



2025 年 6 月 2 日

WATAMI FAST CASUAL MANAGEMENT 株式会社

もっと気軽にサブウェイを楽しめる新体験 サブウェイがモバイルオーダー提供開始！ 自分のペースでお好みのカスタマイズが可能に 2025 年 6 月 4 日（水）より全国 110 店で導入

WATAMI FAST CASUAL MANAGEMENT 株式会社（本社：東京都大田区）が展開するサンドイッチチェーン「サブウェイ」は、2025 年 6 月 4 日（水）より、全国のサブウェイ 110 店でモバイルオーダーサービスを開始いたします。本サービスは、公式アプリ内でご利用いただけます。



このたび導入するモバイルオーダーでは、サブウェイならではの多彩なカスタマイズを、スマートフォンからご自身のペースでゆっくり選びながら注文することが可能です。「カスタマイズが多くて注文が難しそう」「対面でオーダーするのは緊張する」と感じていた方でも、アプリのモバイルオーダーを使えば、ご自身のペースで色々なカスタマイズにチャレンジしていただけます。

サンドイッチ完成後に届く完了通知を受け取った後に店舗の受け渡し口にお越しいただければ、待ち時間なく商品をお受け取りいただけるので、平日のランチタイム等、短い時間でのテイクアウト利用にもおすすめです。

サブウェイはお客様の利便性を向上させるために、店頭でのタッチパネルを使用したセルフオーダーシステムの導入を進めており、現在約 3 割の店舗に導入されています。モバイルオーダー対応店舗も順次拡大予定です。セルフオーダーやモバイルオーダーの対象店舗については、公式アプリまたは店舗検索ページよりご確認ください。

今後も、これまでの口頭注文に加えて、セルフオーダー機や今回のモバイルオーダーといったなど、お客様のライフスタイルやご利用シーンに応じた多様な注文方法の提供を進めてまいります。

■モバイルオーダーの流れ

STEP 1：サブウェイ公式アプリをインストール

STEP 2：ご利用登録後、店舗、商品を選択して注文

STEP 3：完了通知を受信後、店舗の受け渡し口で受け取り



【導入日】2025年6月4日（水）より順次導入

【販売店舗】全国110店（レジャー施設内店舗等、一部店舗を除く）

対象店舗は、公式アプリまたは店舗検索ページよりご確認ください。

■サブウェイ公式アプリ 概要

【対応 OS】iOS 16.0 以降、Android OS 6.0 以上

※アプリの各種機能は予告なく変更になる場合があります。

【ダウンロード方法】下記 HP よりダウンロードしてください。

https://www.subway.co.jp/campaign/mobile_order/



サブウェイは 1965 年、アメリカ・コネチカット州で誕生しました。創業者のフレッド・デルーカが 17 歳の時に大学へ進む学費を貯めるために始めた“町のサンドイッチ屋”が、サブウェイの 1 号店となりました。その後、お客様一人ひとりの好みに合わせてサンドイッチを作るオーダーメイドスタイルが世界各国で支持され、現在世界 100 カ国以上に店舗を展開するサンドイッチチェーンに成長しました。日本では 1992 年 3 月 25 日に東京都港区に出店して以来、全国に店舗を展開しています。店内で毎日焼き上げるパンに、ローストビーフやえび・アボカドなどこだわりの具材と、シャキシャキの野菜を挟み、サンドイッチアーティストと呼ばれるスタッフが、一つひとつ心を込めてお作りしています。