

< 報道関係者各位 >

使う、伝える、つながる。

世界中の Samsung Galaxy ユーザーに親しまれる公式アプリ 「Samsung Members」を通じて得た新たな体験

～ Samsung Members Stars が語る、Samsung Members アプリの魅力と楽しみ方 ～

サムスン電子株式会社(韓国本社、以下 Samsung)が提供する公式アプリ「Samsung Members」は、全世界の Samsung Galaxy ユーザーが利用する、Samsung Galaxy ユーザーのためのコミュニティ&サポートアプリです。ユーザー同士が交流できるコミュニティのほか、最新情報や活用方法、キャンペーン、イベントなど、Samsung Galaxy をより身近に楽しめるさまざまなコンテンツを提供しています。Samsung Members では、Samsung Galaxy への深い知識と情熱を持ち、その魅力をコミュニティ内外に発信するユーザーを「Samsung Members Stars」と呼びます。

今回、2026 年 7 月に英国・ロンドンで開催された Galaxy Unpacked 2026^{※1} にも招待された「Samsung Members Stars」のあをる氏と Moeka 氏に、Samsung Galaxy との出会いから、投稿を続ける理由、ユーザー同士の交流、そして Galaxy Unpacked 2026 への参加まで、Samsung Members の活動を通じて広がった体験について Samsung Newsroom Japan 担当者がお話を伺いました。

※1 Samsung が年に 2 回開催する新製品発表イベント。公式 YouTube 等でライブ配信も実施しています。



■異なるきっかけから始まった、Samsung Galaxy との出会い

担当者:お二人の自己紹介と Samsung Galaxy を使い始めたきっかけを教えてください。

あをる:私はガラケーを使用していた頃から携帯電話が好きで、スマートフォンが登場してからはメーカーを問わず様々な端末を使ってきました。そんな中、2010 年に「GALAXY S」を手にした時、ディスプレイの美しさや動作のスムーズさに驚き、「今までのスマートフォンは何だったんだろう。」と思うくらい衝撃を受けました。そこから約 16 年間 Samsung Galaxy を使い続けています。

Moeka:私は 2019 年から Samsung Galaxy を使用しており、今年でユーザー歴 7 年目です。以前は他メーカーのスマートフォンを使っていましたが、「そろそろ違うものを持ってみたい」と思うようになり、当時、通信事業者に勤務していた友人から Samsung Galaxy を勧められたことがきっかけで使い始めました。ちょうど「Samsung Galaxy S10」が発売されるタイミングで、発売記念として全国で開催されていた「Galaxy Studio」にも偶然足を運び、実際に端末を体験することもできたので、これを機に思い切って乗り換ええました。

■「便利だから伝えたい」が、投稿を続ける原動力に

担当者:Samsung Members アプリで投稿を始めたきっかけはなんですか？

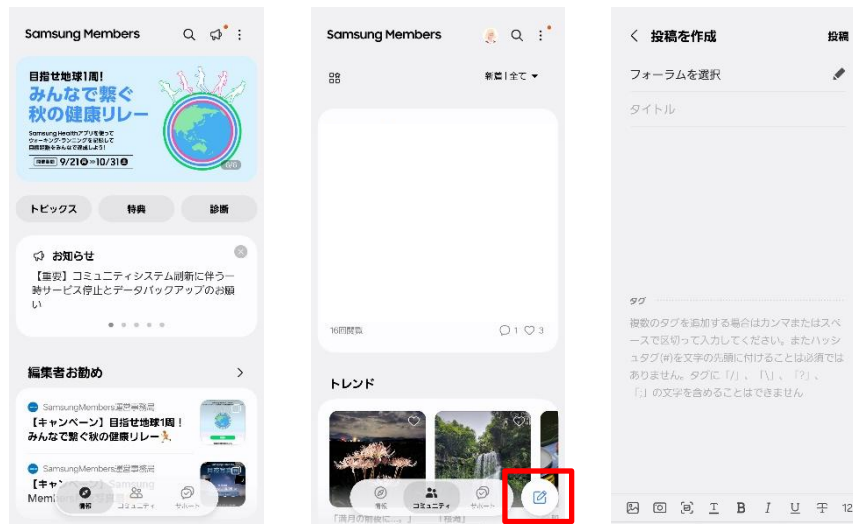
Moeka:私は元々キャンペーン開催時に気が向いたら投稿する程度で、Samsung Members にランク制度があることは知っていましたが、自分には関係ない世界だと思っていました。

