

News Release

2024年12月17日

エア・カナダ、無料の高速Wi-Fiを提供

- 2025年5月より、北米及び南国リゾート路線で無料の高速Wi-Fiを提供開始。2026年には長距離の国際路線へサービスを拡大予定。ベル社の支援により実現。
- すべての使用機材で、インターネット接続性向上のための改修が進んでおり、来年中に設置作業が完了する見込み。
- ビリー・ビショップ・トロント・シティー空港発着のQ400型機にも初めてWi-Fiが導入される予定。
- アエロプラン会員は、スムーズで信頼できる、高品質Wi-Fiをご搭乗からご到着まで利用可能。

エア・カナダは、ベル社の支援による、無料の高速Wi-Fiを提供する計画を発表しました。2025年5月より、北米及び南国リゾート路線において、Wi-Fi設備が導入されている航空機で、アエロプラン会員の皆様へ無料で提供されます。



The only Four-Star
international network
carrier in North America



ボーイング787 ドリームライナー

エア・カナダ、マーケティング & デジタル担当上級副社長兼アエロプラン社長のマーク・ナスーは次のように述べています。

「ビジネスのお客様でもレジャーのお客様でも、機内で信頼の置けるWi-Fiへスムーズにアクセスできることは大変重要なことです。そのご要望にお応えするために、エア・カナダでは最新の技術を導入して、航空機のWi-Fi完備を進めています」

「お客様の利便性を考え、すべてのアエロプラン会員の皆様に無料の高速Wi-Fiを提供できることを大変嬉しく思っています。導入計画には、トロントのビリー・ビショップ・シティ空港発着のエア・カナダ・エクスプレスのQ400型機も含まれています。他のカナダの航空会社でも無料Wi-Fiの提供を発表しているところがありますが、全使用機材へのWi-Fi設備を推進したり、包括的なサービスの提供を約束しているわけではありません。エア・カナダは無料の高速Wi-Fiをすべての航空機で提供することを計画しており、来春にはこのサービスを開始する予定です。サービスの開始日当日から85%以上の航空機でご利用可能となり、2025年中にはすべての航空機への設置が完了する見込みです」

無料の高速Wi-Fiは、エア・カナダ、エア・カナダ・ルージュと、ほとんどのエア・カナダ・エクスプレスの使用機材で利用可能です。この取り組みは、ベル社の支援により、アエロプラン会員に対して2023年5月から提供している、無料のテキスト送信サービスを進化させたものです。エア・カナダは、最新のアメニティを含む、最高クラスのサービスをお客様に提供しています。シェフが考案した食事メニュー、無料のプレミアムスナックやビール・ワイン、機内エンターテインメント設備のある航空機での無料の番組やライブTV、荷物のリアルタイム追跡機能やデジタルID機能が備わった業界屈指のモバイルアプリなどを利用できます。



A STAR ALLIANCE MEMBER 

まだアエロプラン会員でないお客様は、[こちら](https://www.aircanada.com/ca/en/aco/home/aeroplan.html#/)で無料会員登録が可能です。
<https://www.aircanada.com/ca/en/aco/home/aeroplan.html#/>

アエロプラン会員以外のお客様は、機内にて、有料でWi-Fi接続を購入することもできます。

ベル社、コンシューマー・スモールビジネス担当グループプレジデントのブレイク・カービィは次のように述べています。

「この度のエア・カナダと私共とのパートナーシップの新たな展開は、お客様の機内でのコミュニケーション環境の向上を目的としています。私共は、アエロプラン会員の皆様が、機内での常時接続により、仕事を継続したり、エンターテインメントを楽しんでいただけるような機内環境の改善に努めています」

業界で初：トロント・ビリー・ビショップ空港発着路線での無料高速Wi-Fiの提供

トロント・ビリー・ビショップ空港とモントリオールまたはオタワ間を含む、カナダ全土の特定の路線において、Wi-Fi搭載機で旅行するお客様は、フライト中、仕事を継続したり、ライブTVをストリーミングで観たりするなど、個人のデバイスでシームレスなインターネット接続を楽しむことができます。Q400型機へのWi-Fi接続の認証および設置は2025年に開始する予定で、年末までに第一段階を完了する予定です。これはQ400型機初の無料高速Wi-Fiサービスとなります。

2023年5月以降、ベル社が機内Wi-Fiサービスを支援し、エア・カナダ、エア・カナダ・ルージュ、エア・カナダ・エクスプレスの90%以上の航空機で、アエロプラン会員に無料で機内のテキスト送受信が可能となっています。

国際線サービス

ワイドボディ機で運航するエア・カナダの国際線では、フルフラットシートを備えたエア・カナダ シグネチャークラス、プレミアムエコノミー、エコノミークラスの3クラス制でサービスをご提供します。有料の機内Wi-Fiとともに、数百時間にも及ぶ無料の機内エンターテインメントは機内の全ての座席でご利用いただけます。

カナダ発の国際線では、エア・カナダの機内食諮問委員会に所属するカナダ人著名シェフ監修の機内食をご提供しています。

エア・カナダをご利用のお客様は、カナダを代表するロイヤルティプログラムを通じてアエロプランポイントを獲得し特典に交換することもできます。対象となるお客様には、優先チェックイン、カナダのメープルリーフラウンジ、優先搭乗など、各種特典をご利用いただけます。

エア・カナダについて

エア・カナダは、カナダ最大手の航空会社で、世界最大の航空会社ネットワークであるスターアライアンスの創設メンバーです。エア・カナダは、カナダ、アメリカ、北米外のおよそ180空港をダイレクトに結ぶ、定期旅客便を運航しています。英Skytrax社の調査では国際航空会社として4つ星ランクを誇ります。業界をリードするトラベルロイヤルティプログラムを通して、45社の加盟航空会社を擁する世界最大の航空ネットワークのご利用により、ポイントを獲得・交換いただけるほか、商品やホテル、レンタカーなどにもポイントを幅広くご利用いただけます。貨物部門であるエア・カナダ カーゴは、エア・カナダの旅客機および貨物専用機を利用して、世界6大陸の数百もの都市に貨物運送サービスを提供しています。エア・カナダは、事業全



A STAR ALLIANCE MEMBER 

体における温室効果ガス排出量を2050年までに実質ゼロにすることを目指しています。エア・カナダの株式は、カナダでは TSX、米国では OCTQX に上場されています。



A STAR ALLIANCE MEMBER 