

2026年9月17日

タケロボ株式会社

山形県上山市役所で庁舎等案内用A Iインフォメーションシステムが本番稼働 ハルシネーションや不適切回答等、生成A Iの弱点を克服した高性能A Iにより適切な案内を実現

A Iコミュニケーション型システム・ロボットの開発、提供を手掛けるタケロボ株式会社(所在地：東京都品川区)は、山形県上山市役所へ庁舎等案内用A Iインフォメーションシステムを導入し、本番稼働しましたので、お知らせいたします。

■A Iインフォメーションシステム

コミュニケーションインタフェースとして、音声(認識・発話)と画面(21.5インチタッチパネル)を装備しています。上山市役所や関連情報を学習したA Iを用い、音声と画面を通じ、来庁者に各種案内をわかりやすく行います。

上山市役所設置A Iインフォメーションの画像

<設置イメージ>



<画面イメージ>

・メイン画面



・日本語案内画面



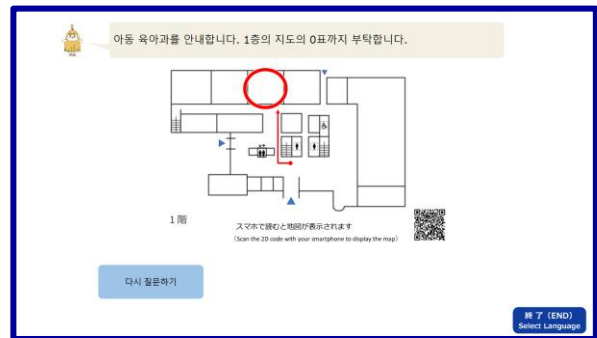
・英語案内画面



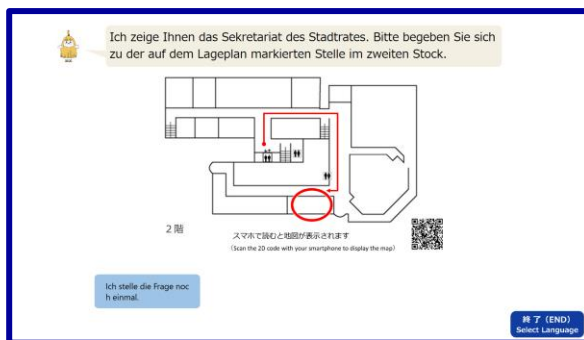
・中国語案内画面



・韓国語案内画面



・ドイツ語案内画面



・ベトナム語案内画面



■設置場所

上山市役所エントランス(入口正面)に設置しています。

■機能や特徴など

来庁される方々に各種案内を実施します。その機能や特徴は、つぎとなります。

・総合案内

来庁した目的を伝える(話し掛ける)と、担当課・担当窓口・等を音声と画面で案内します。

・多言語による案内

総合案内は日本語に加え、英語、中国語、韓国語、ドイツ語、ベトナム語でも対応可能です。

- ・ **二次元コード連携**

案内画面に表示されるQRコードをスマホで読み取ると、担当課の地図をそのまま表示でき、迷わない庁舎案内を提供します。

- ・ **庁舎案内に最適化された高性能AI**

生成AIの弱点であるハルシネーションや不適切回答を抑制し、庁舎案内に必要な正確性を確保。管理運用も簡易化され、管理者側対応含め、負担なく扱える設計です。

- ・ **上山市情報を優先した雑談機能**

温泉、観光地、遊び場、等、上山市の情報を優先して回答。一般的な質問には生成AIが柔軟に応答し、来庁者との自然なコミュニケーションを実現します。

- ・ **大型画面での表示**

見やすい21.5インチ画面で案内図等を表示します。

- ・ **利用状況確認**

来庁者とAIがやりとりした内容・情報を蓄積し、確認することができます。

- ・ **自動起動と自動終了**

開庁時には自動起動(電源ON)、閉庁時には自動終了(電源OFF)します。

■会社概要

商号 : タケロボ株式会社
所在地 : 〒141-0022 東京都品川区東五反田 5-27-10 野村ビル 9F
代表 : 代表取締役社長 竹内 清明
設立日 : 2011 年 8 月 31 日
事業内容 : AI、ロボットの企画、開発、製造、販売
URL : <https://www.takerobo.co.jp/>