



エンゲージメント カンパニーへ

働きやすさだけの組織から、
活力にあふれ生産性の高い組織へ

株式会社 **QBO**





理想の組織 — どれだけ当てはまりますか？

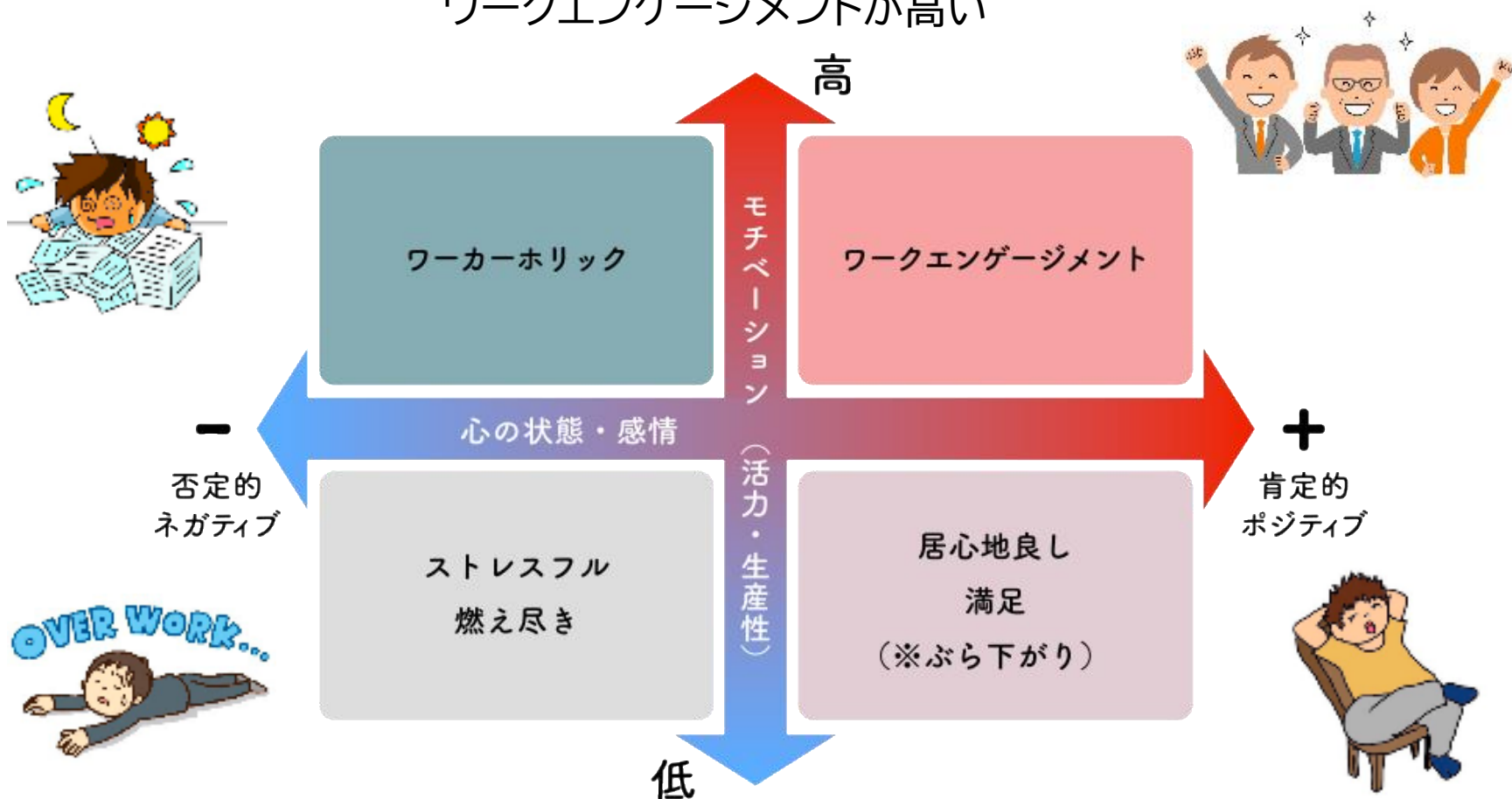
- Q1 長時間労働に気を付け「働き方改革」を行っている
- Q2 パワハラ、セクハラ防止の対策をしている
- Q3 育休、介護休暇、有給休暇取得の奨励している
- Q4 従業員満足度調査を定期的に行っている
- Q5 1オン1を全社的に導入している
- Q6 入社した若手社員が成長し、定着している
- Q7 女性が活躍し、管理職が増えている
- Q8 ストレス、メンタル不調で休職する社員が減っている
- Q9 ポジティブで積極的に行動する社員が増えている、
- Q10 組織の活力が溢れ、成果・業績に繋がっている

