

## 台湾の訪日客、地方志向が強まる傾向

ーコロナ後の旅行動向、レンタカー需要も高く【独自調査レポート】

インバウンド向け観光フリーマガジン「att.JAPAN」を編集発行する株式会社ファイネックス（本社：東京都新宿区、代表取締役：桑原信彦）は、2024年11月に台湾で訪日観光に関するアンケートを実施しました。その結果をお伝えします。

### 【調査概要】

調査期間	2024年11月1日～4日
対象者	台湾在住の男女
有効回答者数	1065人（男性：405人、女性：649人、無回答：11人）
調査方法	台湾で開催された旅行博でWeb上でのアンケートを実施

※調査結果をご紹介いただく際には、ファイネックスまでお問い合わせください。

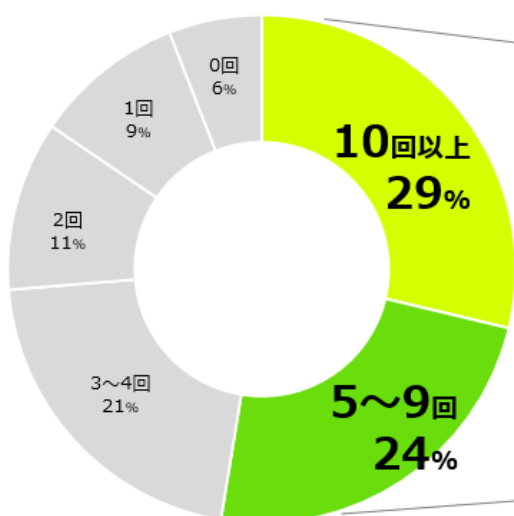


▲台湾で開催された旅行博へ出展。Web上でのアンケートを実施したほか、フォトスポットやメッセージボードなども設置

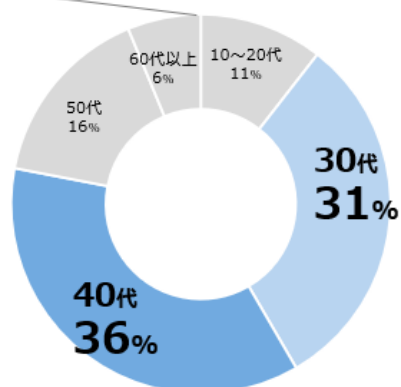
### 【調査結果詳細】

回答者1065人のうち、53%にあたる560人は「訪日回数が5回以上」です。そのうち最も多いのは30～40代で、67%を占めています。

訪日回数 \*1065回答



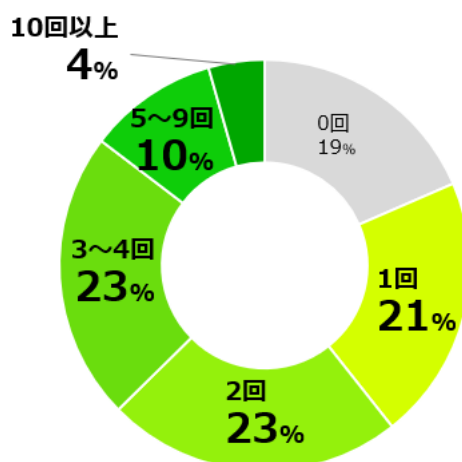
訪日回数5回以上の年代内訳 \*560回答



コロナ後初の訪日旅行はゴールデンルートに集中

