



2025年1月15日  
北海道電力株式会社  
ホームサーブ株式会社

## 電気設備・水まわりの修理サービス 「ほくてんの住まい修理サポート」の開始について

北海道電力株式会社とホームサーブ株式会社は、このたび、両社で協業し、ご家庭の電気・水まわりの修理サービスをご提供することで合意いたしました。

具体的なサービス内容やご利用料金等の詳細につきましては、今後両社で具体化を進め、2024年度内目途のサービス開始にあわせ、改めてお知らせいたします。

(2024年8月30日お知らせ済み)

北海道電力株式会社（代表取締役社長執行役員：齋藤晋、以下「北海道電力」）とホームサーブ株式会社（代表取締役社長：得永泰裕、以下「ホームサーブ」）は、本日より、電気設備・水まわりの定額制修理サービス「ほくてんの住まい修理サポート」(<http://sumai.hepco.co.jp/>)（以下「本サービス」）の受付を開始しましたので、お知らせします。

住宅設備のトラブルが発生した場合、一般的に、お客さまご自身で修理業者を選定・手配のうえ、修理の際には、修理内容に応じた材料費や修理に要した出張費などのお支払いが必要となりますが、修理費用の想定も立たないまま、お客さまご自身による修理業者の選定は難しいこともあります。

本サービスは、定額料金をお支払いいただくことで、受付から修理までをワンストップでご提供するサービスです。本サービスへのご加入により、修理業者を探す手間が省けるとともに、修理にあたっての想定外の出費を抑えることができます。

本サービスのご提供について、まずは札幌市、小樽市、江別市、旭川市および函館市の戸建住宅・集合住宅（賃貸を除く）のお客さまからスタートし、順次拡大していく予定です。

北海道電力とホームサーブは、本サービスを通じて、お客さまへ安心・安全な暮らしをお届けしてまいります。今後の本サービスの拡大、充実化にどうぞご期待ください。

<添付資料>

「ほくてんの住まい修理サポート」について



<会社の概要>

北海道電力株式会社 (<https://www.hepco.co.jp/>)

代表取締役社長執行役員：齋藤 晋

本店所在地：北海道札幌市中央区大通東1丁目2番地

事業内容：電気事業 等

ホームサーバ株式会社 (<https://www.homeserve.co.jp/>)

代表取締役社長：得永 泰裕

本店所在地：東京都中央区日本橋室町一丁目2番6号（日本橋大栄ビル8階）

事業内容：生活インフラに関する修繕サービスおよび付帯関連事業 等

以上

(お問い合わせ)

北海道電力株式会社 広報部報道・エネルギー広報グループ

TEL：011-251-4076（直通）

ホームサーバ株式会社 広報

TEL：03-6381-1979（代表）