

2024年4月30日

ウイングアーク1st株式会社  
株式会社スマートバリュー

## 自治体向け公共施設予約システム「ラクリザ」を提供開始 市民の利便性と自治体の負担を解消し、行政DXの基盤強化

ウイングアーク1st株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員CEO：田中 潤、以下、ウイングアーク1st）と、株式会社スマートバリュー（本社：大阪府大阪市、取締役兼代表執行役社長：渋谷 順、以下、スマートバリュー）は、自治体向けの公共施設予約システム「ラクリザ」の提供を4月30日（火）より提供開始いたします。



### ■ サービス提供の背景

両社は、2022年11月より北九州市において体育館を対象にした公共施設予約システムの試験導入を行い、調査（※1）を実施していました。その結果、自治体が管理する公共施設の利用にあたり、市民は、窓口での面倒な手続きや、予約受付時間が施設の開館時間に限られていることが大きな不便となっていることが明らかになりました。

一方、施設管理者にとっても、施設ごとに細かく異なるルールの適用や、利用状況の集計などの業務が大きな負担となり、効率的な施設運営の課題が浮き彫りとなりました。

これらの課題は、公共施設の本来の目的である、市民への便利で快適なサービス提供を妨げる要因となり、解決する公共施設予約システムとして「ラクリザ」の開発に取り組み、提供開始に至りました。

施設利用者と管理者双方のニーズに対応する「ラクリザ」は、特に、高齢者の方々を含む幅広い利用者層に対して、使いやすさと利用体験の向上を目指しています。実際に、調査アンケートの73%を占める高齢者層のうち、85%が「ラクリザ」の使用に対してポジティブな満足度を示しており、これは「ラクリザ」が現在の課題を解決する有効な手段であることを強く示しています。

今後、スマートロック連携やAPI連携、ウイングアーク1stのBIツール「MotionBoard」による統計機能の拡張などさらなる効率化に向けた開発を進めていきます。また、デジタル庁によるデジタルマーケットプレイス（※2）への展開を行い、最新の政策やデジタル化の基準にも適応し、行政のデジタル化による社会課題の解決と魅力の向上に寄与してまいります。

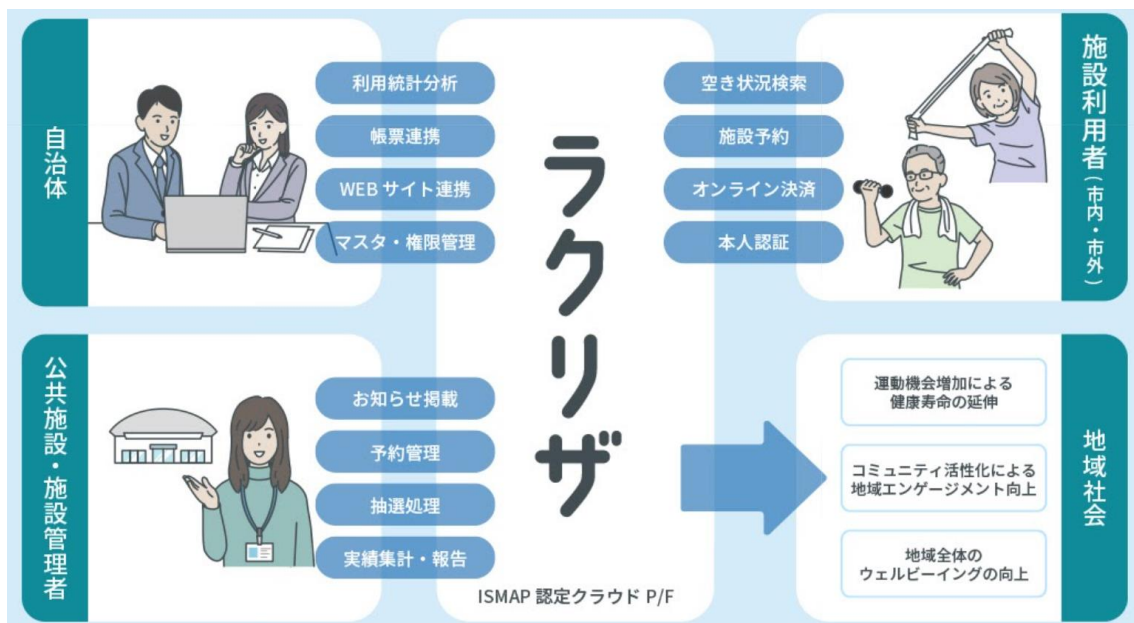
■ サービス提供イメージ



手元のスマートフォンから空き状況を確認。いつでも施設予約が可能



施設管理者向け機能：powered by MotionBoard



■ラクリザについて

公共施設の予約をラクに、洗練された画面からだれでもスムーズに予約が可能となるクラウド型予約システムです。

URL : <https://www.smartvalue.ad.jp/rakuriza/>

■ウイングアーク1st株式会社と株式会社スマートバリューについて

両社は、2023年2月に公共領域におけるDXの取組みに関する資本業務提携を行っており、ウイングアーク1stのデータ活用に関する豊富な知識・経験と、スマートバリューが持つ地方自治体に対するチャネルや営業ノウハウを融合させ、行政デジタル化を推進する新たなサービスの提供・拡充を図り、自治体DXによる生産性の向上と価値創造を推し進めております。

<https://www.smartvalue.ad.jp/news/6057/>

(※1)

調査名	公共施設予約（体育館）システム導入に伴う実態 調査
調査対象	北九州市立的場池体育館施設利用者
有効回答数	708件
調査期間	令和5年1月から3月末
調査機関	北九州市

(※2) デジタルマーケットプレイス：デジタル庁とあらかじめ基本契約を締結した事業者が、デジタルサービスを登録するカタログサイトを設け、そのカタログサイトより各行政機関が最適なサービスを選択し、個別契約を行う調達できる仕組みのこと

<製品・サービスに関するお問い合わせ先>

●ウイングアーク1st株式会社

〒106-0032 東京都港区六本木三丁目2番1号 六本木グランドタワー

TEL：03-5962-7300

お問い合わせフォーム：<https://www.wingarc.com/contact/>

▼ユーザー事例・製品情報・イベントなどウイングアーク1stの最新情報をお届けしています。

・ウイングアーク1st公式Facebook

<http://www.facebook.com/wingarc>

・ウイングアーク1st公式X

<https://twitter.com/WingArc>

●株式会社スマートバリュー 社長室Division 大門・松山

TEL：06-6227-5577

MAIL：[info@g.smartvalue.ad.jp](mailto:info@g.smartvalue.ad.jp)

お問い合わせフォーム：<https://www.smartvalue.ad.jp/contact/>

※本リリースに掲載する社名または製品名は、各社の商標または登録商標です。