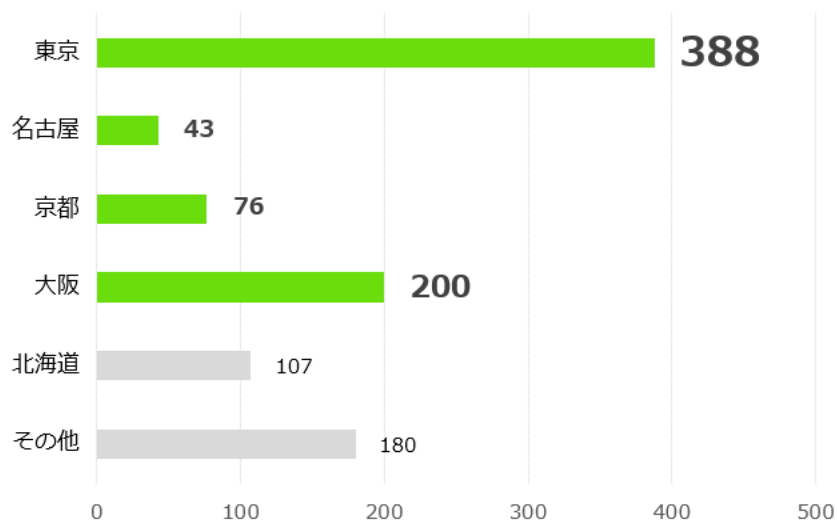
新型コロナウイルス感染症による水際対策が緩和された 2022 年 10 月以降に日本へ旅行した回数を尋ねたところ、「1 回以上」が 81%におよび、コロナ後に複数回訪日している人も 60%に達しました。

コロナ後の訪日旅行の回数 \*1065回答



コロナ後に訪日旅行をした 868 人を対象に、コロナ後初の訪日旅行でどこへ行ったかを複数回答で尋ねたところ、「東京」が 388 人と最も多くなりました。また、「名古屋」は 43 人、「京都」は 76 人、「大阪」も 200 人となり、いわゆる“ゴールデンルート”の観光地に回答が集中しました。

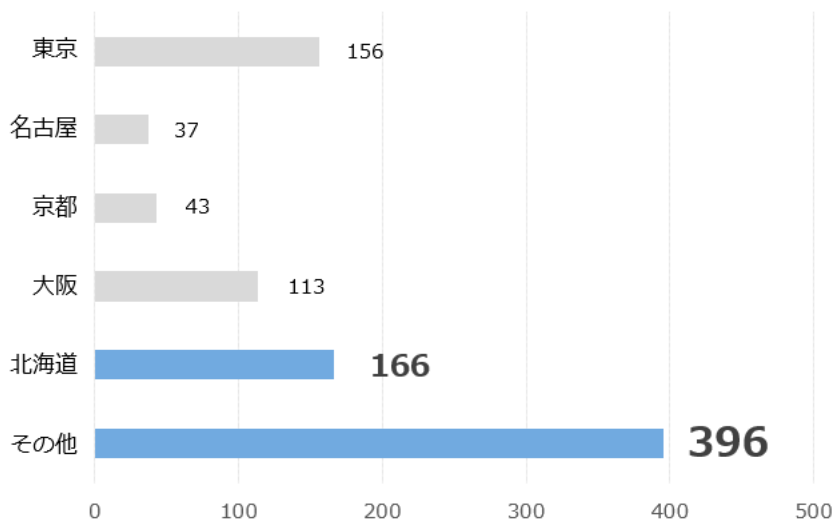
コロナ後、初の訪日旅行では  
どこへ行きましたか？ \*複数可



ゴールデンルートの次は地方へ

あわせて、**次回の訪日旅行ではどこへ行きたいか**を尋ねたところ、「北海道」が166人と「東京」を上回り、その他の場所を挙げた人は396人におよびました。

次の訪日旅行では  
どこへ行きたいですか？ \*複数可

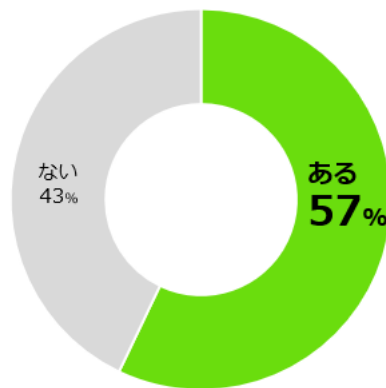


台湾の訪日リピーターは、コロナ後の久々の訪日では都心部を旅行し、今後は地方へとシフトする傾向が明らかになりました。急回復するインバウンドが都心部へ過集中し、地方への誘客が急がれるなか、台湾市場の傾向は明るい材料といえそうです。

