

2025 年 1 月 21 日

**FlashIntel - Genesys Cloud Japan 元日本代表および NVIDIA 元エグゼクティブの細井洋一氏、  
戦略的パートナーシップ VP に就任  
AI エージェントによるコールセンター自動化と DX 推進を加速**

FlashIntel Japan 株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：前田まりこ）は、Genesys Cloud Japan 株式会社（旧 Genesys Japan 株式会社）の元日本代表、NVIDIA 合同会社でのエグゼクティブ経験を持つ細井洋一氏が、戦略的パートナーシップ VP（Vice President of Strategic Partnerships）として就任したことをお知らせいたします。

細井氏は、エンタープライズ向けソフトウェアおよび AI 分野における豊富な経験を持つ卓越したリーダーであり、特にコールセンターの自動化と AI エージェントを活用したデジタルトランスフォーメーション（DX）の推進において深い知見を有しています。このたびの就任により、FlashIntel Japan は国内企業の業務効率化と顧客体験向上を支援する取り組みをさらに強化します。

FlashIntel Japan 代表取締役 前田まりこ氏のコメント：

「細井氏のエンタープライズソフトウェア業界での豊富な経験と専門性を迎えることで、私たちは日本市場においてコールセンター自動化と AI エージェントを活用した DX を一層加速できると確信しています。特に大規模企業や官公庁へのサービス提供において、細井氏が大きな力となることを期待しています。」

FlashIntel Japan は、最先端の AI エージェントとデータ活用に基づくプラットフォームを提供し、企業がコールセンター業務を自動化し、生産性向上と顧客満足度の向上を実現できるよう支援しています。細井氏の参画により、多様な業界ニーズに応える体制を強化し、国内外のお客様へさらなる価値を提供してまいります。

---

## 細井洋一氏 プロフィール



慶應義塾大および米国メイン州コルビーカレッジ卒業。1988年にバイテル・ジャパン代表取締役社長に就任。その後、サン・エクスプレス日本支社（サン・マイクロシステムズ Inc.のビジネス展開）、サン・マイクロシステムズ株式会社、オラクルジャパン株式会社、エヌビディア合同会社など、数々の外資系企業の日本法人で代表及び幹部職を歴任。コロナ禍には、若い世代を中心にeスポーツの普及に貢献した。

サンエクスでは、日本初のコンピューター事業でのコンタクトセンターの構築、オンライン決済システムをいち早く導入した実績を持つ。

### FlashIntel について：

FlashIntel は、最先端の AI エージェントを活用して企業のデジタルトランスフォーメーションを支援するグローバル企業です。効率性の向上、顧客体験の強化、ビジネスチャンスの最大化を目指し、革新的なソリューションを提供しています。



### 本件に関するお問い合わせ：

FlashIntel Japan 株式会社

Email: [mariko.maeda@myflashcloud.com](mailto:mariko.maeda@myflashcloud.com)