**全て○なら、成長し続けるエンゲージメントカンパニー！
×があるなら求められる理想的な組織に変わっていきましょう。**



いきいきと働いている人はどれくらいいますか？

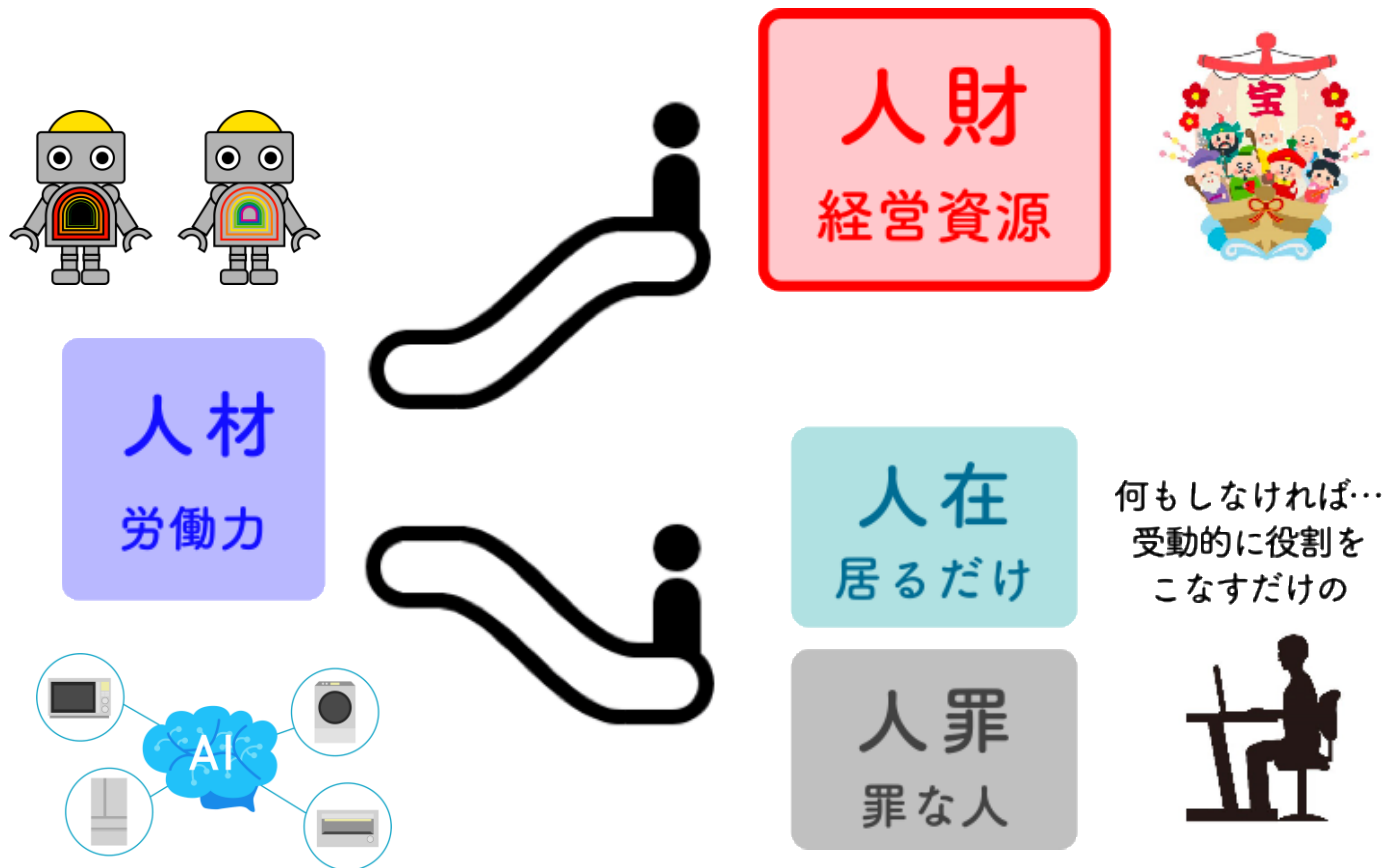
ワークエンゲージメントが高い



がむしゃらに働いて燃え尽きてしまう、淡々と言われたことだけこなしている、そんな働き方は、自分にとっても組織にとっても残念です。



組織に『人財』はどれだけいますか？「4つの人ざい」



意識して成長し続けないと…

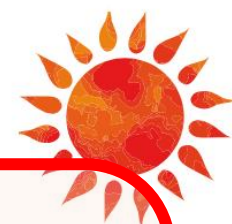
エンプロイアビリティ(雇用される能力)を磨き続けることが重要！



活き活きと働いている ワークエンゲージメントが高い状態とは？

ワーク・エンゲージメント5つの側面(状態)