アクセスが理由で行きたいスポットを諦めたことのある人が半数以上

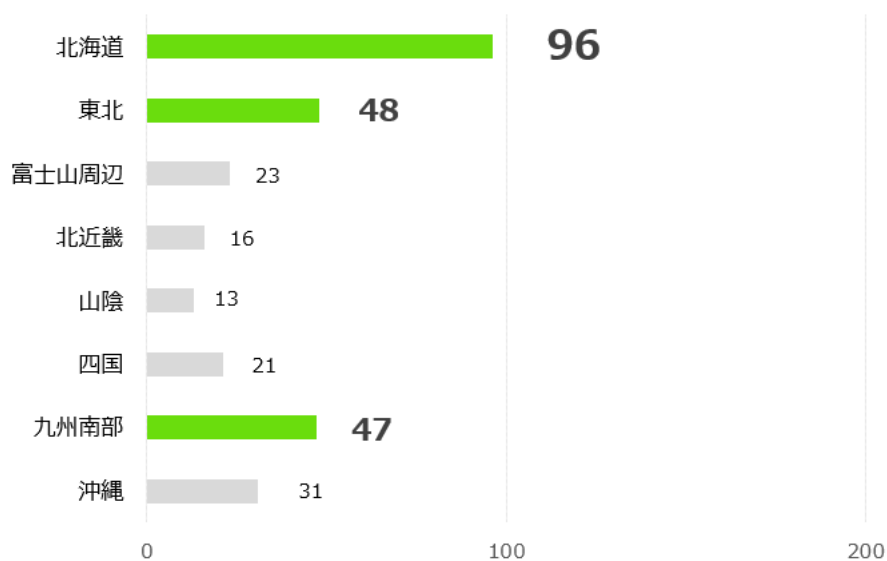
訪日旅行中、**アクセスが不便すぎて行きたいスポットへ行くのを諦めたことがあるか**を尋ねたところ、「ある」が57%に達しました。インバウンドの地方誘客へ向けた大きな問題点として浮き彫りになりました。

訪日旅行中、アクセスが不便すぎて  
行きたいスポットへ行くのを諦めたことがありますか？  
\*1065回答



「ある」と答えた 608 人を対象に、**具体的にどこを諦めたのか**を尋ねたところ、「北海道」が 96 人と最も多くなりました。また、「東北」が 48 人、「九州南部（熊本、宮崎、鹿児島）」が 47 人と続きました。空港や主要駅から各スポットへの最短ルートや、スポット間のアクセスを多言語でわかりやすく提示し、移動に対する不安感を軽減する必要性がありそうです。

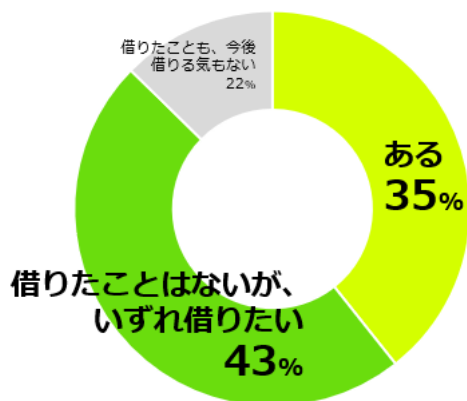
それはどこですか？



訪日リピーターの半数以上がレンタカーの運転に前向き  
公共交通機関が手薄な地方部を観光するのに欠かせないのがレンタカーです。訪日旅行中にレンタカーを借りたことがあるかどうか尋ねたところ、「ある」が 35%、「借りたことはないが、いずれ借りたい」が 43%という結果になりました。

