

<報道関係者各位>

<ソフトバンク>「Samsung Galaxy Ambassador」が ソフトバンク取扱店で接客開始

～ Samsung Galaxyに精通した約1,000人の認定クルーが全国の一部のソフトバンク取扱店に ～

サムスン電子ジャパン株式会社（以下、サムスン）は、ソフトバンク株式会社（以下「ソフトバンク」）との両社共同プログラム「Samsung Galaxy Ambassador」に基づく接客を、ソフトバンク取扱店で開始したことをお知らせいたします。

「Samsung Galaxy Ambassador」とは Samsung Galaxy の最高の製品体験やサービスを提供し、お客様に感動をお届けする接客をするスペシャリストの総称です。国内で「Samsung Galaxy Ambassador」プログラムを活用した接客はソフトバンクが初めての新しい試みとなります。

サムスンは今後もお客様のニーズに合った製品紹介に努め、顧客満足度を高めることができるようサポートを続けてまいります。



■「Samsung Galaxy Ambassador」とは

「Samsung Galaxy Ambassador」とは、Samsung Galaxy の最高の製品体験やサービスを提供し、お客様に感動をお届けする接客をする公式認定ブランドアンバサダーです。サムスンの専門トレーナーによるトレーニングを修了し、Samsung Galaxy に関する幅広い知識を持ち、その魅力を伝えることができると認定した方を「Samsung Galaxy Ambassador」と認定いたします。

■ソフトバンク「Samsung Galaxy Ambassador」

このたび、ソフトバンクにて本プログラムのトレーニングを受けた約 1,000 人のクルーを「Samsung Galaxy Ambassador」として両社で認定いたしました。2025 年 6 月以降に認定バッチを貸与いたします。

※「Samsung Galaxy Ambassador」の在籍有無は、直接ソフトバンク取扱店にお問い合わせください。

■ AI エージェントを初搭載した新次元の最新 AI フォン「Samsung Galaxy S25 シリーズ」



「Samsung Galaxy S25 シリーズ」は 2025 年 2 月 14 日に発売を開始した最新 AI フォンです。新次元の AI 機能「Galaxy AI」を搭載し、Snapdragon[®] 8 Elite for Galaxy という Samsung Galaxy S シリーズ 史上最も強力な性能を備え、「Samsung Galaxy S25 Ultra」には S ペンも内蔵しています。さらに、「Samsung Galaxy S25 シリーズ」は AI 機能を使いながらアプリ間の連携が可能になり、コミュニケーションの円滑化や生産性をさらに向上させる驚きの AI 機能が満載です。また「Samsung Galaxy S25 Ultra」のカメラ性能は約 2 億画素カメラに加え、約 5,000 万画素の超広角カメラセンサーを初搭載し、卓越した鮮明さと鮮やかな撮影が可能になりました。スマートフォンが苦手とする暗所でのビデオ撮影も大幅に進化しています。

■ ソフトバンク販売中「Samsung Galaxy S25 シリーズ」一覧

①「Samsung Galaxy S25」(全 4 色)



<アイシーブルー>



<シルバershadow>



<ネイビー>



<ミント>

②「Samsung Galaxy S25 Ultra」(全 2 色)



<チタニウムシルバブルー>



<チタニウムブラック>

■ 製品詳細について

「Samsung Galaxy S25」の詳細

<https://www.samsung.com/jp/smartphones/galaxy-s25/>

「Samsung Galaxy S25 Ultra」の詳細

<https://www.samsung.com/jp/smartphones/galaxy-s25-ultra/>

- 「Samsung Galaxy」は Samsung Electronics Co., Ltd の商標または登録商標です
- SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名、サービス名称等は、各社の商標または登録商標です。