①熱意②活力③没頭④自律⑤貢献



①熱意

関心、やりがい
を感じる

②活力

イキイキ
エネルギー溢れる

③没頭

夢中になって
集中している

④自律

自分で考え
判断し行動する

⑤貢献

チーム、メンバー
に尽力する

ワークエンゲージメントが高い時とは、やっている仕事自体に意味・意義を感じ、積極的に貢献したいという意欲が旺盛で、達成感と成長感を日々持ち続けている状態です。

まさに「自分の天職」と感じられます。



自律型人財は 自他のモチベーションを応援する



能力 × モチベーション = 業績・結果

ーワークエンゲージメントー

モチベーションが高い人・大切にしている人

- 前向き、積極的、行動的、肯定的
- 成長・自立し、周りへもよい影響

モチベーションが低い人・低迷している人

- 悩んでいる、迷っている・・・
落ち込んでいるのは、心を感じているから
- 復活のきっかけさえあれば、モチベーションアップする

モチベーションを意識しない・興味ない人

- 受動的、消極的
- 周りの人の応援もできない、掛け算で悪影響

モチベーションの高い状態であれば、自分の能力と可能性をどんどん引き出すことができます。

自分のモチベーションが下がった状態から復活させるすべを知っていれば、他者のモチベーションのサポートもできます。

自他のモチベーションを意識し大切にする自律型人財の集団こそが、高い業績、結果を出すことができます。



これまでの人材育成の限界

◎研修

- ・ 受講の対象とタイミング
- ・ **受講後の効果が一過性**
- ・ 予算



◎個別相談

- ・ パワハラ、セクハラ、メンタル不調
- ・ **問題が起きてからの対処**



◎上司 & 部下の1on1

- ・ 前提の信頼関係不足
- ・ 形骸化
- ・ ストレス要因



◎従業員満足度調査

- ・ 満足 ≠ 充実
- ・ 止まらない要望
- ・ **ぶら下がり増加**



