

AI-OCR サービス「Biz-AI×OCR」、 給与支払報告書(個人別明細書)の利用枚数で国内 No.1 を獲得

佐川急便を中核とする SG ホールディングスグループにおいて IT 統括事業を担う SG システム株式会社(本社: 京都市南区、代表取締役社長: 丸山信二)は、AI を活用した OCR(Optical Character Recognition: 光学的文字認識)プラットフォームサービス「Biz-AI×OCR」が、株式会社東京商工リサーチによる「給与支払報告書(以下『給報』)※¹ AI-OCR サービスに関する調査」において、2024 年 1 月～12 月の個人別明細書の利用枚数で国内 No.1 を獲得したことをお知らせします。

■ 調査概要

調査項目: 給報(個人別明細書)AI-OCR の利用実績枚数

調査対象: 給報 AI-OCR サービス提供企業

調査期間: 2024 年 1 月～12 月

調査機関: 株式会社東京商工リサーチ



■ 「Biz-AI×OCR」給報向けサービスについて

SG システムは、2019 年に佐川急便の配送伝票のサイズ・重量入力業務を自動化する AI-OCR を開発し、月間 8,400 時間の作業時間短縮※² を実現しました。その後、グループ内の帳票入力業務の自動化を通じてノウハウを蓄積し、AI を活用した OCR プラットフォームサービス「Biz-AI×OCR」を開発※³しました。

給報は自治体ごとに異なるフォーマットや、「総括表」「仕切紙」「個人別明細書」など複数種の帳票で構成されることに加え、高い読み取り精度が求められることから、従来の AI-OCR による処理が困難な領域でした。このような背景の中、SG システムは、膨大な入力作業時間と人員確保の課題に直面している自治体やその業務委託先であるビジネスプロセスアウトソーシングベンダー(以下「BPO 事業者」)の負担を軽減するために、「Biz-AI×OCR」給報向けサービスを開発し、2021 年に提供を開始しました※⁴。

サービスリリース後もお客さまの声をもとに継続的なバージョンアップを重ね、2023 年度には自治体での直接導入が広がり、年間の利用枚数が 200 万枚を突破※⁵しました。さらに、2024 年 11 月には個人別明細書の全項目の平均読み取り精度は 99.1%に達し、お客さまのニーズが高かった「総括表」の読み取りも可能となりました※⁶。

今後も、SG システムは、SG ホールディングスグループで培ってきた IT・デジタル技術のさらなる高度化を図り、DX を進める自治体や BPO 事業者をはじめとする多様な業界の業務効率化や生産性向上に貢献してまいります。

※1 住民税を算出するために、事業者が従業員に支払った給与額を自治体へ報告するための書類

※2 【佐川急便、SG システム】佐川急便の配送伝票入力業務を自動化する AI システムが本稼働

<https://www.sg-systems.co.jp/news/20190802/>

※3 AI を活用した OCR プラットフォームサービス「Biz-AI × OCR」の提供を開始

https://www.sg-hldgs.co.jp/newsrelease/2021/0127_1657.html

※4 給与支払報告書を対象とした AI-OCR サービスの提供を開始

https://www.sg-hldgs.co.jp/newsrelease/2021/0309_1674.html

※5 「Biz-AI × OCR」給与支払報告書を対象とした AI-OCR サービス 2023 年度読み取り実績が 200 万枚突破

https://www.sg-hldgs.co.jp/newsrelease/2024/0624_5310.html

※6 AI-OCR サービス「Biz-AI × OCR」、給与支払報告書向けに総括表の読み取りに対応、新機能を搭載した新バージョンを提供開始

<https://www.sg-systems.co.jp/news/20241217/>

<会社概要>

■ SG システム株式会社

SG システムは、佐川急便を中核とする SG ホールディングスグループの各システムの開発・設計、保守・運用を行うシステムインテグレーション事業を中心に、グループ外のお客さまに対しても、グループ内での物流改善ノウハウを基に物流 IT コンサルティングを行う物流 IT 事業、代金引換サービスなどの金融サービスを行う決済事業、文書のイメージ化やテキストデータ化、コールセンターやバックオフィス業務代行を行う BPO 事業を提供しています。

本社：京都市南区上鳥羽角田町 25

代表者：代表取締役社長 丸山信二

設立：1983 年 2 月 17 日

URL：<https://www.sg-systems.co.jp>

SG ホールディングスグループは、純粋持株会社 SG ホールディングス株式会社と、その傘下にある佐川急便株式会社をはじめとした事業会社で構成された総合物流企業グループです。

<報道関係お問い合わせ先>

SG システム株式会社

経営企画部 経営企画課 広報担当

TEL：075-661-3435 E-mail：pr@sg-systems.co.jp