスクラス・ラウンジ・ケータリング – エア・カナダ トロント シグネチャースイートのダイニング
- ベスト・キャビンクルー・イン・カナダ
- 北米ベスト・ファミリーフレンドリー・エアライン
- 北米ベスト・プレミアムエコノミークラス・ケータリング
- 北米クリーンエスト（清潔）・エアライン

エア・カナダは、2024年スカイトラックス・ワールド・エアライン・アワードにおいて、カナダの航空会社の中で最多の賞を受賞しました。「ワールド・ベスト・ビジネスクラス・ラウンジ・ケータリング」、「ベスト・キャビンクルー・イン・カナダ」、「北米ベスト・ファミリーフレンドリー・エアライン」、「北米ベスト・プレミアムエコノミークラス・ケータリング」、「北米クリーンエスト・エアライン」の5部門です。



The only Four-Star  
international network  
carrier in North America

エア・カナダ 社長兼最高経営責任者のマイケル・ルソーは次のように述べています。

「今年のスカイトラックス・ワールド・エアライン・アワードにおいて多くの賞を受賞し、エア・カナダの様々なお客様に優れた商品とサービスを提供する業界リーダーシップが高く評価されたことを大変嬉しく思います。世界最高クラスのビジネスクラスラウンジ ダイニングサービスを提供する、エア・カナダ トロント シグネチャースイートでお寛ぎのお客様、北米で最上級のプレミアムエコノミークラスの機内食をお楽しみのお客様、北米で最もファミリーフレンドリーな航空会社、エア・カナダで家族旅行をお楽しみのお客様、北米で最も清潔な航空機にご搭乗いただき、カナダで最高の客室乗務員のサービスを受けられるすべてのお客様など、皆様にエア・カナダのプロダクトとサービスをご満喫いただいております」

「これらの賞は、お客様を目的地まで安全にお送りしている全世界4万人のスタッフの献身的でプロフェッショナルな仕事ぶりが評価されたものであり、エア・カナダがカナダを代表する航空会社であることを示すものです。特に客室乗務員とキャビンサービスオペレーションチームの働きが評価されたことを嬉しく思います。また、お客様には、エア・カナダへの変わらぬご愛顧に感謝申し上げるとともに、全世界で2,000万件以上の応募があった2024年スカイトラックス・アワードのアンケートへのご協力を御礼申し上げます」

## エア・カナダ シグネチャースイート

エア・カナダは、トロント・ピアソン国際空港とバンクーバー国際空港で、国際線で出発するお客様向けに2つのシグネチャースイートルoungeを運営しています。スカイトラックス・ワールド・エアライン・アワードでは、エア・カナダ シグネチャースイートのダイニングが「ワールド・ベスト・ビジネスクラス・ラウンジ・ケータリング」と評価されました。カナダならではのデザインエレメントと高級アメニティを取り入れたこの専用ラウンジでは、カナダ人シェフ、デビッド・ホークワースが監修したアラカルトメニューからお好きなものをお楽しみいただけます。

## スカイトラックス・ワールド・エアライン・アワードについて

ワールド・エアライン・アワードは、真にグローバルな顧客満足度調査を提供するために1999年に導入された、完全に独立した公平なアワードです。世界中の旅行者が、世界最大の航空旅客満足度調査に参加し、受賞者を決定します。この賞は、世界のメディアから「航空業界のアカデミー賞」と呼ばれています。調査および受賞イベントの費用はすべてスカイトラックスが負担し、航空会社は参加費も登録費も一切負担しません。アワードのロゴや結果の使用料も無料です。オンライン調査は2023年9月から2024年5月にかけて実施され、調査データベースに登録されている前年度の回答者にも招待状が送られました。2023年/2024年の調査には100を超える国籍の顧客が参加し、調査結果には2,142万件が有効投票として集計されました。調査エントリーは、IPおよびユーザー情報によりスクリーニングされ、重複や疑わしいエントリー、不適格なものはすべて除外されています。

## 国際線サービス

ワイドボディ機で運航するエア・カナダの国際線では、フルフラットシートを備えたエア・カナダシグネチャークラス、プレミアムエコノミー、エコノミークラスの3クラス制でサービスをご提供し



A STAR ALLIANCE MEMBER 

ます。有料の機内Wi-Fiとともに、数百時間にも及ぶ無料の機内エンターテインメントは機内の全ての座席でご利用いただけます。

カナダ発の国際線では、エア・カナダの機内食諮問委員会に所属するカナダ人著名シェフ監修の機内食をご提供しています。

エア・カナダをご利用のお客様は、カナダを代表するロイヤルティプログラムを通じてエアロプランポイントを獲得し特典に交換することもできます。対象となるお客様には、優先チェックイン、カナダのメープルリーフラウンジ、優先搭乗など、各種特典をご利用いただけます。

## エア・カナダについて

エア・カナダは、カナダ最大手の航空会社で、世界最大の航空会社ネットワークであるスターアライアンスの創設メンバーです。エア・カナダは、カナダ、アメリカ、北米外のおよそ180空港をダイレクトに結ぶ、定期旅客便を運航しています。英Skytrax社の調査では国際航空会社として4つ星ランクを誇ります。業界をリードするトラベルロイヤルティプログラムを通して、45社の加盟航空会社を擁する世界最大の航空ネットワークのご利用により、ポイントを獲得・交換いただけるほか、商品やホテル、レンタカーなどにもポイントを幅広くご利用いただけます。貨物部門であるエア・カナダカーゴは、エア・カナダの旅客機および貨物専用機を利用して、世界6大陸の数百もの都市に貨物運送サービスを提供しています。エア・カナダは、事業全体における温室効果ガス排出量を2050年までに実質ゼロにすることを目指しています。エア・カナダの株式は、カナダではTSX、米国ではOCTQXに上場されています。

<このリリースに関するお問い合わせ先>

エア・カナダ 広報窓口 パルテノンジャパン株式会社 アレン・パーカー

[air.canada.pr@parthenonjapan.com](mailto:air.canada.pr@parthenonjapan.com)



A STAR ALLIANCE MEMBER 