**ワーク・エンゲージメントとポジティブ・モチベーションは高まらない。
心を元気にする場所、応援してくれる人が必用**



個人の自律と成長を支える3つの関係

★ 上司、管理職、先輩のリーダーシップ

- ・OJT, 自信を持たせ、仕事の幅を広げ、チャレンジ
- ・本人の葛藤、悩みを感じ、受容・共感する
- ・ライフワークバランスへの配慮

★ メンターによるメンタリング

- ・人生全般の悩みに師匠としての応援、アドバイス
- ・キャリア的支援、心理的支援



★ 同期、同僚、仲間とのコミュニケーション

- ・一緒に成長する仲間、同志のつながり
- ・刺激し合い、励まし合う

2つ以上がしっかりあれば、頑張れる、やる気が出る。

しかし、社内だけではなかなか難しい。

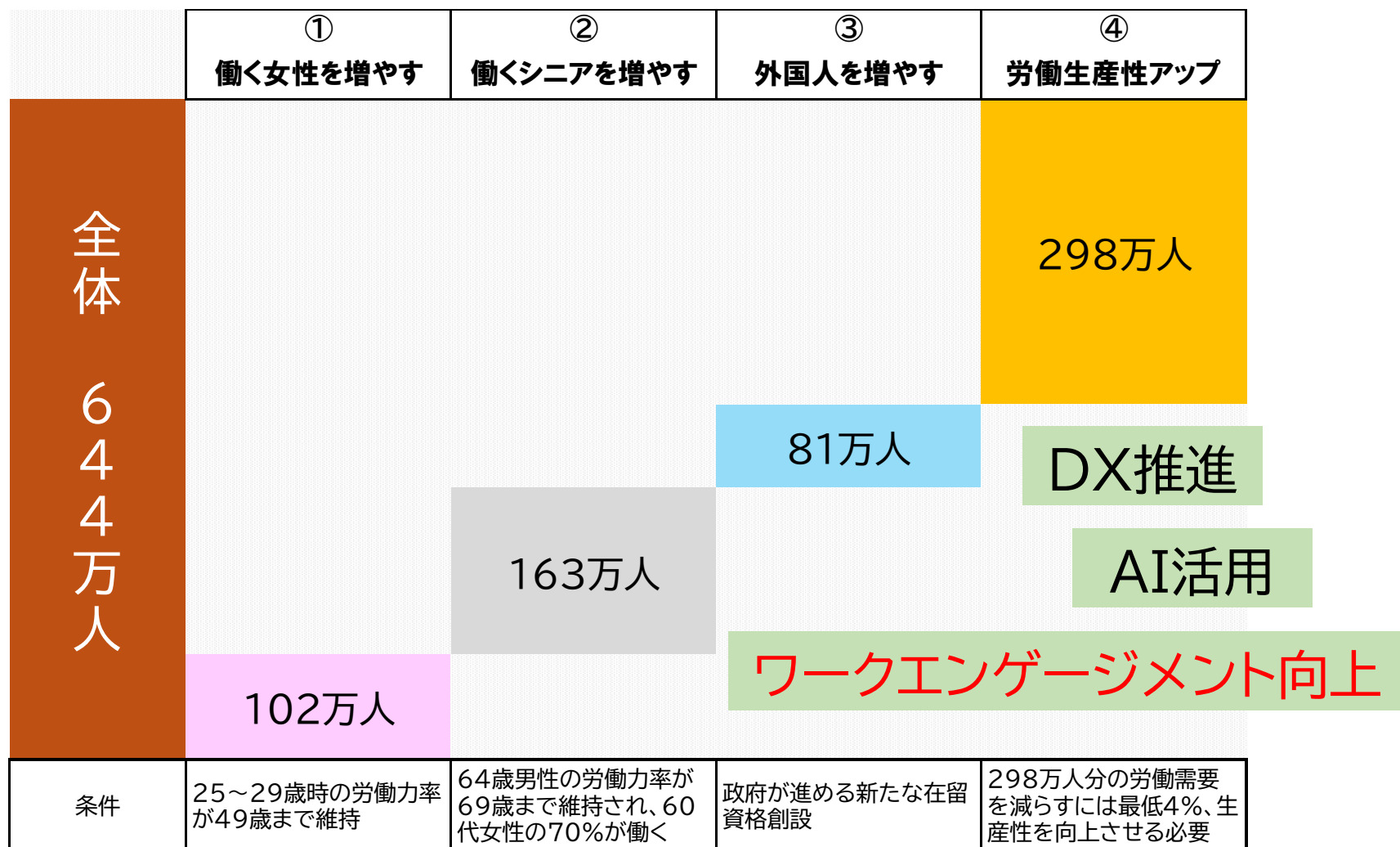
社外に支援者がいて自分の居場所があれば、頑張れる！



2030年、人手は644万人不足する

参考資料

644万人の人手不足を解消する方法は？



<出典：パーソル総合研究所 2019年2月1日公開より>



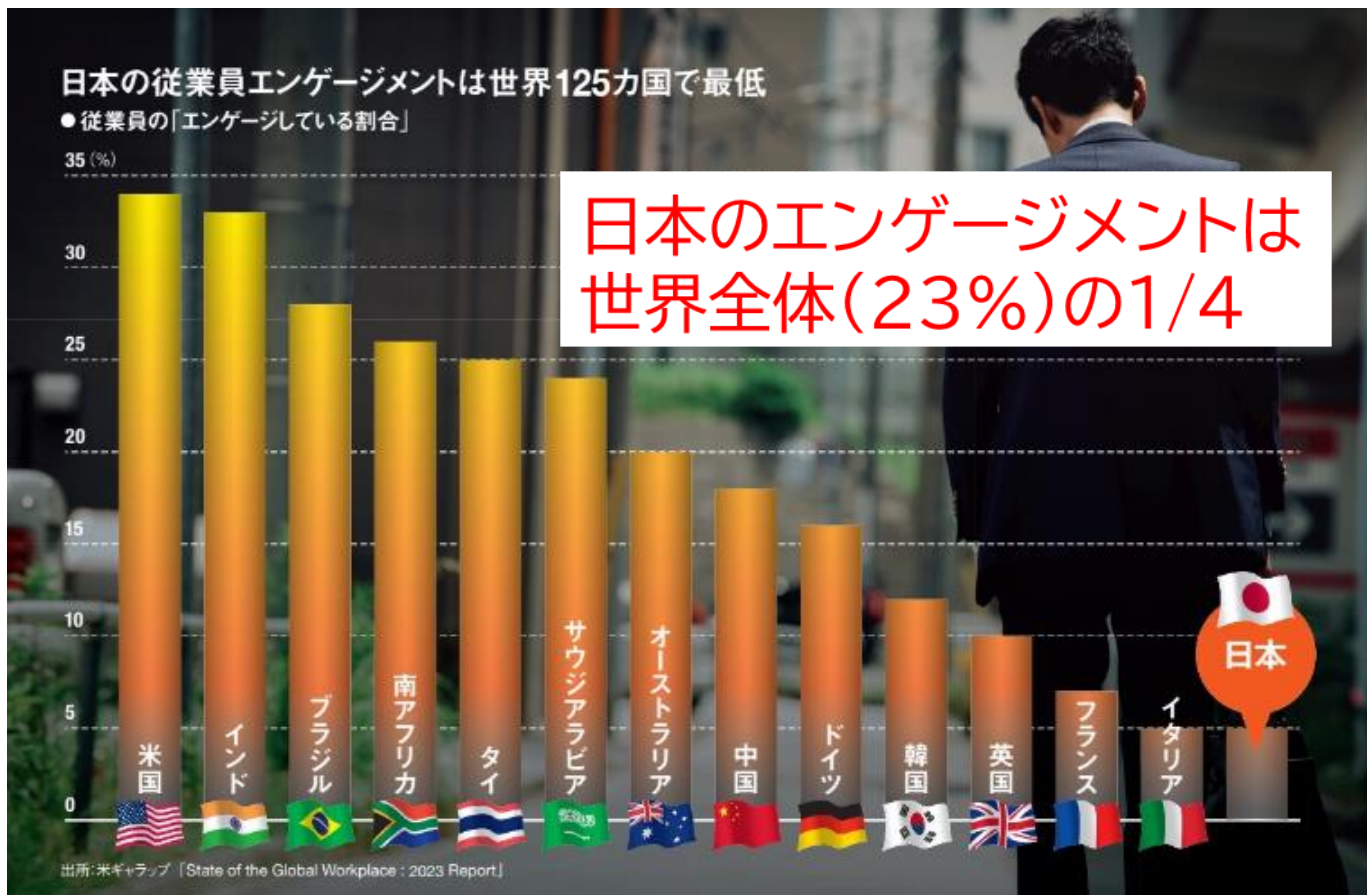
世界最低の従業員エンゲージメント

参考資料



出典:日経ビジネス2024年1月29日号特集より

エンゲージしている従業員は**5%**



世界最低の従業員エンゲージメント
ぶら下がり社員、7割
成長スピードに失望

「エンゲージしている従業員」の割合を算出。日本は22年度時点で5%と、4年連続で過去最低だった。…「エンゲージしていない従業員」の割合が72%に上った。いわゆる「ぶら下がり社員」である。…この10年、世界全体ではエンゲージしている従業員の割合が高まり、22年度は23%と10年前から10ポイント改善した。



エンゲージメントスコアは営業利益率に相关

参考資料

出典:日経ビジネス2024年1月29日号特集より

従業員エンゲージメントの高低は企業価値に関わる