定期的に投稿するようになったきっかけは、2025 年 2 月に初めて新製品体験会に参加したことです。体験会に参加するにあたり、初めてしっかり文章を書いて投稿しました。さらに数カ月後、アプリを見ていたら、Samsung Members Stars の募集を見つけました。募集期間が約 1 週間と短かったこともあり、「これは運命だ。」と思い応募しました。

担当者:Samsung Members Stars は、全世界の Samsung Galaxy ユーザーが利用する Samsung Members の中でも、Samsung Galaxy への深い愛情を持ち積極的にその魅力を発信してくださる方々です。新製品体験会で実際に製品に触れたことが、Samsung Galaxy の魅力を改めて感じるきっかけになり、応募に繋がったのですね。

あをる:私は、はっきりとした一つのきっかけがあったというより、気付いたら投稿を始めていたという感覚に近いです。改めて過去の投稿を振り返ってみたところ、最初に投稿したのは 2020 年頃でした。当時は 5G 対応端末が登場し始めた時期で、キャンペーンが開催されていたことをきっかけに、Samsung Members アプリを開くようになりました。

また、以前から Samsung Galaxy の情報収集のために使っていたこともあり、私も便利な機能を知った際には、多くの人に伝えたいと思って投稿を始めました。そこから多くのコメントや反応をいただいて、「Samsung Galaxy に特化した SNS って面白いな」と思うようになり、いろいろな投稿をするようになりましたね。



▲ Samsung Members アプリ「コミュニティ」で投稿する方法

Samsung Members は、投稿だけでなく、最新情報のチェックや困りごとの相談、キャンペーンへの参加など、それぞれの目的やライフスタイルに合わせて楽しめるほか、投稿をきっかけにコメントや会話、イベントを通じた交流が広がることも魅力です。

担当者: お二人とも現在はほぼ毎日投稿されていますが、忙しい中で投稿を続けるモチベーションは何でしょうか？

あをる: 私は元々ガジェットが好きなので、自分が使用して良かったものを沢山の方々に伝えたいという思いがあり、それが投稿を継続できる一番の原動力になっています。今年の 2 月から毎日投稿するようになりましたが、機能の How to などを毎日投稿するのは難しいため、Samsung Galaxy の新機能やアクセサリだけでなく、テック系メディアや通信事業者の情報なども見ながら、その日に知ったことや役立ちそうなことを発信しています。まずは、自分なりの目安として、習慣形成されると言われている 66 日間続けてみようと思ったことが、今も続いています。

Moeka: 私は当初、「自分が書いた情報は、既にみんな知っているのでは。」という戸惑いがありましたが、投稿すると多くの方からコメントをいただくため、誰かが見てくれているという実感がモチベーションにつながっています。コメントをきっかけに会話が生まれることもあり、日々投稿を続ける上での原動力になっています。こうしたつながりから、実際に Samsung Members Stars 同士でたまにご飯に行くこともあります！（笑）

あをる: そうですね。以前から新製品体験会などでよくお会いしていた方とイベント後にランチに行ったり、Galaxy Harajuku に寄ったりすることもあります。Samsung Members をきっかけに、新しいコミュニティができたような感覚があります。

■ 1つの投稿から生まれる、新たな発見とつながり

担当者: 投稿してよかったと感じた出来事がありますか？

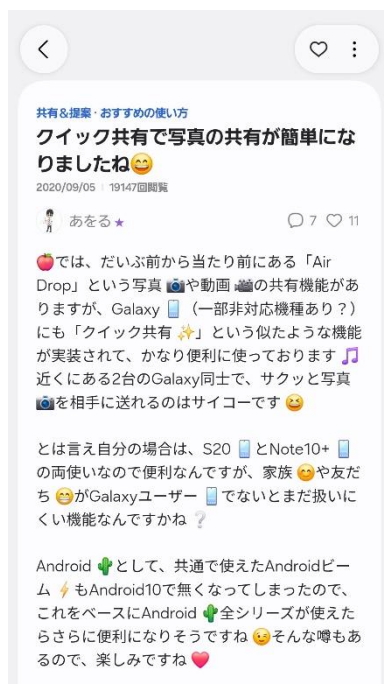
あをる:特に印象に残っているのは、「Quick Share」※2 について投稿したことです。

