

ヘルスケアチャットツール

 **UVELUN**®
ウエルン



mushroomsoft
Innovative Wellness Solution

ヘルスケアチャットツール UELUNとは？

UELUN（ウエルン）は、特定保健指導をサポートするためのチャットツールです。

オンプレミスの特定保健指導管理システム ヘルスコンシェルジュと、クラウドのUELUNをシームレスに連携し、利用者の継続的支援をバックアップします。

指導者は利用者に健康目標の実現に向けたアドバイスやヒントを提供することができます。

さらに、ヘルスコンシェルジュとの連携により個々の進捗を確認し最適なサポートを提供できます。

UELUNはセキュリティーが高い国内サーバーを利用しております。



The screenshot shows the UELUN chat interface. At the top, the logo 'UELUN' and 'マイタケ健康管理センター 9876543210' are visible. Below the header, the chat partner is identified as '保健師 佐藤次郎'. A message from 'ウエルン梅子様' reads: '先日は特定保健指導を受けていただき、ありがとうございます。健康は日々の小さな選択から築かれます。バランスの取れた食事、適度な運動、十分な睡眠を意識して、これからも健康維持に努めてください。私たち保健師はいつでも皆様の健康づくりをサポートいたします。一緒に、より健康な未来を目指しましょう。' Below the message is a questionnaire with three questions, each with two radio button options: 'できている' (I am doing it) and 'できていない' (I am not doing it). The questions are: 1. '毎日、歩行を10分行う。[*]', 2. '11時には就寝する。[*]', and 3. '夜食を控える[*]'. At the bottom of the questionnaire, there are input fields for '服圍 [*]' (Waist circumference) in cm, '体重 [*]' (Weight) in kg, and '血圧' (Blood pressure) in mmHg. A green button labeled '次へ' (Next) is at the bottom right. The footer contains the copyright notice: 'Copyright © mushroomsoft co.,ltd. All rights reserved.'

UELUNの特徴

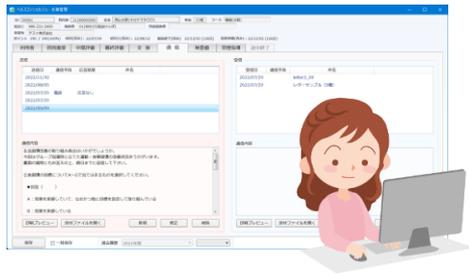
1. 特定保健指導の継続支援に特化したチャットツール
2. ヘルスコンシェルジュとシームレスに連携
3. 問診内容のカスタマイズが自由自在
4. 問診型、連絡型の2パターンのチャットを利用者に送信
5. 利用者への通知メール、リマインドメールの自動送信
6. ヘルスコンシェルジュのTODOリストでチャットの通信結果を確認
7. UELUN健康図書館による情報提供
8. 各種クラウドサービスとハイパーリンクで連携
9. ISO/IEC 27001:2022 認証登録番号 10672 (岡山本社)を取得済み
- 10.将来的には携帯電話のSMSにも対応予定



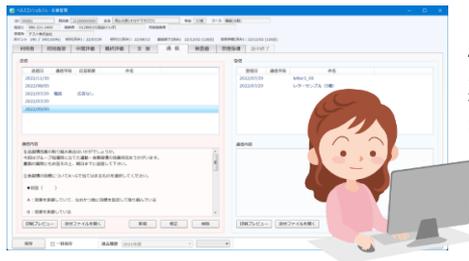
ISO 27001:2022 認証取得

運用イメージ①

オンプレミス環境 (オフライン)



ヘルスコンシェルジュの通信でチャットを作成。
日時処理で圧縮ファイルをエクスポートする。



ウエルンからダウンロードした
圧縮ファイルをヘルスコンシェル
ジュにインポート。
指導者はヘルスコンシェルジュ
にて返信内容を確認する。

クラウド環境 (オンライン)



