

ホーチキ、販売店向け発注サイトを正式運用開始

24時間いつでも、どこからでも注文可能に

ホーチキ株式会社(本社:東京都品川区/代表取締役社長執行役員:細井元、以下「当社」)は、当社の販売店(※)がオンライン上から発注することができる「ホーチキ EC サイト」の正式運用を2024年8月20日(火)より開始します。火災報知設備業界では、ECサイトを活用した発注サービスの導入事例は少なく、ECサイトの活用により販売店はいつでも、どこからでも商品の検索や注文を行うことが可能となります。

※当社の代理店、特約店、その他の販売店



「ホーチキ EC サイト」トップ画面

「ホーチキ EC サイト」の特長

- ・PC、スマートフォンから 24 時間いつでも利用可能
- ・商品の価格、在庫状況、注文履歴などが確認できる
- ・お気に入り商品の登録機能

利用者のメリット

- ・注文書作成作業の軽減
- ・価格確認作業の軽減
- ・発注漏れの防止
- ・出先からの注文、注文状況確認が可能

「ホーチキ EC サイト」導入の背景

従来は、販売店の発注担当者が FAX やメールなどで注文し、当社の担当部署が社内の受注システムに入力をする仕組みでしたが、販売店の働き方の変化及び、作業の効率化を図るため、ECサイト導入の検討を 2021 年から始めました。

担当者のコメント

他業界では一般的なECサイトですが、火災報知設備業界ではまだ導入企業も少なく、販売店様も EC サイトから注文することに慣れていないため、「見やすさ、分かりやすさ、使いやすさ」にこだわりました。例えば、注文から到着までの日数をカウントしやすいように、注文ページには当社の営業日が一目で分かる月別カレンダーを表示しています。その他にも、設備の商材を扱うECサイトならではの機能も搭載しています。

先行で利用している販売店様からは「シンプルで分かりやすい」、「在庫状況が分かるため、商品販売担当者に納期を確認する手間を省くことができた」といった声をいただいております。今後は、火災報知設備以外の当社取扱商品もECサイトから注文できるようにしたいと考えております。引き続き利用者からの声に耳を傾け、多くの販売店様に使っていただけるように務めていく所存です。

「ホーチキ EC サイト」リンク

<https://hochiki-ec.com/aec/user/>

※詳細につきましては、当社担当者までお問合せいただきますようお願いいたします。

会社概要

名称	ホーチキ株式会社
URL	https://www.hochiki.co.jp
設立	1918年(大正7年)4月2日
代表者	代表取締役社長執行役員 細井 元
本社所在地	東京都品川区上大崎二丁目10番43号
事業内容	火災報知設備、消火設備、防犯設備等の製造、販売、施工、保守管理

本件に関するお問い合わせ先

ホーチキ株式会社 広報宣伝部

担当:野本、前田

TEL:03-3444-4161

MAIL:pr@hochiki.co.jp