2020 年 9 月に、Samsung Galaxy 同士でファイルや画像などを共有できる「Quick Share」について、具体的な利用シーンを交えて投稿したら、約 1 万 9000 回閲覧されました。想像よりも多くの方に見ていただき、コメントを通じて自分が知らなかった機能についても教えてもらったこともあります。自分の発信をきっかけに、逆に新しい情報を得ることができたんです。「投稿して終わり」ではなく、そこからまた新しい知識が増えていくのが Samsung Members の面白さだと思います。

※2 Samsung Galaxy デバイスの写真、動画、ドキュメントなどのファイルをすばやく、安全、簡単に共有できる機能。

担当者:「Quick Share」は 2026 年 3 月から「AirDrop」にも対応※3 しましたよね。従来は、Android デバイス間で Bluetooth を通じたプッシュ通知による共有が可能でしたが、iOS モバイルデバイスにも対応したことで、ファイルの件数やサイズに制限なく快適に送受信できるようになりました。こうした便利さは、まだご存じない方もいらっしゃるかもしれませんので、実際の活用例を交えて発信いただけると、多くの方にとって参考になりそうですね。

※3 Apple デバイスと共有するには、Galaxy デバイスに Quick Share アプリバージョン 13.8.51.27 以降、および Google Play サービスバージョン 26.11.xx 以降がインストールされている必要があります。互換性は Google によってサポートされています。2026 年 5 月時点で、「Apple デバイスと共有」は Galaxy S24 シリーズ以降の S シリーズ、Galaxy Z Fold7、Z Flip7 のフォールドブルシリーズでサポートされています。Apple 対応デバイスは、iPhone 8 以降、iPad(第 5 世代)以降、MacBook(2020 年以降)です。



▲ あをる氏の「Quick Share」についての実際の投稿

Moeka: 私は、Galaxy Unpacked に参加できたことです。学生時代に留学などの海外経験をしていないのですが、Samsung Members での活動が、思いがけない形で新しい経験に結びついたことにとっても感慨深いものを感じました。また、普段から私の投稿を見てくださっていた方が Samsung Members Stars になったと知った時も、自分の発

信が誰かの一步につながったのかもしれないと嬉しく思いました。

Samsung Members の活動を通して、製品についての情報を得るだけではなく、あをるさんが仰っていたようにユーザー同士がコメントなどを通じて知識を交換したり、またイベントをきっかけに実際に交流したりと、オン・オフラインの両面でコミュニティが広がっています。



▲ Galaxy Unpacked 2026 にて「Samsung Galaxy Z Flip8」を体験する Moeka 氏

担当者：Samsung Members アプリで活動を始めてから Samsung Galaxy の楽しみ方は変わりましたか？

あをる：Samsung Galaxy そのものの使い方や楽しみ方が大きく変わったわけではないですが、Samsung Members アプリを定期的に開くようになり、自分が知らなかった情報を見つける楽しみが増えました。他の人の投稿を見て刺激され、私自身が投稿する際のヒントも得ています。

Moeka：私はかなり変わりました！これまでは、仕事や趣味の中でスマートフォンについて詳しく調べたり、知識を深めたりする機会があまりなかったのですが、Samsung Members を活用するようになってからは、普段あまり使用しない機能も、あえて色々試してみるようになりました。実際に使った感想をレビューとして投稿できると思うと、さまざまな機能やサービスを気軽に試せるようになり、少し冒険してみようという気持ちにもなります。Samsung Galaxy に対して純粋な好奇心を向けるようになったことが、自分の中では一番大きな変化だと感じています。また、2019 年に Samsung Galaxy へ乗り換えたことをきっかけに、写真撮影が趣味になりました。Samsung Galaxy のカメラで撮影した写真の仕上がりがきれいで、「もっと撮ってみたい」と思うようになったんです。Samsung Members で定期的に開催されているフォトコンテストにも応募するようになり、入賞したこともあります！Samsung Galaxy を通じて写真そのものを好きになり、新しい世界が広がるきっかけにもなりました。