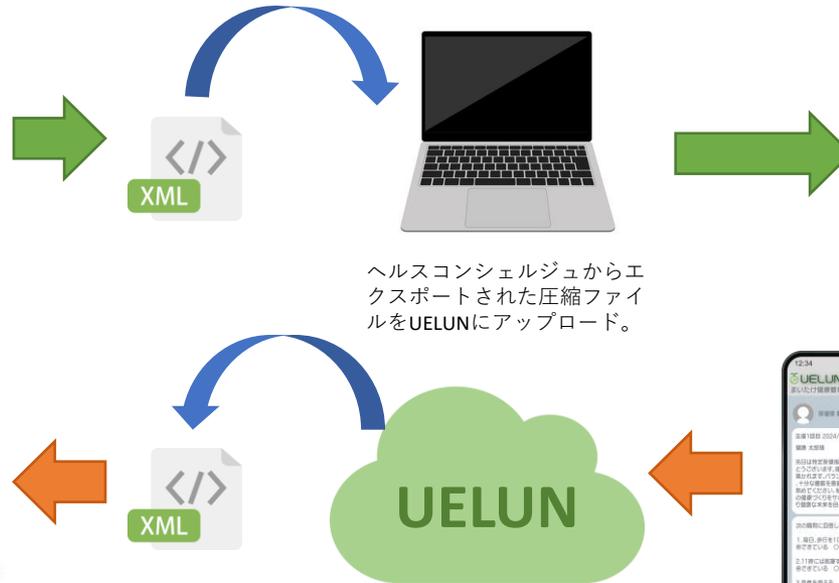
ログインメールの
通知。送信のタイ
ミングはシステム
側で設定できる。



UELUNにメールへの返信を
入力して送信する。



メールを受信してメール
内のURLを開きUELUNにロ
グインする。



ヘルスコンシェルジュからエ
クスポートされた圧縮ファイ
ルをUELUNにアップロード。

チャット内のハイパーリンクから
外部のWEBサービスにアクセ
スできる。遠隔面談、情報提供に活用。

運用イメージ②

指導者から利用者へのチャットの送信



5月9日に利用者向けのチャットを設定。



5月10日12時に利用者向けの通知メールを一斉送信。

送信例)

- 継続支援、最終評価の問診を利用者に送る。
- 利用者からの問診の返信後にアドバイスを送る。
- 初回面談前に遠隔面談(招待状)の案内を送る。
- 初回面談前に事前問診を送る。
- 脱落通知を利用者に送る。

運用イメージ③

利用者から指導者へのチャットの返信



チャットの回答結果をヘルスコンシェルジュで確認する。



5月10日16時にウエルンからチャットを圧縮ファイルをダウンロードし、ヘルスコンシェルジュに取り込む。



利用者は各々のタイミングでウエルンにログインしチャットの回答、閲覧を行う。

運用イメージ④

チャットを開いてくれたケース



1回目のチャット送信（既読）



チャット返信



チャットを開いてくれなかったケース



1回目のチャット送信（未読）



1回目のリマインドチャット送信（未読）



2回目のリマインドチャット送信（既読）



チャット返信



- リマインドチャットは設定された間隔で自動送信されます。
- チャットの返信が実行された時点でリマインドは終了します。

操作イメージ ①

指導者

目標設定

目標設定日： 2025年01月01日 (初回) 改善計画・目標の読込

行動目標

種別	目標
① 食習慣	炭水化物の重ね食いをしない
② 食習慣	食事をするときは腹八分目にする
③ 運動習慣	毎日自転車で通勤する (20分)
④	
⑤	
⑥	
⑦	
⑧	
⑨	
⑩	

設定 キャンセル

UDELUN
マイタケ健康管理センター 9876543210

保健師 スズキ

渡辺由美 様
先日は特定保健指導を受けてくださり、ありがとうございます。

(食習慣)炭水化物の重ね食いをしない

できている
 できていない

(食習慣)食事をするときは腹八分目にする

できている
 できていない

(運動習慣)毎日自転車で通勤する (20分)

できている
 できていない

身長 cm

体重 kg

腕囲 cm

血圧 / mmHg

次へ

Copyright © mushroomsoft co.,ltd. All rights reserved.

ヘルスコンシェルジュに設定した行動目標をUDELUNに自動反映できます。

操作イメージ ②

利用者

次の質問に回答して送信してください。

1. 毎日、歩行を10分行う。[*]

できている

できていない

2. 11時には就寝する。[*]

できている

できていない

3. 夜食を控える[*]

できている

できていない

腹囲[*]

cm

体重[*]

kg

血圧

/ mmHg

Copyright © mushroomsoft co., ltd. All rights reserved.