### 訪日旅行中、レンタカーを借りたことはありますか？

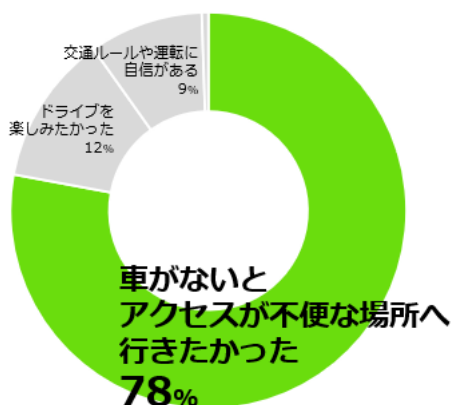
\*1065回答



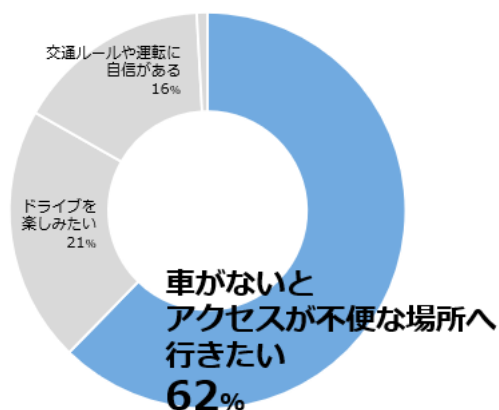
「ある」と答えた 376 人に理由を尋ねたところ、「車がないとアクセスが不便な場所へ行きたかった」と答えた人が 78%を占めました。「借りたことはないが、いずれ借りたい」と答えた 459 人にも理由を尋ねると「車がないとアクセスが不便な場所へ行きたい」が 62%という結果でした。公共交通機関が少ないエリアを観光するためにレンタカーを借りたことがある・借りる意思のある人は、合計で 579 人に達し、全体の 54%に及びました。台湾からの旅行者が日本で乗用車を運転する場合、運転免許証の翻訳文を特定の機関で発行しなければなりません。その手間をかけてでも公共交通機関が少ない地方部へ行ってみたいという熱意が感じられます。

### それはなぜですか？

ある の人のみ  
\*対象376人



借りたことはないが、いずれ借りたい の人のみ  
\*対象459人



今回の調査で、日本に興味のある台湾人のうち、コロナ後に訪日旅行をした人は 81%におよび、コロナ後初の訪日旅行ではゴールデンルートを訪れたものの、次回以降は地方へ行きたいと考えている人が多いことがわかりました。

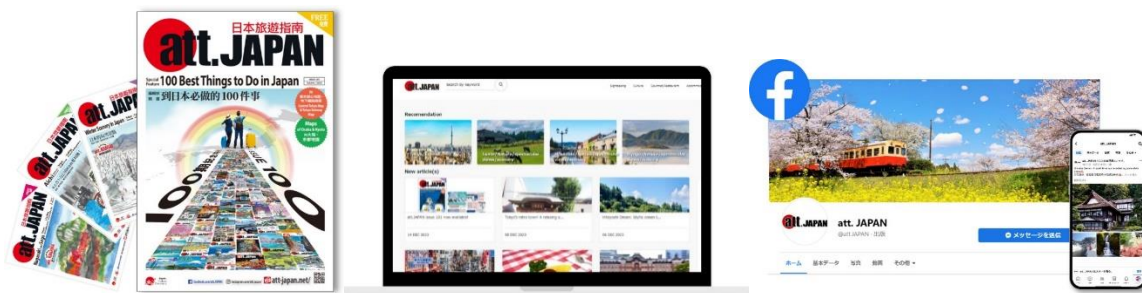
また、交通アクセスを理由に行きたい場所を諦めた経験のある人は 57%おり、特に北海道エリアをはじめとした

地方部では、旅行者の需要と交通アクセスのミスマッチが起きていることもわかりました。交通のミスマッチを解消する手段として、レンタカーを借りたことのある人・借りる意思のある人が54%いることも明らかになりました。

\*\*\*

株式会社ファイネックスは、インバウンド向けの多言語フリーマガジン及び Web サイト「att.JAPAN」を発行・運営する、訪日外国人メディアのパイオニアです。インバウンド専門 25 年、日本の魅力を多言語で世界に発信してきました。

繫体字をはじめとした多言語パンフレット/Web サイト制作、多言語 SNS 運用、広告配信、翻訳業務など、外国人に向けた情報発信なら何でもお任せください。



社名	株式会社ファイネックス (FINEX CO., LTD.)
所在地	東京都新宿区四谷 2-12-5 四谷 ISY ビル 6F
代表者	代表取締役 桑原 信彦
事業内容	多言語パンフレット/Web サイト制作、多言語 SNS 運用、翻訳業務 等
資本金	4,000 万円
URL	<a href="https://finex.co.jp/">https://finex.co.jp/</a>