●エンゲージメントスコアと業績の関係

従業員エンゲージメントが低いと...

- ① 既存事業の生産性が下がる・上がらない
- ② 新規事業の創出などの事業構造の転換が進まない
- ③ 離職者が増え優秀な人材を失う

エンゲージメントと業績との相関も

エンゲージメントスコアが1ポイント上昇すると

- 同じ期の営業利益率が**0.35%**上昇
- 翌四半期の営業利益率が**0.38%**上昇

(モチベーションエンジニアリング研究所、慶応義塾大学調べ、2018年)

エンゲージメントスコア1ポイント上昇



- ・同じ期の営業利益率が**0.35%上昇**
- ・第四半期の営業利益率が**0.38%上昇**

(モチベーションエンジニアリング研究所、慶応義塾大学調べ、2018年)

従業員エンゲージメントが低い



- ・既存事業の生産性が上がらない
- ・新規事業の創出などの事業構造の転換が進まない
- ・離職者が増え優秀な人材を失う

「活躍の場」や「成長実感」の重要性が認識されている
●エンゲージメントに関連する学術理論

職務特性モデル (ハックマン氏&オルダム氏)

仕事の魅力度 =
(技能の多様性 + 職務の完結性 + 職務の有意義性) ÷ 3 × 裁量権 × フィードバック

→ 裁量権とフィードバックが仕事の魅力を大きく左右

ハーズバーグ氏の二要因理論

職務への満足度につながる「動機付け要因」と不満足を引き起こす要因を整理

動機付け要因 = 権限委譲、承認・評価、成長実感 など
不満足を引き起こす要因 = 給与、人間関係、職場環境 など

→ 給与や人間関係は「不満解消」の手段。働く動機を強めるには権限委譲や成長実感が必要

裁量権とフィードバックが仕事の魅力度を大きく左右



利用者にとってのQBOの魅力

1 自分の応援団(パーソナル・グループ)を探せる

※メンター、コーチ、キャリアコンサルタント

2 自分のタイミング(心の状態)で応援団を探せる

※落ち込んだ、人事異動、昇格、トラブル...