利用者は行動目標の達成状況、体重、腹囲、アンケート、指導者へのコメントを入力し送信を行う。

利用者が送信を行わなかった場合、自動的にリマインドメールが送信される。

リマインド通知の送信回数、送信間隔は実施機関側で任意に設定できる。

例)
3日おきに最大5回のリマインドメールを送る。

画面イメージ

スマートフォン、タブレット、パソコンに対応したレスポンスな画面です。

UVELUN
マイタケ健康管理センター 9876543210

UVELUNのパスワードを設定します。
パスワード (パスワード再入力) とウエルン
梅子様の生年月日を入力して「登録」をクリ
ックしてください。
また、UVELUNへのログインIDは、ウエルン梅
子様のメールアドレスとなります。

パスワード:

パスワード再入力:

パスワードを表示する
英数大文字小文字、数字、8文字以上で入
力してください。

あなたの生年月日を入力してください

1950 年 1 月 1 日

登録

Copyright © mushroomsoft co.,ltd. All rights reserved.

UVELUN
マイタケ健康管理センター 9876543210

保健師 佐藤次郎

ウエルン梅子様

先日は保健指導にお時間をいただき、ありが
とうございました。
健康診断の結果で気になったところが解消で
きるよう、この機会に普段の生活を見直して
いきましょう。

次の質問に回答して送信してください。

体重を測定する頻度はどれくらいですか? [*]

毎日(週4日以上)
 時々(週1-3日程度)
 月数回(2-3回)
 測定していない

腹囲 [*]
cm

体重 [*]
kg

血圧
mmHg

UVELUN
マイタケ健康管理センター 9876543210

回答内容を確認して間違いが無ければ「送信」
をタップしてください。訂正する場合は「戻
る」をタップしてください。

体重を測定する頻度はどれくらいですか?
毎日(週4日以上)

腹囲
99 cm

体重
99 kg

血圧
160/90 mmHg

(食習慣)よくかんでゆっくり食べる
実行している

1日の平均歩数を教えてください。(測定し
ている場合)
6000歩

体脂肪率は何%ですか?(測定している場合)
40%

ご質問や感想がありましたらご記入くださ
い。
頑張ります!

UVELUN
マイタケ健康管理センター 9876543210

保健師 佐藤次郎

ウエルン梅子様

生活習慣を改善するためのヒントをいくつか
ご紹介します。
まずは、できそうなことから1つずつ取り組
んでみましょう。

食生活改善のヒント

食べる順序に気をつけてよく噛んで食べる

バランスの良い食事を意識する

- ・野菜を意識的に増やす
- ・脂質の多い揚げ物やインスタントラーメン
等の加工食品を減らす (連食をしない)
- ・水分補給は水やお茶を中心に摂る (微糖缶
コーヒーやジュースなどの加糖飲料を控え
る)

1日の間食を200kcal以内にする

- ・夕食後や寝る前の間食は控える
- ・間食が多いと脂肪が蓄積しやすく、肥満や
糖尿病のリスクが高まります
- ・まずは「毎日食べる」から「週に2-3回に
減らす」といった目標を立ててみましょう
- ・どうしても食べたい場合は、ナッツやヨー
グルトなど、血糖値の上がりにくいものを選
びましょう

・缶コーヒーやジュースなどの加糖飲料を減
らす

- ・砂糖入りの飲み物は血糖値を急激に上げ、
肥満や糖尿病のリスクを高めます
- ・まずは「無糖コーヒーに変える」「1日1杯
までに減らす」といった目標を立ててみま