■世界中の Samsung Galaxy ユーザーとの交流で広がった視野



▲ Galaxy Unpacked 2026 にて他国の Samsung Members と交流する様子

担当者:今回お二人は Galaxy Unpacked 2026 に参加されましたが、特に印象に残ったことは何ですか？

あをる:これまで Galaxy Unpacked は配信で見えていただけでしたが、実際に会場に入り、世界でいち早く新製品に触れているという感覚は、本当にワクワクしました。また、他国の Samsung Members の方々と交流する中で、日本とは投稿のスタイルや表現、考え方に違いがあることも知り、普段日本国内で活動しているだけでは得られない視点を学ぶことができました。

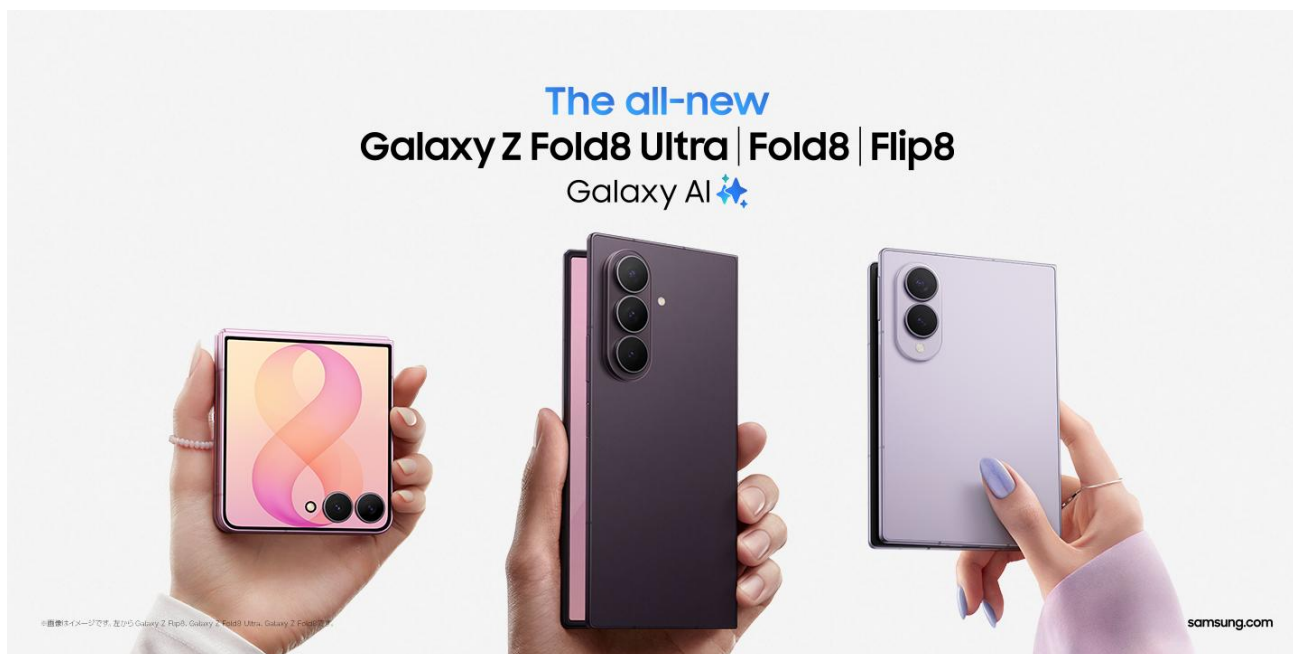
Moeka:私の場合は、Galaxy Unpacked そのもの以上に、各国のユーザーと一緒に新製品について理解を深めたり、体験を共有したりする交流プログラムが印象的でした。例えば、韓国の Samsung Members Stars と話した際に、スマートフォンだけでなく家電まで含めて、多くの Samsung 製品を「SmartThings」で一元管理していることを知り、とても驚きました。同じ Samsung、Galaxy が好きという共通点があることで、言葉の壁があっても通じ合える部分があったことも印象に残っています。

あをる:私も初めは言語の壁に不安がありましたが、Samsung Galaxy の翻訳機能なども活用しながら、他国の Samsung Members と現地を一緒に回ったり、ミッションに取り組んだりして、現地での体験を投稿として発信することができました。