3 仕事の合間に気軽に学べる(ライブラー動画)

※朝、ランチタイム、夜...

4 簡単に参加できる

※スマホ、タブレット、PCで参加できる

5 自分の居場所、安全地帯を見つけられる

※サロン、同じことで悩み仲間、コミュニティ



- ・心が疲れたり、落ち込んだり、悩んだ時にQBOで復活
- ・もっとパワフルに頑張りたいときQBOでパワーチャージ！



組織の活用方法

目的	アセスメントツール (解説動画含む)	個人プログラム (1対1)	グループプログラム セミナー	グループプログラム サロン
社員全員のワークエンゲージメント状態とストレス状態の把握	①ワークエンゲージメントチェック ②ストレス反応・気質チェック	キャリアカウンセリング 心理カウンセリング	・『ワークエンゲージメント』～働き方を見つめて幸せ度アップ ・ストレスマネジメント	
部署やチームのワークエンゲージメント状態とストレス状態の把握	①ワークエンゲージメントチェック ②ストレス反応・気質チェック	キャリアカウンセリング 心理カウンセリング	・『ワークエンゲージメント』～働き方を見つめて幸せ度アップ ・ストレスマネジメント	
社内のダイバーシティ推進	①ワークエンゲージメントチェック ③UH価値観カード		・『ワークエンゲージメント』～働き方を見つめて幸せ度アップ ・『心のエンジン』モチベーションの源泉を知る	・心のエンジン応援サロン
社内のコミュニケーションの活性化	①ワークエンゲージメントチェック ③UH価値観カード		・『ワークエンゲージメント』～働き方を見つめて幸せ度アップ ・『心のエンジン』モチベーションの源泉を知る	・心のエンジン応援サロン
新社長、新任役員のモチベーションのサポート	①ワークエンゲージメントチェック ③UH価値観カード ④変化適応診断 ⑥リーダーシップスタイル診断	エグゼクティブコーチング	・『ワークエンゲージメント』～働き方を見つめて幸せ度アップ ・『心のエンジン』モチベーションの源泉を知る ・『心のプロセス』～心は必ず復活する、進んでいく～ ・人間力を軸にした7つのリーダーシップ	
若手社員の自己理解、ワークエンゲージメント向上	①ワークエンゲージメントチェック ③UH価値観カード ⑤キャリアブレイクスルーチェック	キャリアカウンセリング メンタリング	・『ワークエンゲージメント』～働き方を見つめて幸せ度アップ ・『心のエンジン』モチベーションの源泉を知る	
女性リーダー・リーダー候補のモチベーションのサポート	①ワークエンゲージメントチェック ③UH価値観カード ⑥リーダーシップスタイル診断	キャリアカウンセリング メンタリング	・女性キャリアエンカレッジシリーズ	・女性Muses(ミューズ)サロン
50代60代の熟年世代のモチベーションとワークエンゲージメントの向上	①ワークエンゲージメントチェック ③UH価値観カード ⑤キャリアブレイクスルーチェック	キャリアカウンセリング	・『ワークエンゲージメント』～働き方を見つめて幸せ度アップ ・『心のエンジン』モチベーションの源泉を知る ・55歳からの幸せなキャリア～ゴールド人財への道～	・熟年世代ハピネスサロン
新任管理職のモチベーションのサポート	①ワークエンゲージメントチェック ③UH価値観カード ⑥リーダーシップスタイル診断	コーチング	・『ワークエンゲージメント』～働き方を見つめて幸せ度アップ ・『心のエンジン』モチベーションの源泉を知る ・人間力を軸にした7つのリーダーシップ	・リーダーリチャージサロン
中途採用者のモチベーションのサポート	①ワークエンゲージメントチェック ②ストレス反応・気質チェック ③UH価値観カード	キャリアカウンセリング	・『ワークエンゲージメント』～働き方を見つめて幸せ度アップ ・ストレスマネジメント ・『心のエンジン』モチベーションの源泉を知る	・心のエンジン応援サロン
退職復帰者のモチベーションのサポート	②ストレス反応・気質チェック ③変化適応診断	キャリアカウンセリング 心理カウンセリング		
海外赴任、単独勤務者のモチベーションのサポート	②ストレス反応・気質チェック ③UH価値観カード ④変化適応師団	キャリアカウンセリング コーチング	・ストレスマネジメント ・『心のエンジン』～モチベーションの源泉を知る～ ・『心のプロセス』～心は必ず復活する、進んでいく～	・心のエンジン応援サロン
障がい者の雇用とモチベーションのサポート		心理カウンセリング	※個別サポート	※ライブラリー ・障がいのある方と働く