自由自在なコンテンツ提供①



利用者はUELUN健康図書館のリンクを開いて様々な健康情報にアクセスできる。

また、ZOOM、クラウドストレージなど様々なクラウドサービスのリンクを送信メールに設定できる。



自由自在なコンテンツ提供②

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<HeaderText>10. 最近の体調はいかがですか?</HeaderText>
<FooterText/>
<Question Require="1" No="11" TypeID="3001">
  <SelectList>
    <Text>はい</Text>
    <Value 1/Value>
    <Select/>
    <Text>いいえ</Text>
    <Value 2/Value>
    <Select/>
  </SelectList>
</HeaderText>
<HeaderText>11. 睡眠で体調が十分とれていますか?</HeaderText>
<FooterText/>
<Question Require="1" No="12" TypeID="3001">
  <SelectList>
    <Text>はい</Text>
    <Value 1/Value>
    <Select/>
    <Text>いいえ</Text>
    <Value 2/Value>
    <Select/>
  </SelectList>
</HeaderText>
<HeaderText>12. 現在、治療中の病気や持病はありますか?</HeaderText>
<FooterText/>
<Question Require="1" No="13" TypeID="3001">
  <SelectList>
    <Text>はい</Text>
    <Value 1/Value>
    <Select/>
    <Text>いいえ</Text>
    <Value 2/Value>
    <Select/>
  </SelectList>
</HeaderText>
<HeaderText>13. 過去に大きな手術や入院をしたことはありますか?</HeaderText>
<FooterText/>
<Question Require="1" No="14" TypeID="3001">
  <SelectList>
    <Text>はい</Text>
    <Value 1/Value>
    <Select/>
    <Text>いいえ</Text>
    <Value 2/Value>
    <Select/>
  </SelectList>
</HeaderText>
<HeaderText>14. アレルギーはありますか? (食物、薬品、環境など)</HeaderText>
<FooterText/>
<Question Require="1" No="15" TypeID="3001">
  <SelectList>
    <Text>はい</Text>
    <Value 1/Value>
    <Select/>
    <Text>いいえ</Text>
    <Value 2/Value>
    <Select/>
  </SelectList>
</HeaderText>
<HeaderText>15. 定期的に服用している薬はありますか?</HeaderText>
<FooterText/>
```



UELUN

10. 最近の体調はいかがですか?
 良好 普通 不調

11. 睡眠で体調が十分とれていますか?
 はい いいえ

12. 現在、治療中の病気や持病はありますか?
 はい いいえ

13. 過去に大きな手術や入院をしたことはありますか?
 はい いいえ

14. アレルギーはありますか? (食物、薬品、環境など)
 はい いいえ

15. 定期的に服用している薬はありますか?
 はい いいえ

16. 食事習慣について教えてください。
 1日3食、外食はほとんどしない 1日2食、時々外食する 不規則で、頻りに外食する

17. 運動習慣はありますか?
 毎日運動する 週に数回運動する ほとんど運動しない

18. 最近、気になる症状や変化はありますか?
 はい いいえ

19. 飲酒の習慣はありますか?
 飲酒しない 週に1~2回 ほぼ毎日飲む

次へ

UELUN

10. 最近の体調はいかがですか?
 良好 普通 不調

11. 睡眠で体調が十分とれていますか?
 はい いいえ

12. 現在、治療中の病気や持病はありますか?
 はい いいえ

13. 過去に大きな手術や入院をしたことはありますか?
 はい いいえ

14. アレルギーはありますか? (食物、薬品、環境など)
 はい いいえ

15. 定期的に服用している薬はありますか?
 はい いいえ

16. 食事習慣について教えてください。
 1日3食、外食はほとんどしない 1日2食、時々外食する 不規則で、頻りに外食する

17. 運動習慣はありますか?
 毎日運動する 週に数回運動する ほとんど運動しない

18. 最近、気になる症状や変化はありますか?
 はい いいえ

19. 飲酒の習慣はありますか?
 飲酒しない 週に1~2回 ほぼ毎日飲む

次へ

テンプレートはXMLで構成されており、幅が広い利用者向けのコンテンツを提供できます。任意の選択肢、入力項目を設定できます。

動作環境

実施機関

アプリケーション:ヘルスコンシェルジュ

推奨OS:Windows11、Windows10、macOS

推奨ブラウザ:Google Chrome、Microsoft Edge、Safari

メールアドレス:一つ

インターネット回線(10Mbps以上)

利用者

推奨OS:iOS(iPhone、iPad)、Android、Windows11、10、macOS

推奨ブラウザ:Safari、Google Chrome、Microsoft Edge、Safari

メールアドレス:一つ

インターネット回線(10Mbps以上)

※実施機関、利用者共にアプリケーションのインストールは不要です。

Innovation for optimizing nutrition and healthcare

岡山本社

〒700-0817 岡山県岡山市北区弓之町2-15 弓之町シティセンタービル3F TEL 086-221-2400 / FAX 086-221-2401

東京オフィス

〒103-0027 東京都中央区日本橋3-2-14 日本橋KNビル4F TEL 03-5201-7030 / FAX 03-5201-3712

加盟団体

公益社団法人 日本栄養士会 / 公益社団法人 岡山県栄養士会

ISO/IEC 27001:2022 認証登録番号 10672 (岡山本社)

株式会社マッシュルームソフト | copyright © mushroomsoft co.,ltd.



ISO 27001:2022 認証取得

(岡山本社)