

特定保健指導に特化したチャットツール 「ヘルスケアチャットツール UELUN（ウエルン）」を提供開始

株式会社マッシュルームソフト（本社：岡山県岡山市、代表取締役：高本 栄一郎）は、特定保健指導における継続支援をサポートする専用チャットツール「ヘルスケアチャットツール UELUN（ウエルン）」の提供を、2025 年 4 月 24 日より開始したことをお知らせいたします。

■概要

「UELUN」は、特定保健指導の実施において、利用者との継続的なコミュニケーションを支援するクラウド型チャットツールです。特定保健指導管理システム「ヘルスコンシェルジュ」とシームレスに連携し、指導者が個々の進捗状況を把握しながら、タイムリーかつ的確なサポートを行うことが可能です。利用者には生活習慣の改善に向けたアドバイスやヒントを提供し、行動目標の達成をサポートします。

■背景

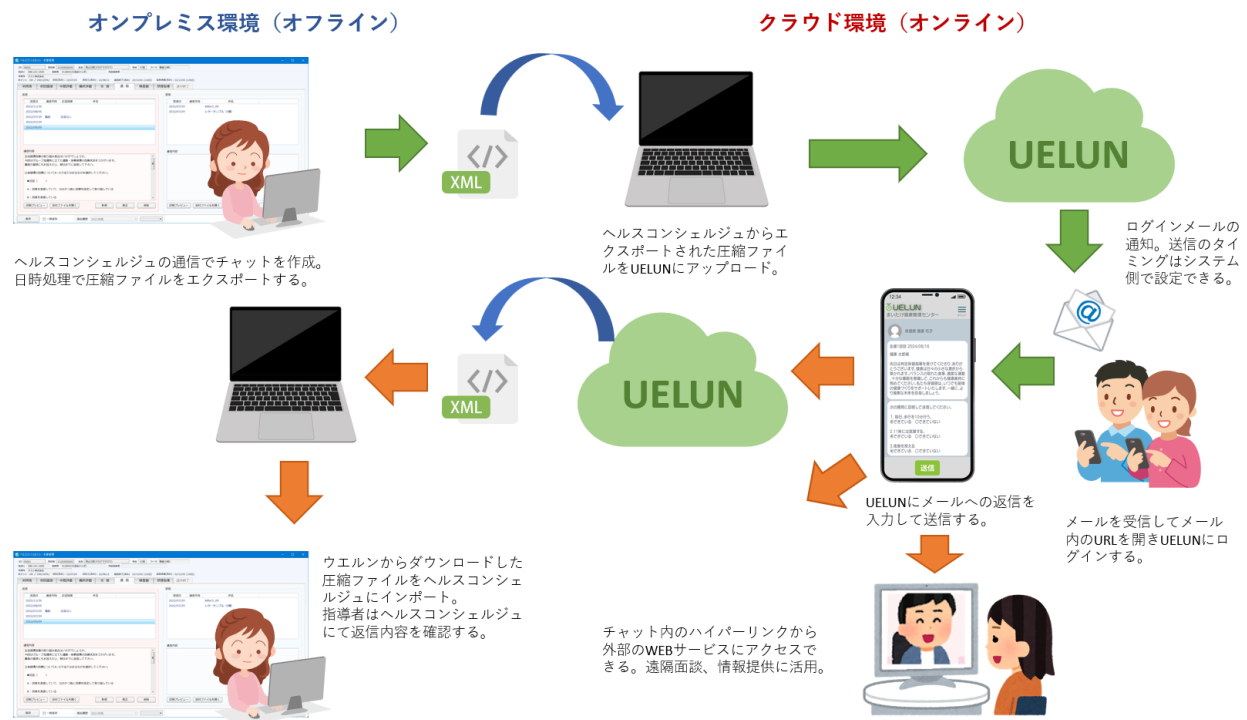
特定保健指導において対象者との継続的な個別支援が重要ですが、これまでの運用では電話、メール、手紙での管理が中心であり、指導者・利用者双方にとって手間や時間がかかる状況が続いていました。特に進捗確認やアドバイスの提供など、定期的なコミュニケーションの負担が大きく、継続支援の質を維持することが課題となっていました。

こうした背景のもと、継続支援をより効率的かつ効果的に行える仕組みとして、ヘルスケアチャットツール「UELUN」を開発しました。本システムはセキュリティ性の高い国内サーバー上で運用されており、個人情報の保護にも十分に配慮した設計となっています。これにより保健指導の現場における業務負担を軽減しながら、より質の高い継続支援の実現を目指しています。

■特徴

1. 特定保健指導の継続支援に特化したチャットツール
2. 特定保健指導管理システム ヘルスコンシェルジュとシームレスに連携
3. 問診内容のカスタマイズが自由自在
4. 問診型、連絡型の2パターンのチャットを利用者に送信
5. 利用者への通知メール、リマインドメールの自動送信
6. ヘルスコンシェルジュのTODOリストでチャットの通信結果を確認
7. UELUN健康図書館による情報提供
8. 各種クラウドサービスとハイパーリンクで連携
9. 国内のクラウドサーバーで運用

■運用イメージ



■UELUN公式ページ

<https://www.msrosoft.com/cloud/uelun>

本ツールの導入により、特定保健指導の継続率向上と業務効率化が期待されます。マッシュルームソフトは、今後も ICT を活用した健康支援サービスの開発に注力してまいります。

■会社概要

- (1)商号 : 株式会社マッシュルームソフト
- (2)代表者 : 代表取締役 高本 栄一郎
- (3)本店所在地 : 岡山市北区弓之町 2-15 弓之町シティセンタービル3F
- (4)設立年月日 : 2001年1月
- (5)資本金 : 1,000万円
- (6)加盟団体 : 公益社団法人 日本栄養士会 / 公益社団法人 岡山県栄養士会
- (7)主な事業内容 :

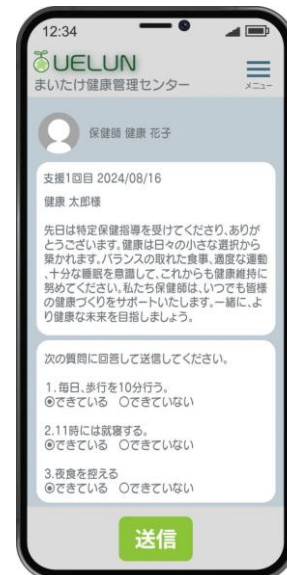
栄養価計算システム、栄養指導システム、特定保健指導支援システム、給食管理システム、食物摂取食育支援システム等のアプリケーション開発／自社アプリケーションを用いたシステムインテグレーション／アプリケーション開発／臨床試験向け食事調査・栄養評価／書籍向け料理・食品データの提供

- (8)ホームページ : <https://www.msrosoft.com>

■製品ロゴ



■スクリーンショット



以上