▲ Galaxy Unpacked 2026にて他国の Samsung Members と集合写真を撮影する様子

■それぞれのライフスタイルに合わせた折りたたみスマートフォンのカタチ



担当者:今年 8 月に発売された折りたたみスマートフォン「Samsung Galaxy Z Fold8 Ultra | Fold8 | Flip8」を既に Galaxy Unpacked 2026 でも体験され、実際にご活用されていると伺いましたが、普段どのような使い方をしていますか？

あをる:私は今回新たに発表された「Samsung Galaxy Z Fold8」を選びました。4:3 のワイドな画面比率になったことで、PC に近い感覚でコンテンツを楽しめるのではないかと思います購入しました。私は現在メイン端末として「Samsung Galaxy S26 Ultra」を使っていて、Samsung Galaxy Z Fold シリーズでは「Samsung Galaxy Z Fold6」も愛用しています。

複数の端末を使い分けていますが、それぞれ役割があります。「Samsung Galaxy S26 Ultra」は、カメラ機能をメインで使用しており、「Samsung Galaxy Z Fold6」は大画面と S ペンを活かして、会議でメモを取ったり、音声録音と組み合わせて議事録を取るなどビジネスシーンで活用しています。そして、「Samsung Galaxy Z Fold8」は、新しいカタチを活かして、動画視聴や Web ブラウジングなどの趣味を没入感高く楽しみたい時に大活躍しています。

担当者:Samsung Galaxy はライフスタイルや用途によって、ぴったりのスマートフォンが選べるのが魅力ですね。特に、新しいカタチの「Samsung Galaxy Z Fold8」は、開いた状態で 4:3 の画面比率を採用しており、コンテンツを画面いっぱいに楽しむことができるようになりました。さらに、重量も約 201g と「Samsung Galaxy Z Fold シリーズ」史上最軽量^{※4} であるため、あをるさんのように複数のデバイスを使い分ける方にとっても、持ち運びの負担を抑えられる点は嬉しいですね。

※4 従来モデルとの比較によるものです。

Moeka:私は、「Samsung Galaxy Z Flip8」を選びました。Galaxy Unpacked 2026 に参加した際に、「Samsung Galaxy Z Flip8」を 1 日使用させていただき、実際に持ち運びやすさやデザインを体験できたことが大きいです。元々コンパクトな印象はありましたが、1 日を通して使用してみると、想像以上にストレスがなく、思い切って初めて折りたたみスマートフォンを購入しました。

私は資料の細かい文字を見るときはノートパソコン、簡単な Web ミーティングやテレビ電話は「Samsung Galaxy Z Flip8」を折りたたんで使用するなど、役割をはっきり分けて活用しています。

■ Samsung Members は困ったときにも、好きなことにも寄り添う「駆け込み寺」のような場所

担当者:最後に、まだ Samsung Members を利用していないユーザーへメッセージをお願いします。

Moeka:私やあをるさんが言うと言得力がないかもしれませんが、アクティブに活動することだけが全てではないと思います！（笑）私自身、Samsung Members Stars になる前は、Samsung Members で積極的に活動するなんて無理だと思っていました。しかし、毎月必ず投稿しなければいけないというノルマもないため、肩肘張らずに、まずはアプリを開いてみるころから始めてみてもいいと思います。必ずしも Samsung Galaxy 関連の内容だけを投稿する必要はなく、ペットや趣味の写真を投稿したり、毎月行われている「Galaxy スクラッチ^{※5}」に参加するだけでもいいんです。そういう気軽な使い方から始めてみると、意外と楽しいと思います。

※5 Samsung Members 内で毎月開催している Samsung Galaxy ユーザー特典。特賞は Samsung Galaxy デバイス、お楽しみ賞はコンビニで引き換え可能なギフト券などをご用意しています。期間中、1 端末につき 1 回まで参加可能です。

あをる:私は Samsung Members を、いわば「駆け込み寺」のような場所だと思っています。スマートフォンは基本的に紙の取扱説明書がないので、「これってどうやるんだろう」と気軽に聞ける場所があるのは大きいと思います。最初は「このエラーはどうすれば直りますか？」、「この画面は何を指していますか？」という簡単な質問だけでも良いと思います。そこから誰かが答えてくれて、分からないことが解決したり、新たなコミュニケーションが生まれることもあります。そんな気軽に頼れる場所として、更に多くの Samsung Galaxy ユーザーに活用してもらえたらと思います。

