

24時間・365日年中無休体制で、安心安全の全国ロードサービス体制を確立

ZO MOTORS 株式会社、 日本ロードサービス株式会社と業務提携

新エネルギー商用車のファブレスメーカーZO MOTORS 株式会社(本社:東京都中央区、CEO・代表執行役社長:花田 晋作、以下「ZO MOTORS (ゾウモーターズ)」)は、2024年12月2日(月)より、あらゆる車両を通じた Life サポートサービスの提供に努める日本ロードサービス株式会社(本社:東京都足立区、以下「JRS」)と業務提携を致しました。これに伴い、コールセンターの設立、24時間365日対応可能な全国規模でのロードサービスのサポート体制が確立し、緊急トラブルの対応が可能となりました。



■背景・目的

昨今、物流業界のカーボンニュートラル実現に対して意識が高まる中、日本全国に新エネルギー商用車の販売を行う弊社の課題としては、新エネルギーに対応した全国規模でのロードサービス提供の構築が必須でした。

一方で、JRS は EV 商用車をはじめとする新エネルギー商用車への十分なロードサービスの提供に向けて、EV 商用車メーカーとの連携を進めておりました。

このような背景の中、ZO MOTORS は JRS と業務提携をすることで、24時間365日年中無休のロードサービスを提供いたします。

【業務提携による主な提供サービス】

1. 24 時間年中無休のコールセンター

24 時間 365 日、年中無休体制でドライバーをサポート。



2. ZO MOTORS のすべての車両をサポート

様々な架装のバリエーションにも対応し、ZO MOTORS のすべての車両をサポート。

3. 日本全域に及ぶロードサービス出動支援ネットワーク(JRSネット)

全国 9,700 以上の拠点ネットワークを通じて、スピーディーな救援活動を実施。

※一部離島などロードサービスを提供できない地域があります。

4. 高速道路・自動車専用道路上のトラブルの対応

一般道路、また高速道路・自動車専用道路上におけるトラブルもサポート。

■今後の取り組みについて

この業務提携により、安心安全なロードサービスを提供すると共に、JRS サポートネットワークと連携してドライバー様からいただいた様々な事故やトラブル情報、ご意見を蓄積し、さらなるサポートサービスの向上に努めてまいります。

今後も ZO MOTORS は、持続可能な社会と地域社会への貢献のために、カーボンニュートラルの実現に向けた取り組みを推進し、利用者の皆様にとって今までと変わらず安心してご利用いただける新エネルギー商用車の開発・販売と、ガソリン車・ディーゼル車と同様にご利用いただけるアフターサービスの提供にも努めてまいります。

【日本ロードサービス株式会社について】

1996 年 6 月に設立。全国 9,700 拠点を持つ日本ロードサービス株式会社は、自動車の事故・故障に関するロードサービスを中心に、24 時間 365 日の運用体制で交通・社会インフラをサポートしています。

所在地: 東京都足立区千住 1-4-1 東京芸術センター4 階

URL: <https://www.j-rs.net/>

■ZO MOTORS 株式会社について

2023年7月に設立したZO MOTORSは、新エネルギーを推進するトラックメーカーです。カンボジアにKD工場を有し、アメリカ・ヨーロッパ・東南アジアなど多数のOEM企業様と連携して新エネルギー商用車を開発し、販売に取り組んでいます。また、ガソリン車・ディーゼル車と同様のストレスフリーでスムーズなメンテナンスやロードサービスなどのサポート体制も充実しています。

優れた環境性能と安全性により、利用者の皆様にとって今までと変わらず安心してご利用いただける新エネルギー商用車を提供してまいります。

会社名にある「ZO」はZERO EMISSIONへの決意を表しており、ZO MOTORSの持続可能な社会と環境保護への願い、社会に対する約束を象徴するものです。

所在地：東京都中央区銀座5丁目12番6号 CURA GINZA 9F

URL：<https://www.zomotors.co.jp/>

<報道関係各位のお問い合わせ先>

ZO MOTORS 広報担当：高橋 E-mail：go.takahashi@zo-motors.com