個人の活用方法①

テーマ	アセスメントツール (解説動画含む)	個人プログラム (1対1)	グループプログラム セミナー	グループプログラム サロン	ライブラリープログラム
仕事に関して					
充実感が薄れている、やる気が起きない	①ワークエンゲージメントチェック ③UH価値観カード ⑤キャリアブレイクスルーチェック	キャリアアカウンセリング	・『ワークエンゲージメント』～働き方を見つめて幸せ度アップ ・『心のエンジン』モチベーションの源泉を知る ・令和時代の幸せなキャリア～自分を幸せにする力を知る	・心のエンジン応援サロン	・心のエンジンあるある ・私のパワースポット、心の栄養
失敗した、自信を失った	④変化適応診断	キャリアアカウンセリング	・『心のプロセス』～心は必ず復活する、進んでいく～		・しくじり先生
マンネリ、充実感が薄れている	①ワークエンゲージメントチェック ③UH価値観カード ⑤キャリアブレイクスルーチェック	キャリアアカウンセリング	・『ワークエンゲージメント』～働き方を見つめて幸せ度アップ ・『心のエンジン』モチベーションの源泉を知る ・令和時代の幸せなキャリア～自分を幸せにする力を知る	・心のエンジン応援サロン	・心のエンジンあるある ・私のパワースポット、心の栄養
会社を休みたい、辞めたい	①ワークエンゲージメントチェック ②ストレス反応・気質チェック ⑤キャリアブレイクスルーチェック	キャリアアカウンセリング	・『ワークエンゲージメント』～働き方を見つめて幸せ度アップ ・令和時代の幸せなキャリア～自分を幸せにする力を知る ・ストレスマネジメント		・私の転機、決断 ・私かが会社を辞めたいと思ったあの時
役職、役割り、責任に対してのプレッシャーを感じる	④変化適応診断 ⑥リーダーシップスタイル診断 ⑤キャリアブレイクスルーチェック	キャリアアカウンセリング	・『ワークエンゲージメント』～働き方を見つめて幸せ度アップ ・『心のプロセス』～心は必ず復活する、進んでいく～ ・人間力を軸にした7つのリーダーシップ	・リーダーリチャージサロン	・しくじり先生
目標を達成したいが心細い	①ワークエンゲージメントチェック ③UH価値観カード	コーチング	・『ワークエンゲージメント』～働き方を見つめて幸せ度アップ ・『心のエンジン』モチベーションの源泉を知る ・ポジティブモチベーション		・私のパワースポット、心の栄養
新規事業を担当して頑張らなくてはならない	①ワークエンゲージメントチェック ③UH価値観カード	コーチング	・『ワークエンゲージメント』～働き方を見つめて幸せ度アップ ・『心のエンジン』モチベーションの源泉を知る ・ポジティブモチベーション	・ゼロイチサロン	・私のパワースポット、心の栄養 ・私のメンター、応援団
キャリア(人生)					
異動、転勤による環境の変化の戸惑い	①ワークエンゲージメントチェック ④変化適応診断 ⑤キャリアブレイクスルーチェック	キャリアアカウンセリング	・『ワークエンゲージメント』～働き方を見つめて幸せ度アップ ・『心のプロセス』～心は必ず復活する、進んでいく～ ・令和時代の幸せなキャリア～自分を幸せにする力を知る		・しくじり先生
結婚、出産、他界などのライフイベントによる変化の戸惑い	②ストレス反応・気質チェック ④変化適応診断	キャリアアカウンセリング	・『心のプロセス』～心は必ず復活する、進んでいく～		
役職定年、定年などの喪失感、いらだち	①ワークエンゲージメントチェック ③UH価値観カード ④変化適応診断	キャリアアカウンセリング	・『ワークエンゲージメント』～働き方を見つめて幸せ度アップ ・『心のエンジン』モチベーションの源泉を知る ・『心のプロセス』～心は必ず復活する、進んでいく～ ・55歳からの幸せなキャリア～ゴールド人財への道～	・ハビネスサロン	・しくじり先生 ・私の転機、決断
セカンドキャリアに対する不安	③UH価値観カード ④変化適応診断 ⑤キャリアブレイクスルーチェック	キャリアアカウンセリング	・『心のエンジン』モチベーションの源泉を知る ・『心のプロセス』～心は必ず復活する、進んでいく～ ・令和時代の幸せなキャリア～自分を幸せにする力を知る ・55歳からの幸せなキャリア～ゴールド人財への道～	・ハビネスサロン	・私の転機、決断
ロールモデルがいない心細さ	①ワークエンゲージメントチェック ③UH価値観カード ⑤キャリアブレイクスルーチェック	メンタリング	・『ワークエンゲージメント』～働き方を見つめて幸せ度アップ ・『心のエンジン』モチベーションの源泉を知る ・令和時代の幸せなキャリア～自分を幸せにする力を知る	・女性Muses(ミューズ)サロン ・リーダーリチャージサロン	・私のメンター、応援団