■ Samsung Members とは

Samsung Galaxy デバイスにプリインストールされており、Samsung アカウントにログイン後にご使用いただける、ユーザーのための公式コミュニティ&サポートアプリです。Samsung Galaxy に関する最新情報をチェックできるだけでなく、ユーザー同士で情報交換をしたり、端末の診断やサポート、Samsung Members 限定特典やイベント参加など、Samsung Galaxy をより楽しむためのさまざまな機能や、ユーザーのニーズにお応えします。

■ Samsung Galaxy の魅力を発信してみたい方に！ Samsung Members Stars 2027 募集中



The banner features a light blue background with a large white star on the left. The text on the star reads: 『Samsung Galaxyファン集まれ！』, Samsung Members Stars 2027, and 募集開始. Below the star, a blue button contains the text: 応募期間：10/1 (木) ～ 10/20 (火). To the right of the star is a 2x3 grid of six illustrations of diverse people using Samsung devices, each with a yellow starburst effect.

Samsung Members Stars は、各国の Samsung Members の中から選ばれた「Samsung Galaxy を愛する人」が集まる、特別なアンバサダープログラムです。Samsung Members 事務局と一緒にコミュニティをリードし、盛り上げていく熱意あるパートナーを募集しています。

Samsung Members Stars に選ばれた方には、Samsung Members アプリや SNS での発信を通して、世界中の Stars との交流や限定イベントへのご招待、限定グッズの贈呈など、様々な活動とベネフィットをご用意しています。

<応募受付期間> 2026 年 10 月 1 日 (木) ～ 10 月 20 日 (火)

最新の情報や詳細は下記よりご確認ください。

<https://contents.samsungmembers.com/share/redirect.html?dl=activity/community/detail?topicId=39725353&src=WEB>

■ 目指せ地球 1 周！みんなで繋ぐ秋の健康リレー

目指せ地球1周！ みんなで繋ぐ 秋の健康リレー

Samsung Healthアプリを使って
ウォーキング・ランニングを記録して
目標距離をみんなで達成しよう！

開催期間 **9/21(月) >>> 10/31(土)**



Samsung Health アプリを使って歩数またはランニングを記録し、Samsung Members アプリに投稿いただくと、投稿者全員にオリジナルバッジを付与いたします。さらに、参加者全員の投稿された総距離（累積距離）の達成状況に応じて、抽選の対象となる賞品及び当選人数が段階的に拡充いたします。

<期間>2026 年 9 月 21 日(月) ～ 2026 年 10 月 31(土)

<キャンペーンページ>

最新の情報や注意事項の詳細は下記キャンペーンページをご確認ください。

<https://contents.samsungmembers.com/share/redirect.html?dl=activity/community/detail?topicId=39500300&src=WEB>

※キャンペーン内容は予告なしに変更となる場合がございます。予めご了承ください。

■ Samsung Members 月夜写真展



計 5 回テーマを策定し、テーマに沿った写真&コメントをコンテスト形式で募集しております。各週優秀作品は Samsung 公式 Instagram にて投稿予定です。

<期間&テーマ>

2026 年 9 月 23 日(水) ~ 2026 年 9 月 29 日(火):「今夜の月」 終了

2026 年 9 月 30 日(水) ~ 2026 年 10 月 6 日(火):「月と夜景」

2026 年 10 月 7 日(水) ~ 2026 年 10 月 13 日(火):「帰り道の月」

2026 年 10 月 14 日(水) ~ 2026 年 10 月 20 日(火):「わたしのお月見スポット」

2026 年 10 月 21 日(水) ~ 2026 年 10 月 28 日(水):「月に願いを」

<キャンペーンページ>

最新の情報や注意事項の詳細は下記キャンペーンページをご確認ください。

<https://contents.samsungmembers.com/share/redirect.html?dl=activity/community/detail?topicId=39500521&src=WEB>

※キャンペーン内容は予告なしに変更となる場合がございます。予めご了承ください。

- 「Samsung Galaxy」は Samsung Electronics Co., Ltd.の商標または登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名、サービス名等は、各社の商標または登録商標です。
- AirDrop は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- IOS は、米国及びその他の国や地域における Cisco の商標または登録商標です。