個人の活用方法②

テーマ	アセスメントツール (解説動画含む)	個人プログラム (1対1)	グループプログラム セミナー	グループプログラム サロン	ライブラリープログラム
心の状態・モチベーション					
精神的に不安定、イライラしている	②ストレス反応・気質チェック ③UH価値観カード ④変化適応診断	心理カウンセリング	・ストレスマネジメント ・『心のエンジン』モチベーションの源泉を知る ・『心のプロセス』～心は必ず復活する、進んでいく～		・臨床心理士の心の健康相談室 私の更年期体験、向き合い方
落ち込んだ状態が続いている	②ストレス反応・気質チェック ④変化適応診断	心理カウンセリング	・ストレスマネジメント ・『心のプロセス』～心は必ず復活する、進んでいく～		・臨床心理士の心の健康相談室 私の更年期体験、向き合い方
自分自身の気持ち、何をしたいかわからない	①ワークエンゲージメントチェック ③UH価値観カード ⑤キャリアブレイクスルーチェック	キャリアカウンセリング	・『ワークエンゲージメント』～働き方を見つめて幸せ度アップ ・『心のエンジン』モチベーションの源泉を知る ・令和時代の幸せなキャリア～自分を幸せにする力を知る	・心のエンジン応援サロン	・私の転機、決断
自分の未来や将来を描けない	①ワークエンゲージメントチェック ③UH価値観カード ⑤キャリアブレイクスルーチェック	キャリアカウンセリング	・『ワークエンゲージメント』～働き方を見つめて幸せ度アップ ・『心のエンジン』モチベーションの源泉を知る ・令和時代の幸せなキャリア～自分を幸せにする力を知る		・私の転機、決断 ・しくじり先生
鬱状態からの復帰の不安	②ストレス反応・気質チェック ③UH価値観カード ④変化適応診断	心理カウンセリング	・ストレスマネジメント		・臨床心理士の心の健康相談室 ・私の転機、決断
人間関係					
周りの人とのコミュニケーションがうまくいかない	③UH価値観カード ④変化適応診断	キャリアカウンセリング	・『心のエンジン』モチベーションの源泉を知る ・『心のプロセス』～心は必ず復活する、進んでいく～ ・アサーティブなコミュニケーション	・心のエンジン応援サロン	・心のエンジンあるある
周りの人の気持ちがわからない	③UH価値観カード ④変化適応診断	キャリアカウンセリング	・『心のエンジン』モチベーションの源泉を知る ・『心のプロセス』～心は必ず復活する、進んでいく～ ・アサーティブなコミュニケーション	・心のエンジン応援サロン	・心のエンジンあるある
リーダーシップが発揮できない、自信がない	③UH価値観カード ⑥リーダーシップスタイル診断 ④変化適応診断	キャリアカウンセリング	・『心のエンジン』モチベーションの源泉を知る ・『心のプロセス』～心は必ず復活する、進んでいく～ ・人間力を軸にした7つのリーダーシップ		・しくじり先生 ・私のメンター、応援団
ライフイベント					
癌や自分の病気の悩み、不安	④変化適応診断	キャリアカウンセリング メンタリング		・ハビネスサロン	・癌と仕事の両立
介護の悩み、不安	④変化適応診断	キャリアカウンセリング メンタリング			・私の介護体験
育児と仕事の両立の悩み	②ストレス反応・気質チェック	キャリアカウンセリング メンタリング	・女性キャリアエンカレッジセミナー		
定年退職、年金などお金の悩み、不安		ファイナンシャル相談			



ワークエンゲージメントを高め 活力にあふれた組織へ



株式会社 **QBO** <https://qbo.co.jp/>

〒107-0061 港区北青山一丁目3番1号 アールキューブ青山3階 TEL03-6684-8609